

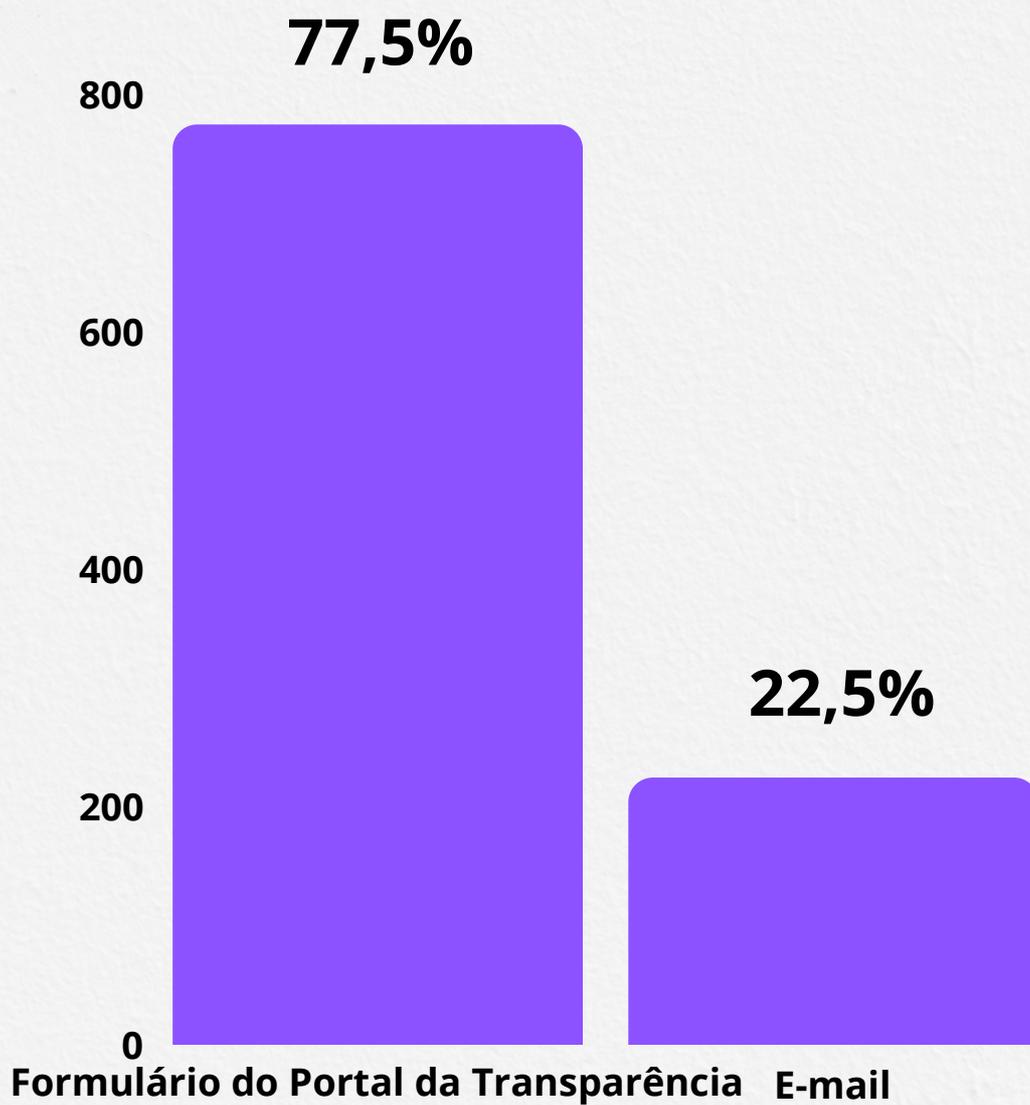
**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO
DE RESULTADOS DO SAC SESI AP**
- EXERCÍCIO 2023 -

Em 2023, o SAC SESI AP realizou
40 atendimentos.

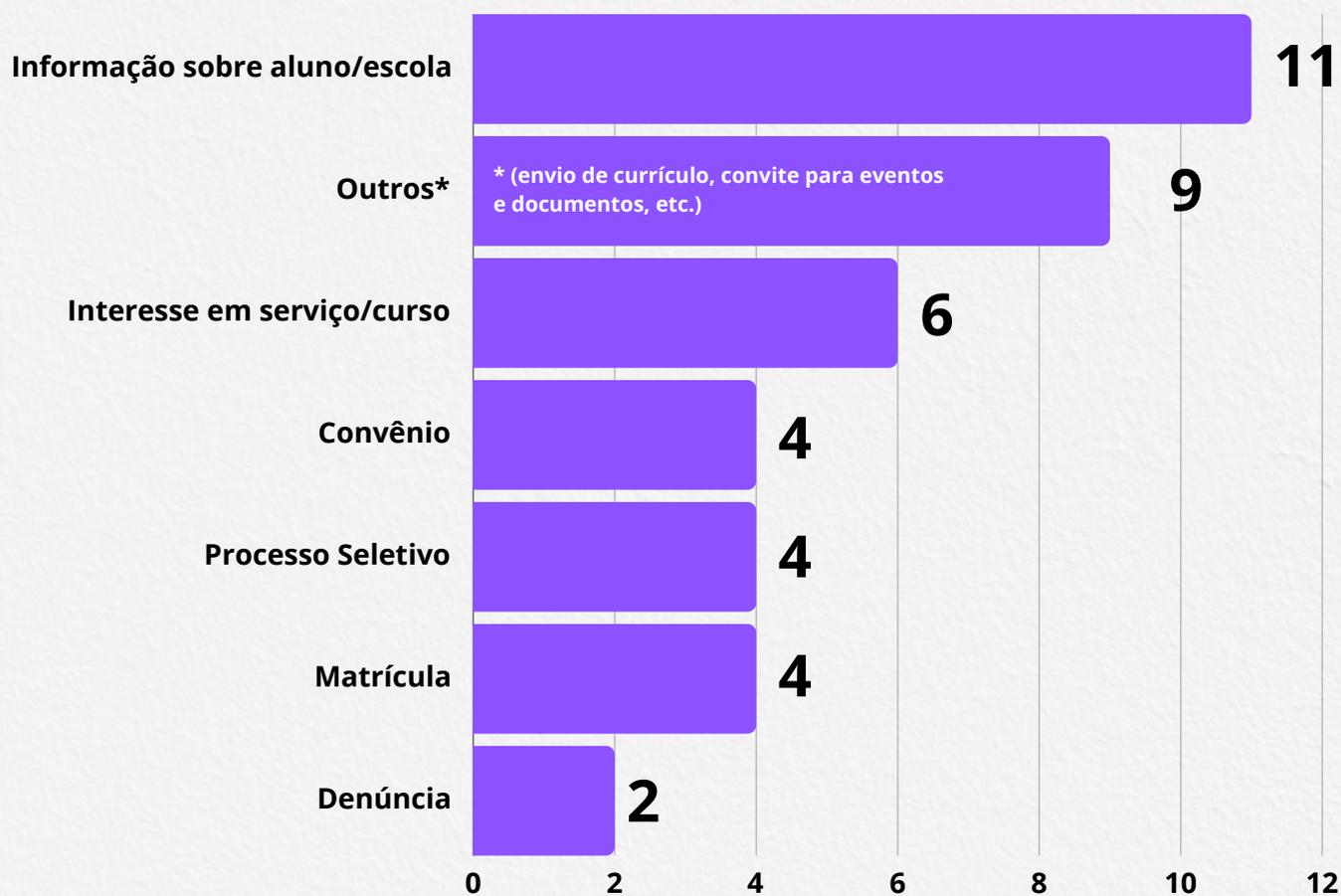
Destes, dois foram categorizados como denúncia e, por isso, encaminhados à Ouvidoria.

Os demais foram pedidos de informação de média complexidade, em que 31 foram recebidos via Portal da Transparência e 9 por e-mail.

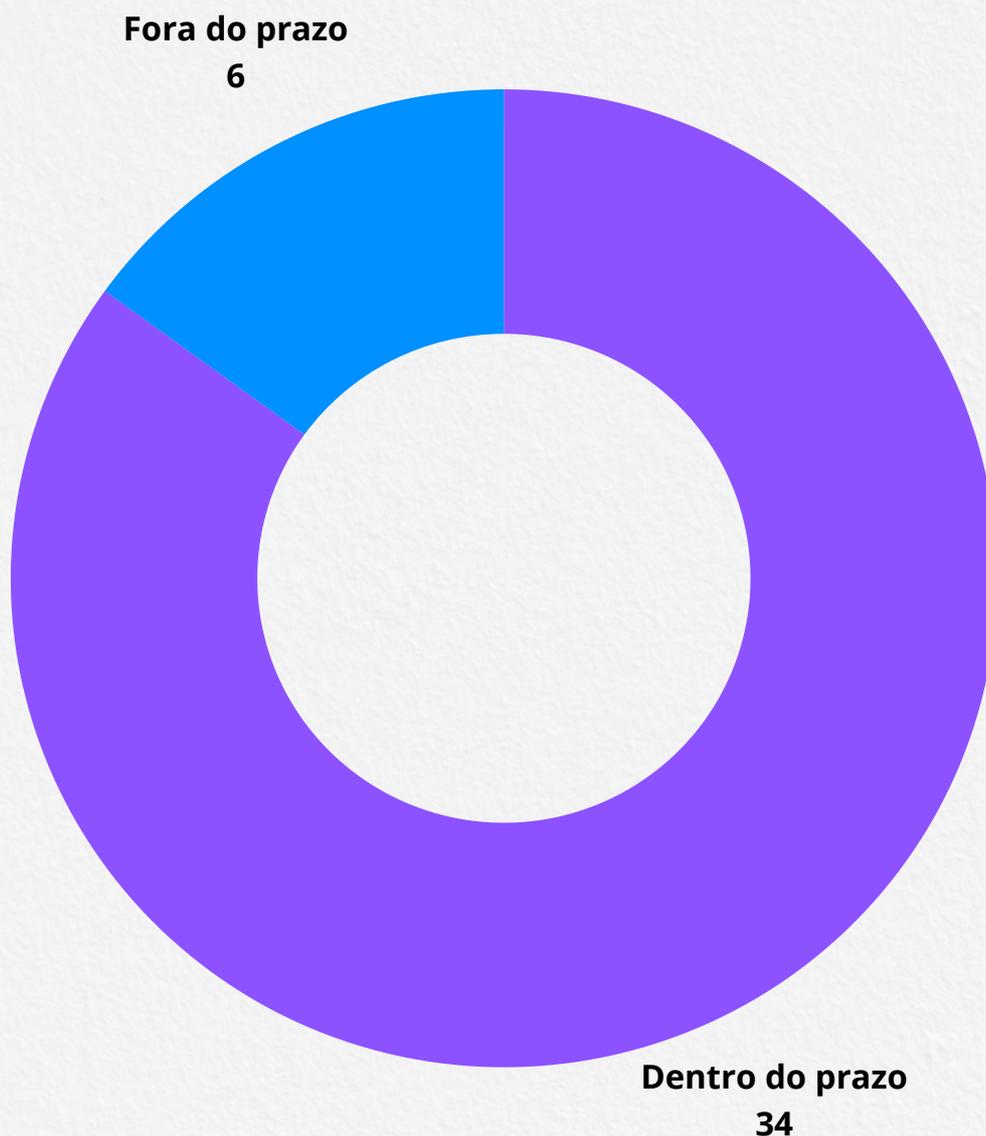
Canais de atendimento acessados para fazer a solicitação



Os principais assuntos demandados pelos cidadãos, no exercício, foram:



Do escopo em questão, 34 solicitações foram atendidas dentro do prazo e 6, fora, com uma média de três dias para dar a resposta.



Atualizado em 31 jan.2024