



Relatório
de Gestão
2024

Departamento
Regional do Amapá

SESI *Serviço
Social
da Indústria*

The background is a solid teal color. On the left and bottom right, there are several thin, white, curved lines that sweep across the page, creating a sense of movement and design.

Relatório de Gestão

2024

Departamento
Regional do Amapá

SESI *Serviço
Social
da Indústria*

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA – CNI

Antonio Ricardo Alvarez Alban

Presidente

Serviço Social da Indústria – SESI

Fausto Augusto Junior

Presidente do Conselho Nacional

SESI – Departamento Regional

Frederico Lamego de Teixeira Soares

Diretor Regional

Alyne Vieira Silva Barbosa

Superintendente Regional



Relatório de Gestão

2024

Departamento
Regional do Amapá

SESI *Serviço
Social
da Indústria*

© 2025.SESI - Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI / AP

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão 2024 Departamento Regional / Serviço Social da Indústria. - Macapá/AP: SESI/AP, 2025.

61 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2024. 2. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDU: 658.3

SESI

Serviço Social da Indústria Departamento Regional do Amapá

Sede

Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, no 2000, Santa Rita

CEP: 68.901-283 Macapá-AP

Tel: (96) 3084-8900

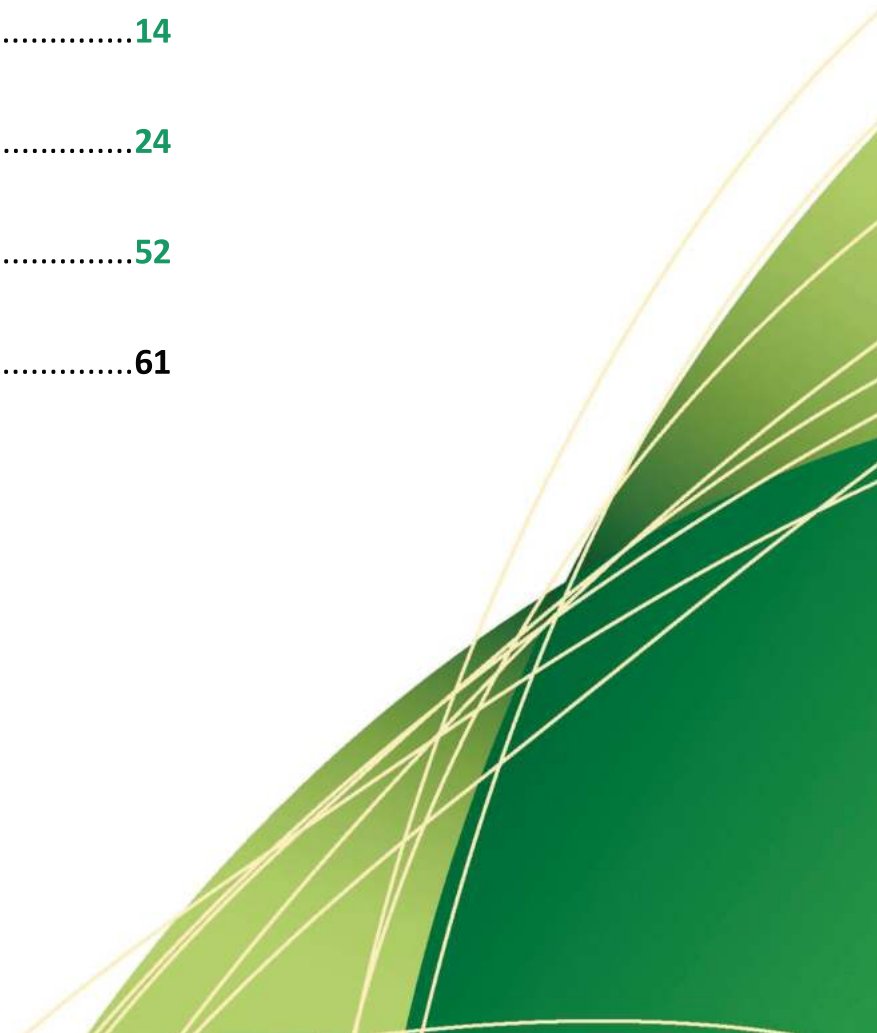
www.ap.sesi.org.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC Tel: (96) 3084-8900 controle@sesisenaiap.org.br



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	10
■ Sobre este Relatório.....	12
■ Quem Somos.....	14
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	24
■ Anexos.....	52
Lista de siglas	61





**Mensagem ao
Leitor**

Uma das principais características do SESI Amapá é o compromisso e o engajamento da equipe na gestão e na promoção de iniciativas que promovam o uso responsável e consciente dos recursos, além da otimização de processos para encontrar soluções criativas e eficazes, voltadas tanto a demandas internas quanto ao atendimento de entidades públicas e privadas.

Dessa forma, a instituição realizou uma série de melhorias ao longo de 2024, resultando em uma administração mais eficiente, com processos enxutos, maior foco em entregas de qualidade e redução significativa de falhas.

No entanto, mais do que avanços administrativos e resultados numéricos, o ano de 2024 foi marcado pela consolidação do SESI como uma referência local na promoção de ações ligadas ao lazer, esporte e cultura. A área cultural teve destaque especial, impulsionada por iniciativas que buscaram valorizar e resgatar as tradições do povo Tucuju.

Projetos como o Circuito SESI Cultural – Palco Itinerante e o Circuito Cultural Sesiano evidenciaram

à população a importância do SESI Amapá como promotor de atividades culturais, criando espaço para a convivência do tradicional com o moderno, do contemporâneo com o clássico e do inovador com o consolidado. Tudo isso reforça que, além de fomentar o desenvolvimento da indústria local, a instituição está comprometida em preservar os valores culturais que tornam o Amapá um estado único.

Além disso, o SESI manteve seu compromisso com a educação, ampliando ações que visam fortalecer a qualidade do ensino ofertado. Esse trabalho se traduz na aplicação pedagógica de métodos e valores que impactam não apenas os alunos, mas também as famílias e professores, proporcionando a todos a possibilidade de construir suas trajetórias como protagonistas. Essa mesma dedicação foi aplicada nas iniciativas voltadas à saúde e segurança na indústria, que priorizaram, além da sustentabilidade dos negócios, a criação de ambientes de trabalho mais seguros e produtivos.

Com base em tudo isso, apresentamos este Relatório de Gestão, que, de forma clara e transparente, reúne

os projetos, ações e iniciativas desenvolvidas pelo SESI Amapá para garantir o alcance dos objetivos e propósitos institucionais.

Boa Leitura!



Frederico Lamego
Diretor Regional do SESI-DR/AP



Sobre este
Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Amapá dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Este Relatório de Gestão compõe o conteúdo do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, dentre outras informações, integrando a estratégia da comunicação da entidade com suas partes interessadas e atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso institucional em promover a ampla divulgação

dos dados e dos fatos de sua gestão, informações complementares encontram-se disponíveis no site da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<https://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/>

<https://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/>



Quem
Somos



NOSSA HISTÓRIA

Instituído pela Confederação Nacional da Indústria em 01 de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano o Serviço Social da Indústria (SESI), instituição de direito privado sem fins lucrativos, tem como objetivo estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Como integrante dos Serviços Sociais Autônomos, o SESI é mantido por receitas provenientes de contribuições compulsórias, feitas pelos empregadores da indústria e e por receitas de outras fontes, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, que são destinadas cuidadosa e estrategicamente para manter estruturas físicas em 26 Estados e no Distrito Federal, e possibilitar atendimento de qualidade em todo território brasileiro.

O SESI mantém uma rede de escolas que oferecem educação básica e educação de jovens e adultos para trabalhadores da indústria e seus

dependentes. A instituição também administra uma rede de bibliotecas, teatros e espaços culturais que facilitam o acesso dos brasileiros ao conhecimento e às artes. Além disso, o SESI disponibiliza centros de atividades, promovendo programas que incentivam a prática de exercícios físicos, atividades esportivas, lazer e integração social.

No estado do Amapá, o Serviço Social da Indústria foi criado pelo Ato Resolutório nº 02/91, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional do SESI, em razão do disposto no artigo 37 do Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02 de dezembro de 1965 e com a criação da Federação das Indústrias do Amapá em 14 de dezembro de 1990, filiada à Confederação Nacional da Indústria (CNI) em 24 de janeiro de 1991.

A Administração Superior do Regional é composta pelo Conselho Nacional, Presidente do Conselho Nacional e Diretor do Conselho Nacional, inclui também um Diretor Interventor, uma Superintendência e uma Diretoria Jurídica,

indicados pelo Departamento Nacional, devido à condição de intervenção.

O atendimento no âmbito estadual é realizado por meio de ampla estrutura física, a instituição dispõe de nove unidades móveis e três unidades operacionais fixas localizadas nos municípios de Macapá e Santana. Os atendimentos são realizados tanto nas instalações fixas, quanto nas empresas e demais municípios, com suporte de unidades móveis de Audiometria, Saúde Ocupacional, Educação Continuada e Informática.



Nossa história





O QUE FAZEMOS

No Amapá, o SESI oferece um modelo de educação básica que se destaca pela excelência acadêmica, inovação e alinhamento com os princípios da indústria. Esse modelo contribui para a formação de indivíduos preparados tanto para os desafios do mundo do trabalho quanto para o pleno exercício da cidadania.

Nossos serviços educacionais abrangem desde a Educação Infantil até a Educação de Jovens e Adultos, tornando o SESI a maior rede privada de Educação Básica do Brasil. Nosso currículo é alinhado às demandas do mercado atual e integra recursos tecnológicos inovadores, como plataformas digitais e ferramentas pedagógicas, enriquecendo a experiência de aprendizagem dos alunos.

Além disso, investimos na Formação Continuada, um programa de formação de professores para a metodologia SESI, garantindo que nossa equipe pedagógica esteja sempre atualizada com as melhores práticas educacionais.

Educação Básica

A Educação SESI possui seu currículo alinhado à Base Nacional Comum Curricular (BNCC), e adota metodologias ativas com foco no STEAM (termo em inglês que conceitua a união das áreas do conhecimento de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes), estratégia essa baseada no desenvolvimento de projetos e na resolução de problemas, ou seja, o aluno coloca a mão na massa e propõe soluções integrando diversas áreas do conhecimento que promovem de forma eficaz a aprendizagem, com o trabalho pautado no desenvolvimento de habilidades e competências.

Destacamos ainda, o programa SESI de Educação Tecnológica como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que visa o letramento digital dos educandos e desenvolve nestes o pensamento computacional.

E em todos esses possuímos material didático autoral da rede SESI, distribuído de forma gratuita, formação de professores para a metodologia SESI, avaliações e simulados, plataformas, recursos digitais e ambiente virtual de aprendizagem.

O Novo Ensino Médio possui unidades Curriculares do Mundo do Trabalho que direcionam e orientam para a formação do profissional do futuro e uma Escola de Referência onde os estudantes podem usufruir de uma infraestrutura moderna, com acesso às ferramentas e assistência necessárias para uma formação baseada em metodologias inovadoras.

A modalidade de ensino EJA ofertada pelo SESI que proporciona ao discente menor tempo para conclusão dos estudos, uma formação sólida, garantindo o melhor em termos de estrutura e educação para sua formação, preparando-os para o exercício da cidadania.

Destacamos ainda que o Regional do Amapá disponibilizou cerca de 29% em vagas para a gratuidade regulamentar, correspondente a 760 matrículas e 897.606 hora-aluno gratuitos nas modalidades de Ensino Fundamental I, Ensino Médio e EJA Ensino Médio Profissionalizante.

Dessa forma, conseguimos alcançar o objetivo de garantir uma educação de qualidade, por meio de soluções inovadoras de ensino-aprendizagem.

Saúde

O SESI Amapá se destaca pela excelência na oferta de produtos e serviços voltados à saúde e segurança do trabalhador, aliando inovação, acessibilidade e eficiência. Comprometida com a promoção da saúde e o bem-estar dos trabalhadores, a instituição disponibiliza soluções que melhoram a qualidade de vida e contribuem para o aumento da produtividade nas empresas.

Um dos diferenciais do SESI Amapá é sua Unidade Móvel de Saúde, que possibilita atendimento em todos os 16 municípios do estado. Essa estrutura **amplia o alcance** dos serviços de saúde ocupacional, garantindo que as empresas, independentemente da localização, contem com suporte especializado para a proteção de seus colaboradores.

Cultura

Em 2024, o SESI realizou dois eventos marcantes para a cultura do Amapá: o Circuito SESI Cultural – Palco Itinerante e a Pesquisa de Diagnóstico Cultural do Amapá. Essas iniciativas fortaleceram a atuação do SESI como agente de transformação social e promotor da cultura, ampliando o acesso à arte e contribuindo para o desenvolvimento do

A equipe de saúde, integrada ao quadro fixo de colaboradores, proporciona um atendimento mais ágil e personalizado. Esse **modelo favorece o contato direto entre as empresas e os profissionais**, facilitando a comunicação e garantindo suporte técnico sempre que necessário.

Outro ponto de destaque é a rapidez na emissão do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO). O atendimento em dois turnos agiliza os procedimentos, permitindo que os exames sejam realizados sem comprometer a rotina produtiva das empresas. Apenas um tipo de exame não é feito na unidade, enquanto todos os demais são realizados no próprio local, **reduzindo o prazo para até 24 horas** a emissão do ASO e tornando a

setor cultural no estado.

O Palco Itinerante obteve resultados expressivos, reforçando o compromisso com a inclusão social e a valorização das manifestações artísticas locais. As apresentações e o workshop de balé clássico proporcionaram novas oportunidades de


operação mais eficiente.

A estrutura do SESI Amapá também inclui equipamentos completos para treinamentos e cursos de NR-33 (espaço confinado) e uma equipe treinada e certificada, um serviço exclusivo na cidade. Nenhuma outra empresa na região oferece essa capacitação para a comunidade, o que torna o **SESI uma referência nessa área**.

Com essa estrutura diferenciada, o SESI Amapá reafirma seu compromisso com a saúde e segurança no ambiente de trabalho, oferecendo serviços que vão além das obrigações normativas, agregando valor real às empresas e seus trabalhadores.

aprendizado e interação com a cultura, além de incentivar a economia criativa. O projeto também adotou práticas sustentáveis, fortalecendo a responsabilidade social e ambiental do SESI.

O investimento em comunicação ampliou a visibilidade das ações e potencializou o impacto



do projeto na comunidade e na economia local. A iniciativa fomentou a cultura regional, promoveu integração social e fortaleceu os vínculos comunitários, criando novas perspectivas para o desenvolvimento do Amapá.

A Pesquisa de Diagnóstico Cultural do Amapá trouxe informações inéditas para o estado, consolidando o SESI como referência no setor cultural. O mapeamento de produtores culturais possibilitou a criação de uma rede colaborativa, beneficiando diretamente o setor produtivo e ampliando as oportunidades de parcerias estratégicas. A disponibilização desse levantamento fortalece a autonomia do SESI na captação de recursos e representa um marco para

o avanço das políticas culturais regionais.

O SESI também estruturou um espaço de cocriação, equipado com computadores, tablets e notebooks, oferecendo suporte aos agentes culturais para inovação, capacitação e desenvolvimento de novos projetos. Essa iniciativa impulsiona a profissionalização do setor e fortalece a atuação do SESI como promotor da cultura local.

Para a indústria, a pesquisa e o fortalecimento da rede cultural geram oportunidades de parcerias e ações de responsabilidade social que valorizam a identidade regional. O contato com produtores culturais permite que empresas utilizem o espaço

de cocriação para desenvolver iniciativas que promovam suas marcas e incentivem o desenvolvimento local, como patrocínios e eventos culturais. Um setor cultural estruturado contribui para um ambiente mais dinâmico e enriquecedor, impactando positivamente a qualidade de vida da comunidade e a imagem da indústria.

O SESI Amapá reafirma seu compromisso com a cultura ao ampliar parcerias, expandir seu impacto social e impulsionar a transformação do setor cultural no estado, promovendo desenvolvimento econômico e social de forma sustentável.

COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o **plano externo** e o **plano interno**.

Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a

forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por **órgãos nacionais e regionais**, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Orçamento**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os **órgãos nacionais do SESI**, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de (i) **promover** os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) **fiscalizar**, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) **acompanhar** e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de

desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas

específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No que tange a estrutura diretiva do SESI Amapá, conforme apresentada no Diagrama de Governança, disponível no Portal da Transparência, confirmamos nosso compromisso em implementar mecanismos de liderança, direcionamento estratégico e controles, os quais são fundamentais para a geração de valor sustentável. Tais elementos buscam garantir uma gestão eficiente e alinhada ao interesse público.

Neste ciclo, reforçamos nosso compromisso com uma abordagem colaborativa e democrática, buscando envolver as partes interessadas, visando o aprimoramento contínuo dos processos e ações de gestão, a fim de fortalecer o nosso compromisso com a excelência operacional e prestação de serviços a sociedade.

Seguindo a metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o Diagrama do Departamento Regional mantém sua estrutura organizacional fundamentada nos pilares de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, orientando a gestão no exercício de nossas funções.


O Sistema de Governança da Instituição, conforme evidenciado no diagrama e devidamente detalhado

acima, é composto por setores externos e internos, hierarquizados nacionalmente e regionalmente para orientar as funções de maneira apropriada. Na estrutura de governança do Departamento Regional, a administração superior permanece sob a responsabilidade da CNI, conforme disposições legais - Resolução nº 17/2013 do Conselho Nacional do SESI, e o Conselho Nacional mantém sua função normativa superior.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna **são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a



direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados

relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Modelo de Negócios

Nossa Missão: incentivar um ambiente sustentável aos negócios, por meio da promoção da educação básica e saúde e segurança, contribuindo para a competitividade da indústria no Amapá.

Nosso Propósito:

transformar vidas para uma indústria mais competitiva

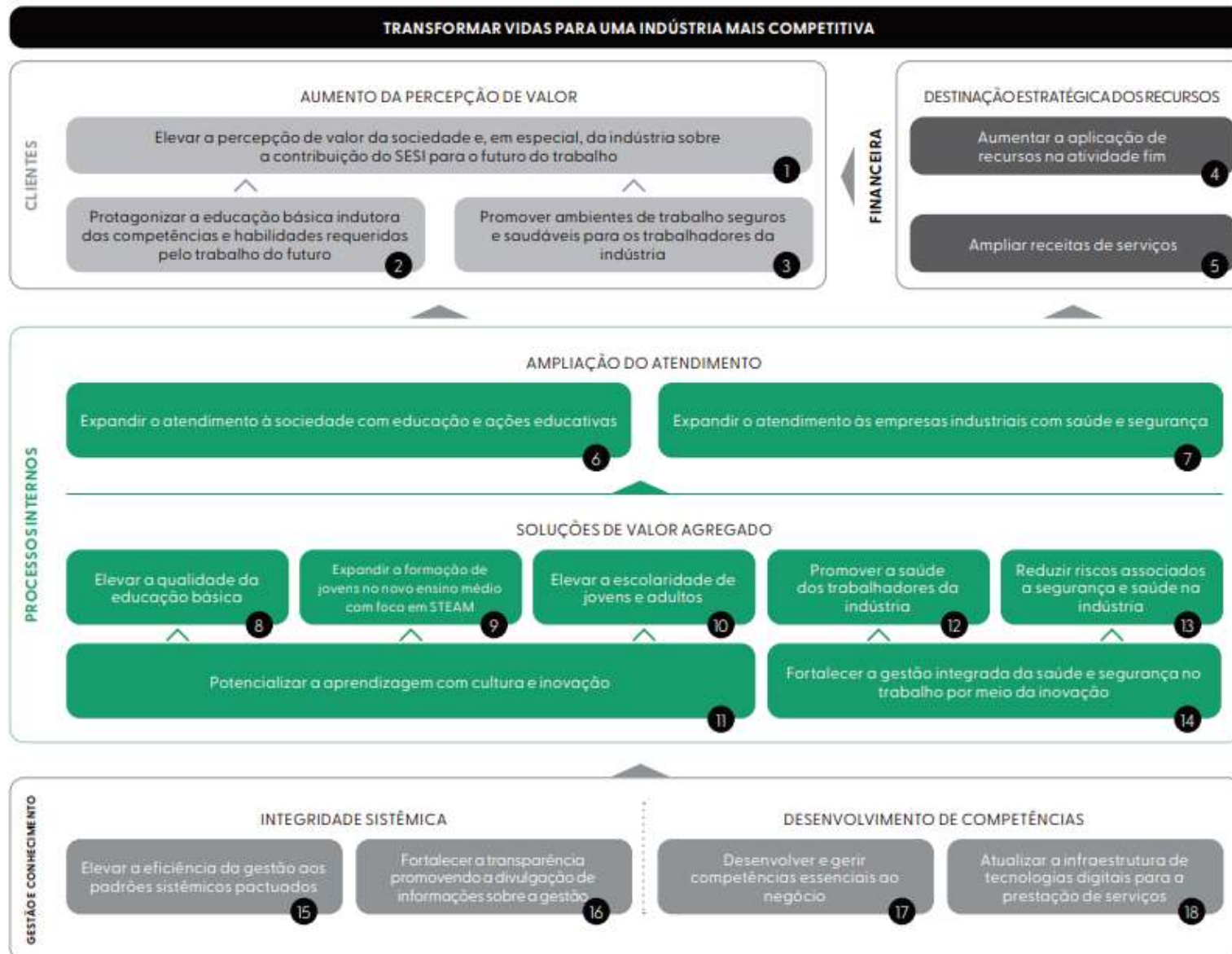
Nossa Visão: ser referência em educação básica e profissional, tecnologia e inovação, segurança e saúde no trabalho para as indústrias do Amapá.





Nossa Estratégia e
Nossos Resultados

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



NOSSOS RESULTADOS

A indústria no Amapá enfrenta uma série de desafios que impactam seu desenvolvimento e competitividade, incluindo infraestrutura inadequada, problemas logísticos críticos devido à localização geográfica e sistemas ineficientes, predominância de microempreendedores individuais e de micro e pequenas empresas, disponibilidade limitada de terras devido às áreas protegidas, salários abaixo da média nacional, baixa qualidade da educação básica, baixa produção industrial e inovação, exportação de commodities sem valor agregado e a grande predominância do setor público na composição do PIB.

Esses desafios exigiram do SESI uma abordagem integrada, com ações eficazes e investimentos estratégicos, para promover um ambiente mais propício ao crescimento industrial no Amapá.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2024, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes

do Plano Estratégico Sistêmico e à relação com o Programa de Eficiência da Gestão (PEG) pactuado com o Departamento Nacional.

O exercício de 2024 apresentou resultados significativos no que se refere ao Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e ao Programa de Eficiência da Gestão.

O SESI Amapá alcançou desempenho suficiente no Programa de Eficiência da Gestão, demonstrando equilíbrio em seus indicadores, com cinco deles atingindo as metas estabelecidas e três permanecendo dentro da margem de variação aceitável, sem registros de indicadores reincidentes fora da meta ou margem.

No âmbito do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, o SESI Amapá destacou-se especialmente na dimensão de Processos Internos, superando as metas estabelecidas para o atendimento de trabalhadores com Promoção da Saúde, atingindo 109,98% do planejado. Além disso, a entidade obteve êxito expressivo no número de

trabalhadores alcançados pela plataforma de saúde e segurança, cumprindo 124,39% da meta estabelecida.

Na perspectiva financeira, obteve a eficiência na destinação de recursos para atividades-fim, atingindo 101,85% da meta prevista. Quanto à Gestão e Conhecimento, demonstrou forte compromisso com a transparência, alcançando 97,86% no índice de conformidade às diretrizes institucionais, além de superar significativamente a meta de horas de capacitação por colaborador, com 260,53% de realização.

Os resultados de 2024 evidenciam o compromisso com a excelência dos serviços prestados e ampliação do atendimento, com destaque pela qualidade e efetividade de suas entregas, especialmente nos indicadores que medem o impacto direto de suas ações junto ao setor industrial.

Os resultados apurados serão apresentados a seguir:




Foco de atuação:

Aumento da Percepção de Valor

Quando a sociedade e, particularmente, a indústria reconhecem o valor do SESI, identificando-o como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a sua estratégia foi alcançada.

Para consolidar a contribuição do SESI para o futuro do trabalho, como a instituição na vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o País os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação - Educação Básica e Continuada e Saúde e Segurança para o Trabalho - as ações são direcionadas para aumentar a percepção de valor de seu cliente: sociedade e, em especial, a indústria.


A aproximação com a indústria e com os temas do futuro do trabalho tornam o SESI uma referência para a transformação da Educação Básica do País, e para o desenvolvimento de soluções que promovam a Saúde e a Segurança no Trabalho. A percepção da sociedade e a satisfação das indústrias atendidas sobre a sua atuação em âmbito sistêmico podem ser compreendidas, considerando o seguinte indicador 1.2

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho 	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	Aderência do SESI à demanda da indústria	78,60%	-
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI		89,45%	-


ANÁLISE DOS INDICADORES:

Em razão da indisponibilidade dos resultados dos indicadores 1.1 e 1.2, os mesmos não serão considerados no resultado do exercício 2024.

O SESI tem o DNA da indústria e, por isso, propicia a seus alunos o desenvolvimento de competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro, além das atitudes que estimulem o aumento da produtividade industrial. Isso já demonstra um diferencial das outras redes de ensino, mas o desejo é que isso seja realizado com qualidade inquestionável, para que o SESI seja reconhecido como fomentador da Educação Básica do País

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro 	2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	Não aplicável	Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027	

O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem, diretamente, da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador, dentro e fora da empresa. Soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata, são questões-chave.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
3- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria 	3 - Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais	Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais	Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027	

ANÁLISE INDICADOR:


Estamos em revisão das Estratégias 2025-2027 com Departamento Nacional.



Foco de atuação:

Ampliação do Atendimento

À medida que o SESI é capaz de atender mais, demonstra capilaridade e a potência do Sistema. Por isso, o foco de atuação é ampliar o atendimento à sociedade com a oferta de Educação Básica que contribua para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão. Isso tudo pode acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou a distância, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.


Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
6 - Expandir o atendimento em educação e ações educativas 	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	Não Aplicável	1.400	1.722 123,03% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

O SESI Amapá superou em 123,03% a meta estabelecida, atingindo um total de 1.722 atendimentos. Foram priorizadas ações com foco no fortalecimento da marca e na garantia da qualidade dos serviços, além de alcançar os objetivos estratégicos propostos.

A expansão concentrou-se principalmente em produtos da Educação de Jovens e Adultos (EJA) - profissionalizante, que conta com financiamento 100% gratuito. Também houve um crescimento de 41% no Ensino Médio, com a expansão da Escola de Referência, onde são oferecidas tanto vagas pagas quanto gratuitas.

A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação correlata demonstram a potência do SESI na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança 	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Não Aplicável	111	148 133,33% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:


O superávit da meta pactuada foi resultado de ações estratégicas focadas na construção da nova unidade SESI Saúde, o que ampliou a capacidade de atendimento nos dois turnos, na aquisição de equipamentos de última geração para Higiene Ocupacional e na capacitação contínua da equipe técnica. Essas iniciativas permitiram expandir o portfólio de serviços, atendendo de forma mais eficiente às demandas das empresas industriais.



Foco de atuação:

Soluções de Valor Agregado


O SESI oferta uma educação conectada aos valores da indústria e, por isso, instituiu um modelo de aprendizagem próprio, baseado na filosofia STEAM para a Educação Básica e no reconhecimento de saberes para a EJA. Isso já demonstra o diferencial das escolas da Rede SESI, mas, tendo o desejo de ser protagonista da educação do País, é preciso se destacar da massa para ter relevância nacional.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
8 - Elevar a qualidade da educação básica 	8.1 - ISESI Ensino Fundamental I 8.2 - ISESI Ensino Fundamental II 8.3 - ISESI Ensino Médio	<ul style="list-style-type: none"> • ISESI Ensino Fundamental I • Custo hora-aluno do Ensino Fundamental I • ISESI Ensino Fundamental II • Custo hora-aluno do Ensino Fundamental II • ISESI Ensino Médio 	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027	

ANÁLISE INDICADOR:

Estamos em revisão das Estratégias 2025-2027 com Departamento Nacional.

A implantação do Novo Ensino Médio no SESI atende a Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC). A oferta dos itinerários estão alinhadas às demandas do setor industrial, tornando a expansão da atuação do Novo Ensino Médio estratégica para o SESI, pois trata-se de um ensino totalmente direcionado aos princípios e demandas do mundo do trabalho. Isto coloca o jovem como protagonista do processo de aprendizagem, estimulando-o a refletir sobre problemas reais e a descobrir como solucioná-los na prática.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM 	9 - Expansão das matrículas no Ensino Médio	<ul style="list-style-type: none"> • Custo hora-aluno do Ensino Médio 	322	413 128,32% de realização


ANÁLISE DO INDICADOR:

O SESI Amapá superou em 128,32% a meta estabelecida, com uma expansão projetada em função dos aspectos metodológicos, principalmente, da infraestrutura física oferecida pela Escola de Referência. Além disso, com o objetivo de consolidar o novo Ensino Médio no mercado amapaense foram ofertadas duas turmas gratuitas em parceria com o SENAI, com formação no itinerário V, na unidade localizada no município de Santana.

Em alinhamento ao Programa de Eficiência da Gestão, este indicador está relacionado com o indicador de Custo hora-aluno do Ensino Médio, sendo importante esta iniciativa para fortalecer o Ensino direcionado às demandas do mundo do trabalho.

O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a equidade social, uma vez que possibilita a inserção profissional, o acesso ao mundo do trabalho de forma plena, produtiva e qualificada para todos.

O SESI fornece ensino de qualidade aos jovens, adultos e idosos que não tiveram acesso à educação convencional na idade apropriada, para que desenvolvam competências e habilidades técnicas e profissionais fundamentais para o século XXI. Com isso, além de promover oportunidade de aprendizagem ao longo da vida, apoia as indústrias na elevação da sua produtividade, à medida em que aumenta a escolaridade e a profissionalização dos trabalhadores.


Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes 	10 - Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)	<ul style="list-style-type: none"> • Taxa de aprovação da Nova EJA • Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio) • Custo hora-aluno da EJA (EJA – Nova EJA – EJA Profissionalizante) 	70,06%	73,67% 105,14% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

Na EJA profissionalizante, o SESI Amapá superou a meta em 105,14%. A parceria entre o SESI e o SENAI possibilita a conclusão da educação básica junto à qualificação profissional. Uma das ações adotadas para a retenção dos alunos foi o acompanhamento personalizado e a flexibilização dos horários dos tutores para atendimento presencial. Além disso, os instrutores do SENAI passaram a atender na própria unidade do SESI, reduzindo o trajeto que os alunos precisavam percorrer e facilitando o acesso à formação.

Em alinhamento ao Programa de Eficiência da Gestão, este mesmo indicador está contemplado no programa, além disso está relacionado ao indicador de Custo hora-aluno da EJA (Profissionalizante), ambos contribuem para o alcance do objetivo estratégico de elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.


As ações culturais realizadas pelo SESI ao longo dos anos causaram relevante impacto e semearam um conjunto de novas oportunidades, orientadas pelos avanços na percepção e na mensuração de seu valor no fortalecimento da atuação de diversas áreas do conhecimento, sobretudo da educação e da ciência.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
11 - Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação 	11 – Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	Não Aplicável	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027	

ANÁLISE INDICADOR:

Estamos em revisão das Estratégias 2025-2027 com Departamento Nacional.


A promoção da saúde contribui, diretamente, para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso, o SESI está em constante atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a oferta e, consequentemente, a escala de atendimento.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria 	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	2.085	2.293 109,98% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

Dentre as estratégias para alcançar as metas, os Jogos dos Industriários proporcionaram um expressivo atendimento aos trabalhadores em diversas modalidades esportivas, com destaque para o futebol. Outra ação desenvolvida foi a parceria com a Escola SESI, que incluiu projetos de cultura e alimentação saudável, atendendo a tanto os dependentes quanto os industriários, por meio de saraus, oficinas e palestras educativas e preventivas.


A redução de riscos nos processos produtivos minimiza os afastamentos e os custos com saúde e aumenta a produtividade no trabalho. Ao longo dos anos, o SESI expandiu a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria 	13 - Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	Não Aplicável	1.360	2.917 214,49% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

O atendimento acima da meta pactuada para o indicador de Trabalhadores Atendidos com SST decorreu das ações estratégicas, como o atendimento a micro e pequenas empresas por meio de Acordo de Cooperação Técnica com a ABRASEL (Associação Brasileira de Bares e Restaurantes) e o CRC (Conselho Regional de Contabilidade). Destacaram-se também a gestão dos programas legais de SST, a implementação do projeto "Empresa Segura" e a gestão eficiente da produção dos sistemas, resultando em um número significativo de trabalhadores atendidos e na melhoria das condições de segurança e saúde.

Ao ter o SESI como parceiro na gestão integrada da saúde e segurança no trabalho, as empresas são beneficiadas por um sistema de inteligência que atua em três frentes: programas legais, registros e monitoramento e gestão de documentos legais. O Info SESI Viva+, ferramenta exclusiva de inteligência de dados, oferta um painel intuitivo, com 153 indicadores, que mostra a realidade da saúde e segurança no trabalho nas empresas que, dispo de informações qualificadas e estruturadas, são mais assertivas na tomada de decisões e na implementação de medidas para diminuir custos e aumentar a qualidade de vida do trabalhador.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
14 - Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho 	14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	5.150	6.406 124,39% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:


O alcance do indicador foi impulsionado pela expansão dos atendimentos nos turnos matutino e vespertino, pela gestão eficaz da vida laboral dos colaboradores e pela manutenção e prospecção de novos clientes industriais. A utilização eficiente dos recursos de incentivo à produção do Departamento Nacional também foi crucial, com foco na competitividade do mercado local e na melhoria contínua dos serviços prestados.



Foco de atuação:

Desenvolvimento de Competências

O capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Além disso, investimentos em educação corporativa são eficazes na retenção de talentos. Por acreditar nestas premissas, o SESI incentiva e oferta capacitação aos seus profissionais de todo o Brasil. A Unindústria promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado. Na plataforma nacional de ensino a distância estão disponíveis 203 cursos de natureza técnica, pedagógica e de liderança.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio 	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	Não Aplicável	40	104 260,53% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:


O Regional Amapá realiza ações para o fortalecimento da utilização da plataforma de educação corporativa. Tem como ação mais forte a "Navegação com Conhecimento", programa criado para orientar, tirar dúvidas e monitorar o indicador. Em 2024, a ação premiou os colaboradores mais engajados no ano de 2023, assim como lançou o desafio ESG, que busca incentivar ainda mais a realização de cursos, em consonância com a atualidade da empresa, que visa aplicar medidas de ESG no dia a dia. As ações do programa envolvem enviar dicas de cursos, lançar desafios e orientar quanto ao início e fim de ciclos. Com o mundo em constante mudança e cada vez mais tecnológico e digital, o SESI está atento e acompanha as transformações, investindo e incentivando a capacitação de colaboradores por meio da universidade corporativa.



Foco de atuação:

Integridade Sistêmica


Com o mundo em constantes mudanças e cada vez mais tecnológico e digital, o SESI está atento e acompanha as transformações, investindo na modernização de seus serviços. Além de tornar os negócios mais atrativos, a tecnologia digital apoia a ampliação do atendimento, uma vez que não há barreira física para sua execução.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços 	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Não Aplicável	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027	

ANÁLISE INDICADOR:

Estamos em revisão das Estratégias 2025-2027 com Departamento Nacional.

O SESI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica. O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e a disseminação do conhecimento, de novas práticas de gestão, da padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados 	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Não Aplicável	80,0%	88,89% 111,11% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

O indicador é composto pelo Programa de Eficiência da Gestão, que tem como objetivo melhorar o desempenho da gestão, conforme referenciais nacionais, a partir do desenvolvimento de ações que contribuam para maximizar a eficiência, eficácia e efetividade dos objetivos da entidade. A presença de objetivos estratégicos comuns e o Programa de Eficiência da Gestão demonstram a importância da execução do Plano Estratégico para o fortalecimento sistêmico e o aprimoramento da gestão da entidade. Em 2024, obtivemos a classificação suficiente na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão – PEG, considerando os resultados dos indicadores a seguir:

Programa de Eficiência da Gestão (PEG)				
Indicador	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)	
Custo hora-aluno Ensino Fundamental I <i>Margem de variação: (+22,6%)</i>	R\$10,87	● R\$11,27	96,3%	
Custo hora-aluno Ensino Fundamental II <i>Margem de variação: (+18,3%)</i>	R\$11,35	● R\$11,88	95,3%	
Custo hora-aluno Ensino Médio <i>Margem de variação: (+21,3%)</i>	R\$12,28	✓ R\$12,24	100,3%	
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante <i>Margem de variação: (+20,8%)</i>	R\$6,46	● R\$7,65	81,6%	
Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: (-7,2%)</i>	90,1%	✓ 91,8%	101,9%	
Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: (+15%)</i>	49,5%	✗ 59,8%	79,2%	

Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante <i>Margem de variação: (-22,3%)</i>	70,1%	✓	73,7%	105,1%
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde <i>Não possui margem de variação</i>	2.085	✓	2.293	110,0%
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+ <i>Margem de variação: (-10%)</i>	5.150	✓	6.406	124,4%
Indicador de aderência à demanda da indústria ¹ <i>Não possui margem de variação</i>	88,7%	-	-	-

Nota:

1) O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024.

ANÁLISE DOS INDICADORES:

Custo hora-aluno Ensino Fundamental I, II e Ensino Médio

Em 2024, desenvolvemos ações em parceria com as unidades escolares para disseminar a cultura da eficiência. Isso nos permitiu manter os custos dentro das margens estabelecidas pelo PEG. No entanto, houve uma redução no número de alunos devido às transferências externas ao longo do período letivo. Essa redução impactou diretamente o cálculo do custo hora-aluno, pois os custos fixos da instituição foram distribuídos entre um menor número de alunos, elevando o custo nas etapas de ensino.

Além disso, a execução do orçamento foi acompanhada de forma criteriosa. Enfrentamos o grande desafio de realizar ajustes e reestruturações, necessários para adequar a equipe às novas demandas, garantir a eficiência operacional e reduzir custos a longo prazo. Essas ações foram essenciais para manter o equilíbrio entre o custo hora-aluno e as despesas.

Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante

O SESI Amapá fortaleceu sua atuação na Educação de Jovens e Adultos (EJA) Profissionalizante em 2024, implementando ações estratégicas para aprimorar a qualidade e a eficiência do ensino, conforme detalhado no item "Integridade Sistêmica". Como parte do processo de modernização da gestão, a implementação do Programa de Cargos e Salários (PCS) representou um importante investimento na valorização e profissionalização do corpo docente, anteriormente vinculado ao regime de trabalho horista.


Através de um planejamento criterioso e gestão eficiente dos recursos, mantivemos o equilíbrio do custo hora-aluno dentro das margens estabelecidas pelo PEG, alinhando a qualidade do ensino oferecido com a sustentabilidade financeira da instituição. Este resultado demonstra nossa capacidade de harmonizar investimentos estratégicos em capital humano com a eficiência operacional.

Impacto da folha de pessoal no orçamento

Em 2024, o Regional executou seu orçamento de pessoal e encargos alinhado às diretrizes de modernização da gestão de pessoas e ao planejamento estratégico institucional. A implementação do Plano de Cargos e Salários integrou um conjunto de ações voltadas ao aperfeiçoamento da estrutura organizacional, resultando em uma execução orçamentária de 130% do previsto inicialmente.

Este investimento em capital humano reflete o compromisso institucional com a excelência operacional e a valorização profissional, elementos fundamentais para a manutenção dos elevados padrões de qualidade dos serviços educacionais. O planejamento e o monitoramento contínuo das despesas permitiram que a gestão financeira se mantivesse alinhada aos padrões sistêmicos estabelecidos, assegurando a sustentabilidade institucional.

Os demais indicadores de: % de recursos destinados às atividades-fim, Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante, Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde e Nº de Trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança, fazem parte do Plano Estratégico, sendo assim, as análises estão apresentadas nos seus respectivos objetivos estratégicos deste capítulo.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão 	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	Não Aplicável	100%	97,68%

ANÁLISE DO INDICADOR:

O índice de conformidade com as diretrizes institucionais de transparência é calculado considerando as seguintes variáveis: cronograma de implementação de novos temas e manutenção daqueles já implantados, este último conforme periodicidade de publicação estabelecida pelo Departamento Nacional.



Em 2024 o resultado foi impactado devido às mudanças no quadro de pessoal e gestão da área responsável pelo monitoramento da transparência, sendo necessário um período de adaptação e aprendizado, ocasionando em percentuais abaixo do esperado para os dois primeiros trimestres.

Medidas corretivas foram implementadas, incluindo a capacitação da equipe, reuniões de alinhamento junto ao Departamento Nacional, agendas com a equipe regional de Tecnologia da Informação, visando o aprimoramento e performance do processo. Diante disso nos 2 últimos trimestres, alcançou-se 100% das publicações e adequações planejadas para o período. No entanto, devido à natureza cumulativa do indicador não foi possível o atingimento da meta em sua integralidade.

Nos sites da Transparência e de Prestação de Contas TCU é possível consultar os seguintes dados e informações: Estrutura, Competências e Legislação; Orçamento e Execução Orçamentária; Rol de Responsáveis; Informações de Dirigentes e Empregados; Demonstrações Contábeis; Licitações e Processos de Seleção; Contratos e Convênios; Demonstrações de Resultados (contemplando o Atendimento Social, Planejamento Estratégico e Relatório de Gestão); Resultados da Gratuidade; Dados de Infraestrutura; Integridade (dados sobre a Ética Corporativa, Relatórios e Demonstrativos, incluindo o Parecer da Auditoria Independente, e Relatórios e Informes de Fiscalização TCU); Canais de Atendimento (Serviço de Atendimento ao Cliente, Dúvidas Frequentes, Ouidoria e contatos da Unidade SESI-AP).

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O Programa de Compliance é uma abordagem estruturada e contínua para garantir que as atividades realizadas pelo SESI Amapá estejam em conformidade com as leis, regulamentos, políticas internas e padrões éticos aplicáveis, visando a promoção de uma cultura organizacional de integridade, transparência, equidade e gerenciamento de riscos.

O SESI Amapá adota um modelo estruturado e eficiente de gestão de riscos, com a finalidade de identificar, avaliar e tratar riscos, visando a segurança e a continuidade das suas operações e projetos. Esse processo está integrado à sua estrutura de governança, garantindo que todas as ações relacionadas à gestão de riscos estejam alinhadas aos objetivos estratégicos e em conformidade com as melhores práticas de compliance. Isso assegura uma abordagem coesa e eficaz na promoção da integridade, transparência e responsabilidade em todas as operações.

O Programa de Compliance do SESI-DR/AP está fundamentado em seus pilares:



O processo de identificação e gerenciamento de riscos no SESI Amapá teve início formalmente em 2018, com a implementação do Programa Alinhar, que visava proporcionar uma metodologia estruturada para identificar os riscos relacionados aos negócios e aos processos. Esse processo foi expandido e formalizado ao longo dos anos, com a criação de uma Política de Gestão de Riscos alinhada às normas

internacionais ISO 31000:2018 e ISO 31010:2009, sendo esta política revisada e atualizada anualmente.

A identificação de riscos no SESI Amapá é contínua e sistemática, com foco em processos estratégicos, operacionais e de Compliance. Em 2024, iniciou-se a atualização da matriz de riscos, considerando dados da gestão anterior e novas

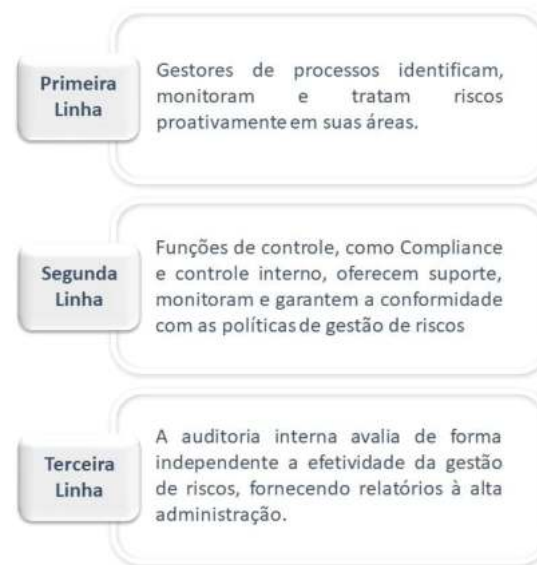
demandas, avaliando a probabilidade e o impacto de cada risco para definir os tratamentos adequados conforme critérios de criticidade.

A gestão de riscos é dinâmica, com revisões periódicas para adaptação a mudanças nos cenários interno e externo. A estrutura de governança fortalece a integração dessa gestão aos processos institucionais, com supervisão direta da alta administração, em conformidade com as Resoluções SESI/CN nº 0049/2019 e nº 0082/2020, que estabeleceram o Programa de Compliance.

No âmbito dessa estrutura de governança, as responsabilidades pela gestão de riscos são distribuídas de forma clara e objetiva, com a adoção das Três Linhas de Defesa, uma abordagem consagrada que divide as responsabilidades de forma hierárquica:

O SESI Amapá adota uma gestão de riscos integrada, com supervisão rigorosa e mecanismos de controle para mitigar riscos e aproveitar oportunidades. O monitoramento contínuo é assegurado por um sistema informatizado que registra e centraliza informações,

garantindo rastreabilidade, transparência e padronização dos processos. Além disso, treinamentos periódicos mantêm os colaboradores atualizados sobre as melhores práticas, com o envolvimento ativo da alta administração na gestão e na implementação de ações corretivas.



Seguindo as diretrizes da norma ABNT NBR ISO 31000:2018 a Gestão de Risco do SESI Amapá, apresenta: a) Escopo, Contexto e Critérios, b) Identificação, Análise e Avaliação de Risco, c) Tratamento, d) Monitoramento e Análise Crítica,

e) Comunicação e consulta com partes interessadas e f) Registro e Relato.

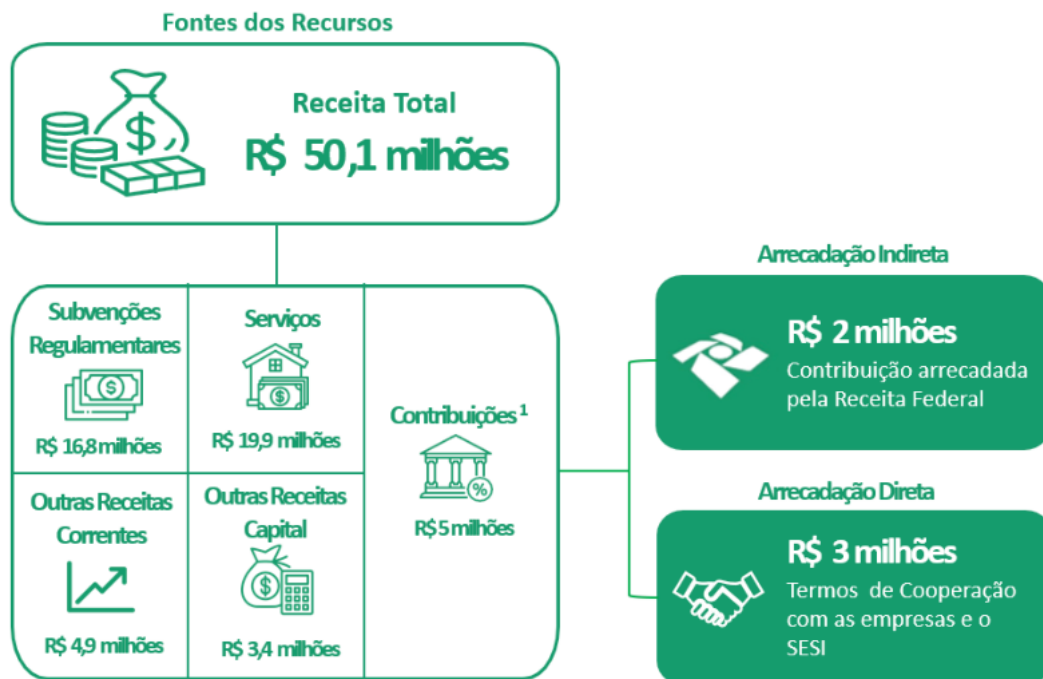


Por fim, o SESI Amapá mantém um compromisso contínuo com a melhoria da gestão de riscos, integrada à sua governança. Com forte apoio da alta administração e o uso de tecnologias avançadas, assegura um controle eficiente e uma análise precisa, garantindo preparo para desafios e aproveitamento de oportunidades no ambiente de negócios.



Foco de atuação:

Destinação Estratégica de Recursos



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

Nota: Em função da designação da intervenção no Departamento Regional do Amapá, de acordo com a Resolução nº 17/2013, de 31/07/2013, o Regional do Amapá ficou desvinculado da Federação e IEL passando a ser vinculado à esfera do Nacional, sendo assim, não houve repasses de recursos do Regional Amapá para a Federação e IEL.

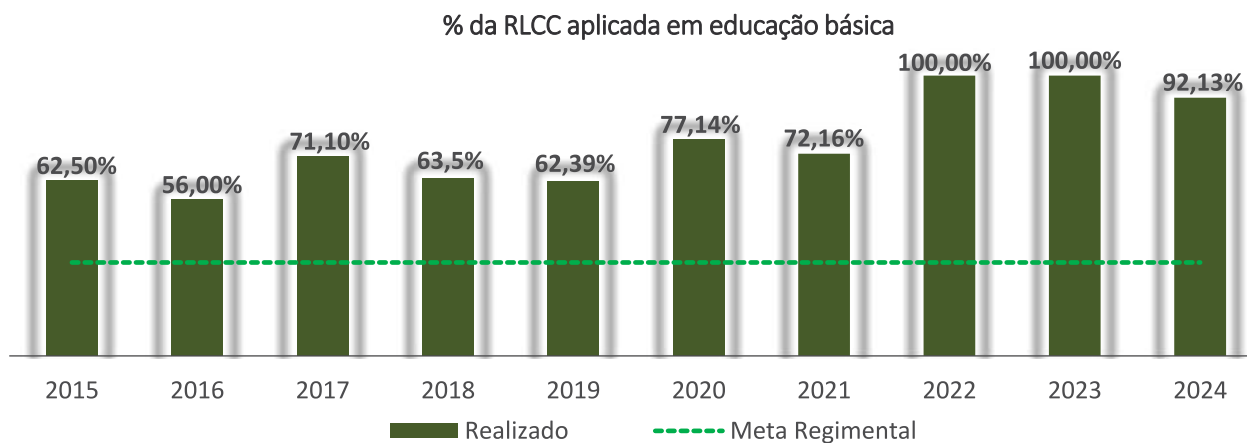
As receitas do SESI são compostas pelas receitas de Contribuições, abrangendo as arrecadações diretas e indiretas; e pelas receitas de Serviços, que são oriundas das empresas industriais e não industriais, bem como da comunidade, referentes aos serviços prestados em educação, saúde, cultura e lazer.

Integram também o orçamento da entidade as receitas de Subvenções Regulamentares, que são recursos repassados pelo Departamento Nacional para os estados que possuem baixa arrecadação em função da baixa industrialização, e as Subvenções Extraordinárias, que são auxílios, também do Departamento Nacional, com a finalidade de investimentos para melhorias na estrutura de atendimento, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Em Outras Receitas Correntes, estão as apropriações de receitas financeiras provenientes dos rendimentos de aplicações financeiras e locações de espaços; apoios financeiros fomentados pelo Departamento Nacional para execução de projetos estratégicos e estímulo à produção, bem como multas e juros referentes aos pagamentos realizados em atraso pelos clientes e outras recuperações.

Em Outras Receitas de Capital, contemplam-se os registros de saldo de exercício anterior para investimentos estratégicos que otimizam a dinâmica de atuação e os resultados das áreas de negócio.

Destinação Regulamentar dos Recursos para Gratuidade



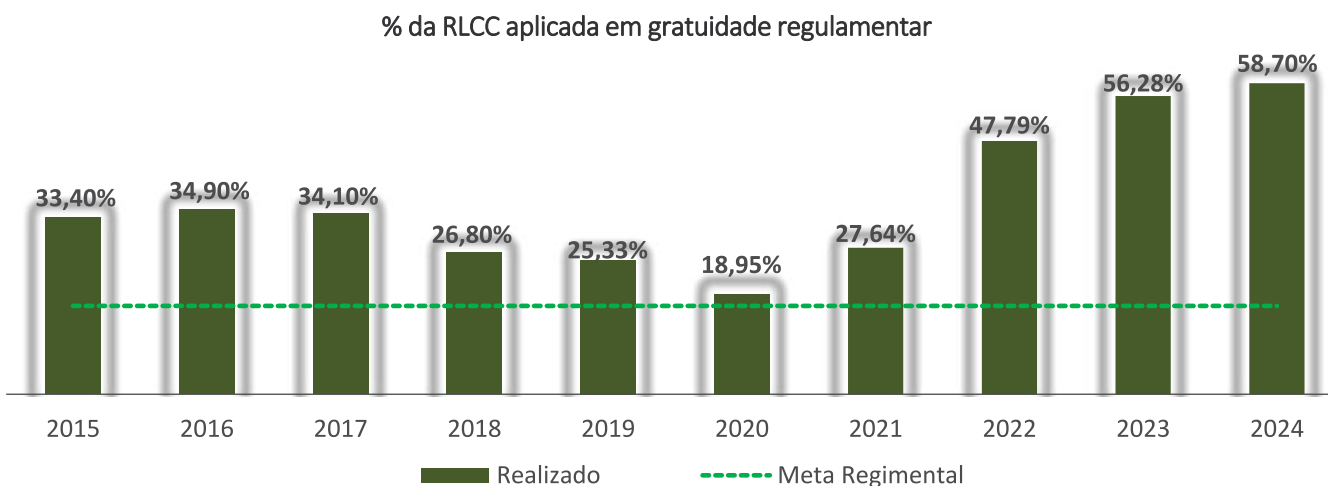
R\$ 18,1 milhões

Valor da receita líquida de contribuição compulsória geral (RLCC¹) do SESI destinada à gratuidade regimental em 2024.

Apresentamos neste relatório, os resultados de uma década de compromisso com a gratuidade regulamentar, demonstrando a efetividade na gestão dos recursos e o cumprimento de sua missão institucional no período de 2015 a 2024.

Os indicadores de gratuidade evidenciam uma trajetória de excelência na aplicação dos recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RCCL), superando em todos os anos à meta regulamentar. Esta performance estabeleceu as bases para uma década de resultados expressivos nos anos seguintes e 2024 quando o Regional obteve o índice 92,13% de realização com atendimento de 706 matrículas.

Mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia em 2020, o SESI demonstrou resiliência e capacidade de gestão, implementando estratégias que resultaram na superação das metas. Estes resultados refletem o compromisso da entidade com a educação no estado.



Gestão Orçamentária e Financeira

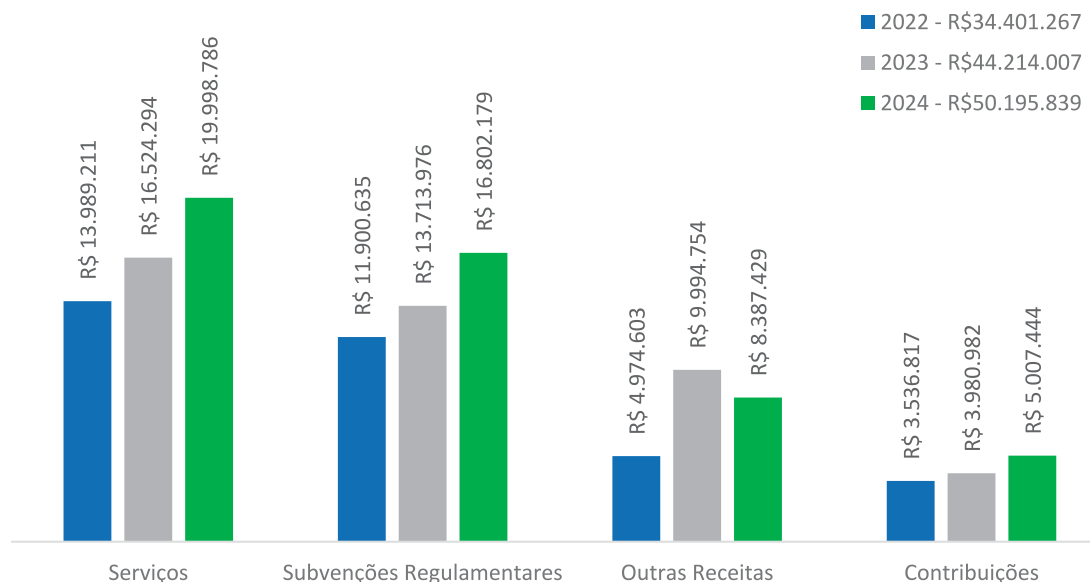
O valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI-DR/AP no exercício de 2024 foi de R\$44,7 milhões. A execução orçamentária apresentou uma realização das receitas na ordem de R\$ 50,1 milhões, representando 112% da receita estimada. Em contrapartida, a despesa performou R\$ 49,6 milhões, correspondendo a 111% das despesas fixadas, apresentando superávit de R\$526 mil.

Receita

O total de receitas realizadas no exercício de 2024 foi de R\$ 50,1 milhões, apresentando desempenho 12% superior ao total estimado.

Na realização das receitas totais no último triênio houve um aumento de 14% na comparação com o exercício de 2023. A variação positiva em 2024, refere-se, principalmente, à realização das receitas de serviços educacionais, bem como das receitas de contribuições e subvenções regulamentares, devido à melhora no ambiente econômico nacional.

Receitas SESI (R\$ mil)



Estes resultados contribuíram para o equilíbrio orçamentário da instituição, visando à manutenção dos serviços ofertados à indústria do estado do Amapá.

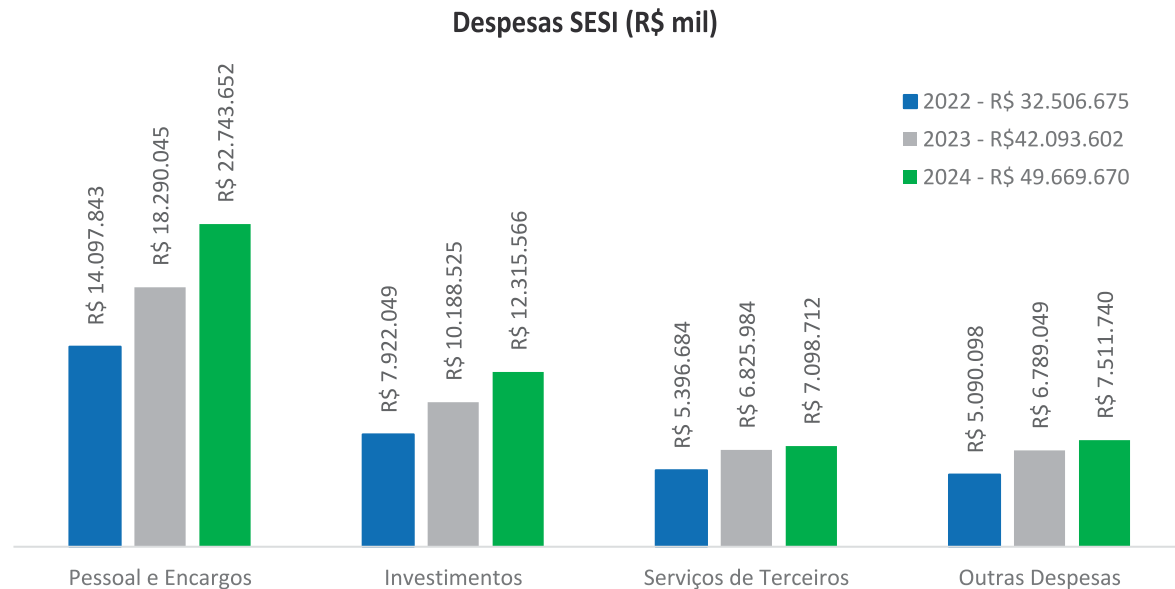
Despesa

O total de despesas realizadas no exercício de 2024 foi de R\$ 49,6 milhões, apresentando execução 11% superior ao total estimado.

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem a Pessoal e Encargos que, comparado ao exercício de 2023, apresenta acréscimo decorrente de diversos fatores, tais como: implementação do Plano de Cargos e Salários, reajustes previstos em acordos coletivos de trabalho, progressões funcionais previstas em normativo interno e contratações necessárias para atendimento da demanda dos serviços.

Em investimentos, houve um crescimento em função da busca contínua por melhorias na estrutura de atendimento educacional e de SSI, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Observa-se um aumento nos serviços de terceiros em função das manutenções dos softwares, que garantem aos usuários segurança no acesso aos sistemas escolares e administrativos. Nas demais despesas, as variações ocorreram principalmente em



despesas diversas, despesas financeiras e ocupações e utilidades.

Nos últimos três anos, observa-se que, na execução por linhas de atuação, a maior parte dos recursos está alocada no Negócio, distribuída nas iniciativas de Educação, Saúde e Segurança na Indústria, Cultura, Cooperação Social, bem como no Suporte ao Negócio, garantindo assim a correta aplicação dos recursos nas atividades finalísticas.

Na Educação, foram desenvolvidas as iniciativas do Ensino Regular, contemplando: Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, EJA, Educação Continuada, Merenda Escolar e Biblioteca.

Em Saúde e Segurança na Indústria, foram realizadas as iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho, abrangendo os serviços de: Programas Legais (PGR e PCMSO), Assessoria em Ergonomia, Laudos e Avaliações Ambientais, Consultas e Exames Ocupacionais, Imunização, Consultorias em SST, Consultas por Especialidades, Serviços para Fatores Psicossociais, Cursos em SSI, Ações para Prática Alimentar, Serviços Integrados em Promoção da Saúde, Atividades Físicas e Esportivas para empresas e público em geral.

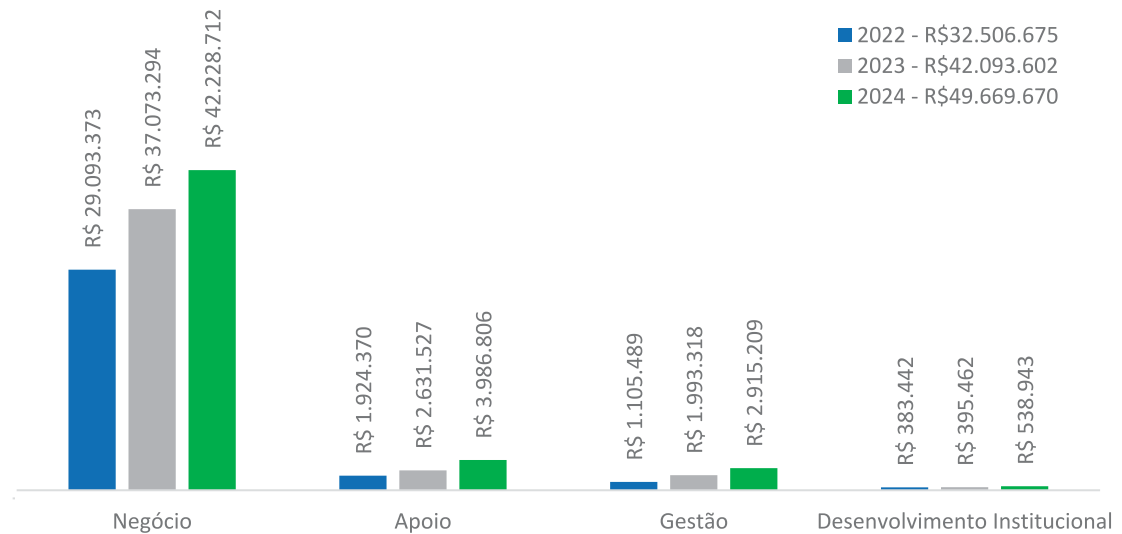
Em Cultura, realizamos eventos culturais e ofertamos a Formação Cultural (Ballet). Tal


iniciativa tem um papel importante para a sociedade, contribuindo para a formação e valorização das manifestações locais.

No Suporte ao Negócio, houve atividades relativas ao suporte gerencial, tático e operacional nas unidades operacionais, com a realização de manutenções e melhorias nas instalações físicas, dispondo de ambientes compatíveis com as atividades oferecidas, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Nas linhas de Gestão, temos as ações dos órgãos deliberativos. Em Desenvolvimento Institucional, estão as alocações de recursos para ações necessárias às atividades institucionais do Regional, e no Apoio, abrangem as gestões do Administrativo, da Arrecadação, do Financeiro, de Recursos Humanos e TI, seguindo os normativos nacionais com a correta alocação/registro de despesas, conforme Plano de Centros de Responsabilidade e Plano de Contas do Sistema Indústria.

Despesas por Linha de Atuação (R\$ mil)




Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim 	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de recursos destinados às atividades-fim • Impacto da folha de pessoal no orçamento 	90,10%	91,77% 101,85% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

O sucesso alcançado pelo SESI Amapá é resultado das diversas iniciativas implementadas ao longo do ano. Foram promovidos vários encontros e ações de alinhamento conceitual e prático com todos os departamentos, focando no planejamento e na execução orçamentária conforme os parâmetros legais sistêmicos. O objetivo sempre foi obter resultados consistentes e sustentáveis nas áreas de negócio. Para o próximo ano, continuaremos com essa prática, visando fortalecer os resultados positivos na gestão dos recursos destinados às atividades-fim.

As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SESI em suas finalidades essenciais: Educação e Saúde e Segurança na Indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços de alto valor agregado pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável. Com este propósito, a expansão da receita de serviços e convênios constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos do SESI e permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Indicador do Programa de Eficiência da Gestão	META 2024	
			Prevista	Realizada
5 - Ampliar receitas de serviços 	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	Não Aplicável	R\$ 1.619.461,00	R\$ 6.009.574,08 371,08% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR:

O resultado positivo na expansão das receitas é decorrente principalmente dos serviços educacionais, abrangendo os serviços da Educação Básica, pois houve uma ampliação da oferta de vagas, com um aumento de 6% em comparação ao ano anterior. Esse crescimento foi mais significativo no Ensino Médio, marcado pelo

primeiro ano de operação da Escola SESI de referência no município de Macapá. Além disso, realizamos um reajuste na anuidade escolar para garantir investimentos em melhorias no espaço físico da escola e na oferta de material didático gratuito, entre outros benefícios. Destacamos também as receitas adicionais provenientes dos serviços administrativos, como taxas provenientes dos eventos educacionais.

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e são publicados nos sites da Transparência e de Prestação de Contas TCU.

Demonstração Contábil/Notas Explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	https://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/demonstracoes-contabeis/
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstrações dos Fluxos de Caixa	
Demonstrativo da Mutação do Patrimônio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

Fonte: SESI AP

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2024 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Nacional do SESI. Os sites apresentam informações relevantes que demonstram o valor gerado pelo SESI para a indústria e para a sociedade amapaense.



Conclusão

Em nome do SESI Amapá, registramos nossa profunda gratidão por dedicar seu tempo à leitura do nosso relatório de prestação de contas. Sua atenção e consideração são fundamentais para nós, e valorizamos imensamente seu interesse em compreender nossas atividades e resultados.

Esperamos que o relatório tenha fornecido uma visão clara e abrangente de nossas ações e impactos. A transparência e a responsabilidade são pilares essenciais de nossa gestão, e sua leitura atenta reforça nosso compromisso com esses valores.

Permanecemos à disposição, e para quaisquer esclarecimentos adicionais podem ser acessadas as demais peças integrantes do processo anual de prestação de contas – conforme determinado pela Instrução Normativa-TCU 84, de 22 de abril de 2020, por meio do site da transparência da entidade a seguir.

Sua opinião e feedback são extremamente importantes para nós e nos ajudam a melhorar continuamente.

Agradecemos mais uma vez por seu apoio e confiança.

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<https://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/>

<https://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/>



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DO AMAPÁ	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 o órgão Nacional e Ato Ad Referendum nº 02/91, de 26 de março de 1991	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.775.620/0001-90
Telefone	(096) 3084-8900
Endereço	Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, nº 2000, Santa Rita – Macapá, Amapá - CEP
Página na internet	https://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/
Endereço eletrônico	controle@sesisenaip.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é aprovado pelo Conselho Nacional do Sesi.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Conselho Nacional

Com a atuação em todo o território brasileiro, o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional. As competências do Conselho Nacional do SESI encontram-se definidas no artigo 24 do Regulamento do SESI.

Departamento Nacional

Como órgão administrativo, compete ao Departamento Nacional promover, executivamente, os objetivos institucionais do SESI, sejam esses nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes aprovados pelo Conselho Nacional. O Departamento Nacional do SESI é exercido pelo Presidente da Confederação Nacional da Indústria e suas competências estão dispostas no artigo 33 do Regulamento da Entidade.

Integram ainda a estrutura do Departamento Nacional do SESI uma Superintendência, a quem compete praticar as atividades delegadas pelo diretor, conforme artigo 35 do regulamento.

Órgãos Regionais – Conselho e Departamento

O SESI dispõe de 27 Departamentos Regionais. A sua gestão superior é exercida pela Federação das Indústrias Estaduais por meio de seu presidente. Os regionais gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes. A estrutura de governança regional é composta por um Conselho, cujas competências encontram-se previstas no artigo 39 do Regulamento, e por um Departamento, conforme disposição dada pelo artigo 44 do Regulamento.

Porém, a partir de 31/07/2013, de acordo com a Resolução nº17/2013 CN/SESI, ficaram

suspensas as atividades do Conselho Regional do Amapá, passando à esfera direta do Conselho Nacional às atribuições do colegiado, bem como a desvinculação da Federação das Indústrias do Amapá.

INSTÂNCIAS INTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA

Comissão de Orçamento

De acordo com as disposições previstas no artigo 59 do Regulamento do SESI, o Conselho Nacional constituirá, em caráter permanente, uma Comissão de Orçamento, que terá a incumbência de fiscalizar, no exercício em curso, a execução orçamentária, bem como a movimentação de recursos dos Departamentos Nacional e Regionais. Para o cumprimento de suas atribuições, a Comissão de Orçamento é auxiliada por serviços técnicos especializados de Auditoria Externa Independente, no tocante à gestão financeira e orçamentária de cada exercício.

Compliance

O Compliance atua de forma transversal na organização, reforçando os pilares da

governança corporativa: **transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa**. Conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade. Nesse contexto o *compliance* atua como mecanismo importante de governança, pois desempenha um papel essencial para assegurar que todas as atividades estejam em conformidade com a legislação vigente.

Comitê de Ética

O Comitê é dotado de legitimidade para apurar qualquer relato de conduta que possa violar o Código de Conduta Ética e as diretrizes de conformidade do SESI Amapá. O funcionamento do Comitê de Ética é pautado pelo alinhamento com os valores do Sistema Indústria, pela adoção de práticas reconhecidas e pela promoção da ética e integridade por meio de uma abordagem educativa. Em 2024, os novos membros do Comitê foram designados pela Superintendência Corporativa SENAI-SESI/DR-AP, conforme Portaria SESI/SENAI-AP Nº 033/2024.

Ouvidoria

Atua no aprimoramento dos serviços de atendimento aos clientes e cidadãos, como facilitador e mediador no relacionamento do SESI/AP com seus públicos – interno e externo – buscando a solução de assuntos relevantes. De forma autônoma, zela pela liberdade de manifestação, pelo sigilo e pela segurança da informação, no tratamento das ocorrências, que são analisadas previamente e encaminhadas a quem compete. Por atuar com isenção e imparcialidade, essa instância contribui para elevação dos padrões de transparência onde clientes e cidadãos, colaboram para a busca de excelência nos processos internos, aprimorando produtos e serviços oferecidos pela organização. Como instrumento estratégico da gestão, a Ouvidoria colabora no fortalecimento da governança e dos vínculos estabelecidos entre a entidade e seus diversos públicos.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA

Tribunal de Contas da União

O Tribunal de Contas da União - TCU é o órgão de controle externo da administração pública federal e auxilia o Congresso Nacional – CN na

missão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a ele jurisdicionadas. Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e do artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais prestam contas de sua gestão e se submetem ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA

Auditoria Independente

Como instância externa de apoio à governança do SESI, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Ao longo do exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados, periodicamente, e os resultados das respectivas avaliações são reportados às instâncias internas de governança sempre que solicitados.

RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo Estratégico	Meta 2024	Resultado 2024	Indicador	Fórmula de Cálculo
1-Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	Fortalecer a excelência da marca SESI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação.	78,60%	Em razão da indisponibilidade dos resultados dos indicadores 1.1 e 1.2, os mesmos não serão considerados no resultado do exercício 2024.	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.	(Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho/ Número total de pessoas pesquisadas) x 100
		89,45%		1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	(((Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SESI) / (Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SESI no ano vigente)]*100
2-Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	Avaliar a trajetória dos alunos egressos do Ensino Médio da Rede SESI, com o intuito de identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), à sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração) e à sua satisfação com a Rede SESI. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Rede SESI na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a sua inserção no setor industrial.	Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027		2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	A definir
3-Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador. Para promover tais ambientes, estimularemos à indústria a realizar a gestão da saúde de seus trabalhadores e gestão da segurança dos ambientes. O SESI atuará com a oferta de soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata. Essas iniciativas serão operacionalizadas em um ambiente único e	Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027		3 - Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais	A definir

	integrado: a plataforma SESI Viva+. Dessa forma, pretende-se reduzir o índice de absenteísmo das empresas atendidas pelo SESI.				
4-Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	Preservar a alocação de recursos às atividades fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SESI.	90,10%	91,77%	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida}) * 100]$
5-Ampliar receitas de serviços	Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, alcançamos a expansão da receita de serviços, que nos permite gerar mais e melhores resultados para a indústria brasileira.	R\$1.619.461	R\$6.009.574	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios ¹	$\sum(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \sum(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2022})$
6-Expandir o atendimento em educação e ações educativas	Expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica que contribua para a formação integral dos sujeitos, incluindo ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão, podendo acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou à distância.	1.400	1.722	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	$\sum(\text{Quantidade de CPFs únicos atendidos com Educação Básica e Ações Educativas})$
7-Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Expandir o atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança e para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata; que possam contribuir para promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis.	111	148	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	$\sum(\text{Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI com saúde e segurança})$
8-Elevar a qualidade da educação básica	Ofertar, a crianças e adolescentes, educação básica que atinja os melhores padrões de qualidade, de	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027		8.1 - ISESI Ensino Fundamental I	Em construção

	forma homogênea por toda a Rede de Ensino do SESI.			8.2 - ISESI Ensino Fundamental II	Em construção
				8.3 - ISESI Ensino Médio	Em construção
9-Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	Proporcionar aos jovens a ambiência para um aprendizado com foco na criatividade, empreendedorismo e busca por soluções, por meio de espaço colaborativo que contemple ferramentas e metodologias inovadoras.	322	413	9 - Expansão das matrículas no Ensino Médio	Σ (Quantidade de matrículas no Ensino Médio no ano vigente)
10- Elevar a escolaridade de jovens e adultos	Levar educação de qualidade a jovens e adultos na indústria, com método apoiado por novas tecnologias, combinando educação presencial e a distância, baseado no reconhecimento de saberes, que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar.	70,06%	73,67%	10 - Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)	O (Quantidade de matrículas na EJA Profissionalizante com status de conclusão / Quantidade de matrículas total na EJA profissionalizante) *100
11- Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	Estabelecer mecanismos que potencializem as experiências nos espaços de cultura, nas escolas e em outros ambientes de aprendizagem do SESI, considerando a pluralidade de linguagens artísticas e culturais, como ambientes de desenvolvimento permanente dos profissionais da indústria, dos alunos, educadores e da sociedade em geral, podendo acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou à distância, com foco em soluções inovadoras e que contribuam para o desenvolvimento humano e social.	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027		11 - Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	$(\text{Número de alunos do Ensino Fundamental e Ensino Médio do SESI matriculados em Cursos em Cultura e Formação Cultural} / \text{Número total de alunos matriculados em Cursos em Cultura e Formação Cultural}) * 100$
12- Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	A promoção da saúde contribui diretamente para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso em mente, o SESI expandirá a oferta de serviços de promoção da saúde com a atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a escala.	2.085	2.293	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	Σ (Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde)
13- Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	A redução de riscos nos processos produtivos minimiza os afastamentos e os custos com saúde e aumenta a produtividade	1.360	2.917	13 - Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	Σ (Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de SST)

	no trabalho. O SESI pretende expandir a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho. Para isso, irá desenvolver, ofertar e implementar programas de gestão de riscos, atrelados a uma plataforma com estrutura de serviços, gestão e inteligência: o SESI Viva+.				
14- Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.	5.150	6.406	14- Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	\sum [Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança]
15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.	80%	88,89%	15- Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$\frac{[(\sum \text{do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\sum \text{do número de indicadores aplicáveis a cada DR})] * 100}$
16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	Utilizar de boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI.	100%	97,68%	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	$((\text{Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}) / (\text{Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida})) * 100$
17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	Promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas	40	104	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	$O (\text{Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados} / \text{Total de empregados do DR})$
18- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	Garantir a utilização de ferramenta tecnológica e digital que promovam a execução dos negócios sistêmicos e estratégicos e possibilitem a rastreabilidade e confiabilidade dos dados, ampliando a capacidade de gestão.	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027		18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	A definir

RESULTADO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Meta 2024	Resultado 2024	Indicador	Fórmula de Cálculo
R\$10,87 <i>Margem de variação: (+22,6%)</i>	R\$11,27	Custo hora-aluno Ensino Fundamental I ¹	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamental I} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino fundamental I})]$
R\$11,35 <i>Margem de variação: (+18,3%)</i>	R\$11,88	Custo hora-aluno Ensino Fundamental II ¹	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamental II} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino fundamental II})]$
R\$12,28 <i>Margem de variação: (+21,3%)</i>	R\$12,24	Custo hora-aluno Ensino Médio ¹	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino médio} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino médio})]$
R\$6,46 <i>Margem de variação: (+20,8)</i>	R\$7,65	Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos ¹	$[(\text{Despesas correntes de negócio na EJA} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno na EJA})]$
90,1% <i>Margem de variação: (-6,2%)</i>	91,8%	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida})] * 100$
49,5% <i>Margem de variação: (+15,0%)</i>	59,8%	Impacto da folha de pessoal no orçamento	$[(\text{Desp. de Pessoal e Encargos}) / (\text{Rec. de Contr. Comp.} + \text{Subvenção Ordinária e Especial} + \text{Rec. de Serviços e de Convênios} + \text{Rec. Industriais})] * 100$
70,1% <i>Margem de variação: (-22,3%)</i>	73,7%	Taxa de aprovação EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio)	$(\text{Quantidade de matrículas na EJA Profissionalizante com status de conclusão} / \text{Quantidade de matrículas total na EJA Profissionalizante}) * 100$
2.085 <i>Não possui margem de variação</i>	2.293	Trabalhadores atendidos com promoção da saúde	$\Sigma (\text{Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde})$
5.150 <i>Margem de variação: (10%)</i>	6.406	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma (\text{Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança})$
Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027		ISESI Ensino Fundamental I ISESI Ensino Fundamental II ISESI Ensino Médio	$\text{ISESI} = M. (1 - def). f$
86,3% <i>Não possui margem de variação</i>	Nota ²	Aderência à demanda da indústria ²	$[(\text{N}^\circ \text{ de empresas que consideram as demandas atendidas pelo SESI}) / (\text{N}^\circ \text{ de empresas pesquisadas})]$

Notas:

- 1) Metas corrigidas anualmente pelo IPCA acumulado no exercício, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 0100/2024.
- 2) O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024.

RESULTADO DA GRATUIDADE

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro/2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	21.809.623,70
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	18.156.511,73
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	6.051.565,36
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	3.026.690,51
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada</i> ⁴	16.728.440,14
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	10.658.124,63
HORA-ALUNO ⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	2.509.685
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	897.606
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	10.676.874,78
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	92,13%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	7.631.434,13
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	58,70%

Fonte: SESI-DR(AP)

Notas:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução Sesi-CN nº 040/2018.
- Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	2
6º ao 9º Ano	2
Ensino Médio	158
Novo Ensino Médio	158
Educação de Jovens e Adultos	600
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	600
Total	760

Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	2.040
6º ao 9º Ano	2.040
Ensino Médio	154.566
Novo Ensino Médio	154.566
Educação de Jovens e Adultos	741.000
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	741.000
Total	897.606

Tabela 4 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	31.219,75
6º ao 9º Ano	31.219,75
Ensino Médio	2.421.178,10
Novo Ensino Médio	2.421.178,10
Educação de Jovens e Adultos	8.205.726,79
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	8.205.726,79
Total	10.658.124,63

LISTA DE SIGLAS

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas

AP Amapá

ASO Atestado de Saúde Ocupacional

BNCC Base Nacional Comum Curricular

CN Conselho Nacional

CNI Confederação Nacional da Indústria

DR Departamento Regional

EJA Educação de Jovens E Adultos

ESG *Environmental, Social and Governance*

IBGC Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

ISO *International Organization For Standardization*

NBR Norma Brasileira

NR-33 Norma Regulamentadora 33

PCMSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PEG Programa de Eficiência da Gestão

PGR Programa de Gerenciamento de Riscos

PIB Produto Interno Bruto

PS Promoção da Saúde

RLCC Receita Líquida de Contribuição

Compulsória

SENAI Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI Serviço Social da Indústria

SSI Saúde e Segurança na Indústria

SST Segurança e Saúde no Trabalho

STEAM *Science, Technology, Engineering, Arts e Math*

TCU Tribunal de Contas da União

TI Tecnologia da Informação



ap.sesi.org.br

/SESIamapa



/SesiAmapa



/amapasesi



/company/sesiamapa



/@SESIamapa

Relatório de Gestão 2024

Departamento
Regional do Amapá

SESI Serviço
Social
da Indústria