

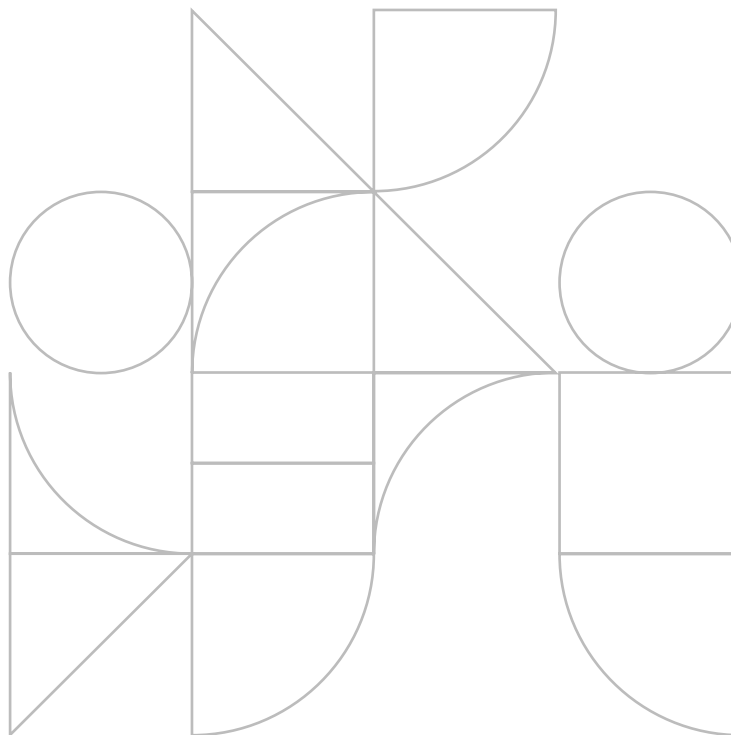


RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DR-AP

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DR-AP

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA - CNI

Robson Braga de Andrade

Presidente

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

Conselho Nacional

Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira

Presidente

SESI - Departamento Regional do Amapá

Julio Sergio de Maya Pedrosa Moreira

Diretor Regional SESI/SENAI-DR/AP

Alyne Vieira Silva Barbosa

Superintendente Regional SESI-DR/AP

Regiane Pereira Machado

Superintendente Corporativo SESI/SENAI-DR/AP



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DR-AP

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SESI – Departamento Regional
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/DR-AP
Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.
Relatório de Gestão 2021 / Serviço Social da Indústria. –Macapá : SESI/
DR, 2021.
106 p. : il.

1. Relatório de Gestão. 2. SESI. I. Título

CDD: 378.4

SESI

Serviço Social da Indústria

Sede

Rua Leopoldo Machado, 2749 - Bairro do Trem

CEP: 68901-130 | Macapá-Amapá

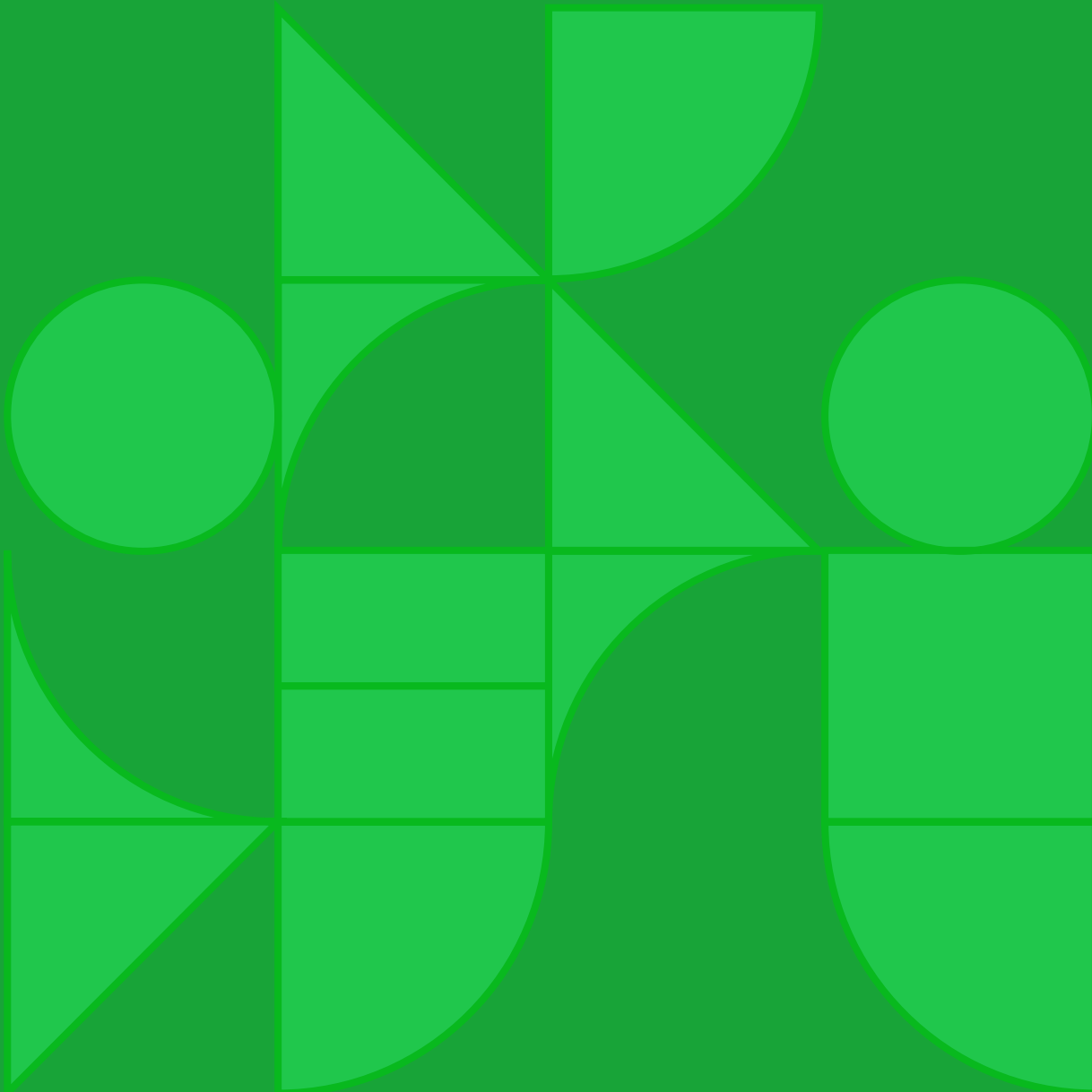
Tel.: (96) 3084-8900

<http://www.ap.sesi.org.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: : (96) 3084-8900

controle@sesisenaiap.org.br











RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DR-AP



SUMÁRIO

	Mensagem do Dirigente	10
	Sobre Este Relatório	12
	Quem Somos	14
	Riscos, Oportunidades e Perspectivas	34
	Estratégia de Atuação	40
	Desempenho	51
	Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	87
	Anexos	99
	Lista de Siglas	103
	Índice Remissivo	106



**MENSAGEM
DO DIRIGENTE**

O ano de 2021 trouxe consigo os efeitos negativos da pandemia da Covid-19 e aquele que prometia ser o ano da retomada econômica, acabou tendo a expectativa adiada. No Amapá, o SESI buscou desempenhar sua missão no desenvolvimento das indústrias locais, enfrentado desafios e apoiando iniciativas numa nova forma de atendimento, seja em educação básica, seja em saúde e segurança na indústria.

Neste sentido, em 2021 a Escola SESI Visconde de Mauá com o desafio de garantir o retorno das aulas no modelo híbrido, também pautada no cuidado e na segurança dos clientes e profissionais da instituição, promoveu modificações em seu espaço físico com o intuito de atender os protocolos de saúde necessários e manter a qualidade no ensino.

O período de retomada não impediu os bons resultados. Na área da Educação, destaque para o incentivo e conquistas dos alunos em competições e eventos científicos. Exemplo desse feito foi a classificação de um aluno da Escola SESI Amapá para a Feira de Ciências do México e as inúmeras medalhas conquistadas nas olimpíadas de Matemática e de Astronomia.

Nossos docentes também elevaram o nome da instituição a novos patamares, por meio de apresentações de artigos científicos e exposições de experiências vividas em sala de aula em eventos como o Congresso Nacional de Educação, o I Congresso Latino-Americano de Ensino de Geografia e o Simpósio Luso-Brasileiro de Meditação na Educação.

No apoio às empresas e operando com serviços de saúde e segurança, nos mantivemos à disposição para colaborar com ações educativas e preventivas, assim como na oferta de soluções com foco no combate ao novo coronavírus. Bem como com a Campanha de Vacinação contra a Influenza H1N1 e na Campanha Abril Verde.

Nas atividades que contribuem para o desempenho do sistema, duas iniciativas valem ser frisadas: a implantação do Programa de Compliance e as estratégias para colocar em prática o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Com foco na melhoria de processos, os colaboradores tiveram acesso a mídias instrucionais e receberam apoio das equipes responsáveis pelas duas frentes para promover as adequações necessárias nos normativos e regulamentos da instituição.

Em síntese, no decorrer deste relatório procuramos evidenciar os resultados que obtivemos ao longo do ano, bem como as estratégias adotadas para alcançar nossas metas.

Sergio Moreira

Diretor Regional do SESI-DR/AP



**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Amapá dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

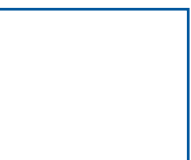
Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso institucional em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do site abaixo:



Os dados podem ser consultados com mais detalhamento no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU: <http://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/demonstracao-de-resultados/>



QUEM SOMOS



S NOSSA HISTÓRIA

O SESI foi criado na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que con-

tribuem, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organizar e de administrar essa entidade e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que fossem arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

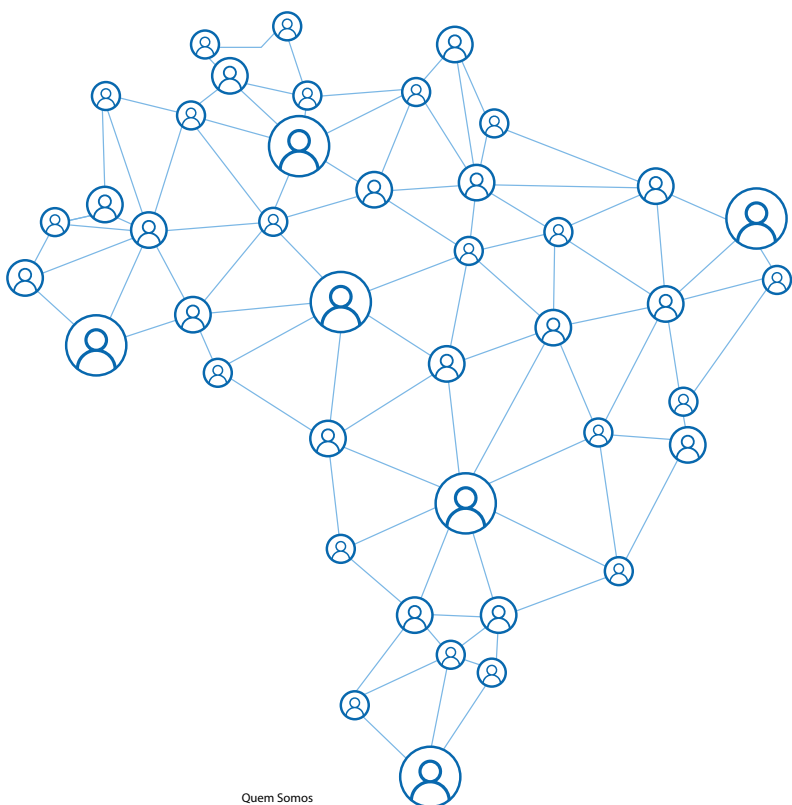
Atuando nos 26 estados e no Distrito Federal, o SESI tem como foco central a educação, a saúde, a segurança no trabalho e a melhoria da

qualidade de vida dos trabalhadores e de sua família. Nessa linha, o SESI é parceiro indispensável da indústria brasileira para o aumento da sua produtividade e da sua competitividade.

No estado do Amapá o Serviço Social da Indústria foi criado pelo ATO RESOLUTÓRIO Nº 02/91, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria – SESI, em razão do disposto no art.37 do Regulamento aprovado pelo Decreto Nº 57.375, de 02/12/65 e da criação da Federação das Indústrias do Amapá, em 14 de dezembro de 1990 e a filiação junto a CNI - Confederação Nacional da Indústria, em 24/01/91.

Em 2021 atuou principalmente na Educação Básica, Educação de Jovens e Adultos e Segurança e Saúde do Trabalho. Para o atendimento no âmbito do estado do Amapá, o SESI dispõe de três Unidades Operacionais fixas localizadas nos municípios de Macapá e Santana. Os atendimentos foram realizados tanto nessas instalações, quanto nas empresas e demais municípios, com suporte de Unidades Móveis de Audiometria, Saúde Ocupacional, Educação Continuada e Informática.

O diagrama abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SESI Amapá.



S NOSSA HISTÓRIA

1960

Instalado na condição de **Delegacia Regional subordinada ao Departamento Nacional**, o SESI começou sua atuação no estado nas áreas de Educação, Saúde, Lazer e Responsabilidade Social, por meio de ações voltadas à valorização do industrial, seus dependentes e comunidade em geral.



1970

Criada a primeira Escola do SESI no estado, denominada Visconde de Mauá em homenagem a Irineu Evangelista de Sousa, o Visconde de Mauá, personagem importante no cenário da Indústria Nacional.



1990

O SESI passa à condição de **Departamento Regional do Amapá**, por meio do Ato Resolutório N° 02/91, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria.



2000

A Escola Visconde de Mauá começa a atender **alunos dos segmentos do Ensino Fundamental II e da Educação de Jovens e Adultos**. A partir de então, a instituição de ensino passou a trabalhar na oferta da Educação Infantil até o Ensino Médio, além da Educação de Jovens e Adultos.

2013

Inicia a **primeira turma do Conexão Mundo no Amapá**. Um curso de inglês inovador, resultado da parceria entre os departamentos nacionais do SESI e do SENAI com a ONG americana US-Brazil Connect. As aulas eram ministradas de uma forma diferente, por meio de dinâmicas, jogos e simulação de situações comuns do mercado de trabalho. Dividido em três etapas, o curso envolvia momentos em que os alunos participavam de aulas virtuais, outros encontros presenciais e, por fim, os que obtivessem melhor desempenho ganhavam uma viagem para os Estados Unidos, no modelo de intercâmbio.



2016

Criação do grupo de trabalho para atuar na **estruturação do Planejamento Estratégico** do SESI/SENAI Amapá.



2017

Em dezembro desse ano foi inaugurada a **Unidade SESI/SENAI em parceria com a Associação de Brincantes e Simpatizantes do Bloco de Sujos – A Banda**. Atualmente, o espaço realiza os atendimentos da área de Saúde e Segurança na Indústria.



2018

Em sua edição mais recente, a **Ação Global** realizada no estado recebeu mais de 31 mil pessoas. O público se dirigiu aos locais que receberam o evento social em busca de serviços de cidadania, saúde, atividades esportivas e culturais, além de atividades de educação. No total, mais de 53 mil atendimentos foram realizados, com o apoio de 225 parceiros e cerca de 1.500 voluntários.



2019

Equipe de **robótica do SESI se destaca em competição nacional** depois de competir com alunos de vários estados brasileiros. Os jovens da Marco Zero Enterprises trouxeram para o estado o terceiro lugar, garantido no torneio FIRST Tech Challenge (FTC). O time também conquistou prêmios de destaque pela motivação e integração demonstradas no evento.



2020

Como ação de **combate à pandemia de Covid-19**, e em parceria com o SENAI Amapá e demais parceiros, apoiamos na produção e doação de protetores faciais (face shields) para profissionais de saúde; máscaras de tecido, alimentos e itens de limpeza e higiene para moradores de regiões carentes, além da produção de barras de sabão a partir do reaproveitamento do óleo de cozinha.



2021

Implantação do Programa de Compliance no SESI e no SENAI Amapá.



5 DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança demonstra como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

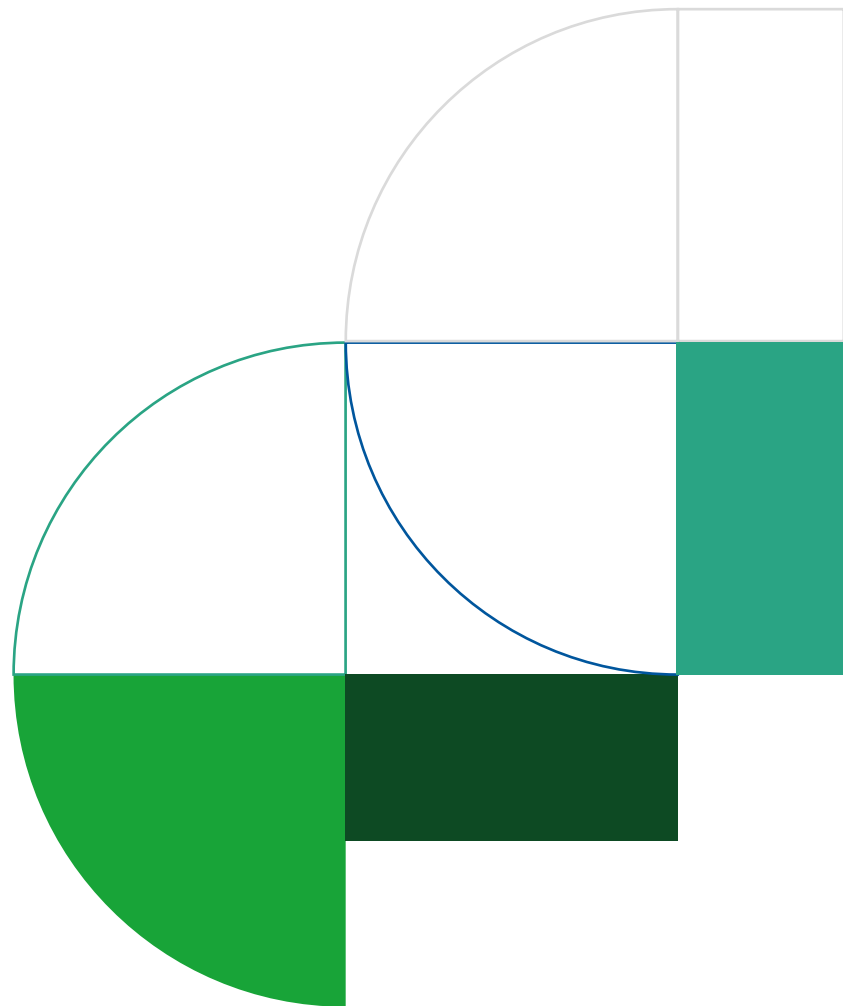
O SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o território brasileiro, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do

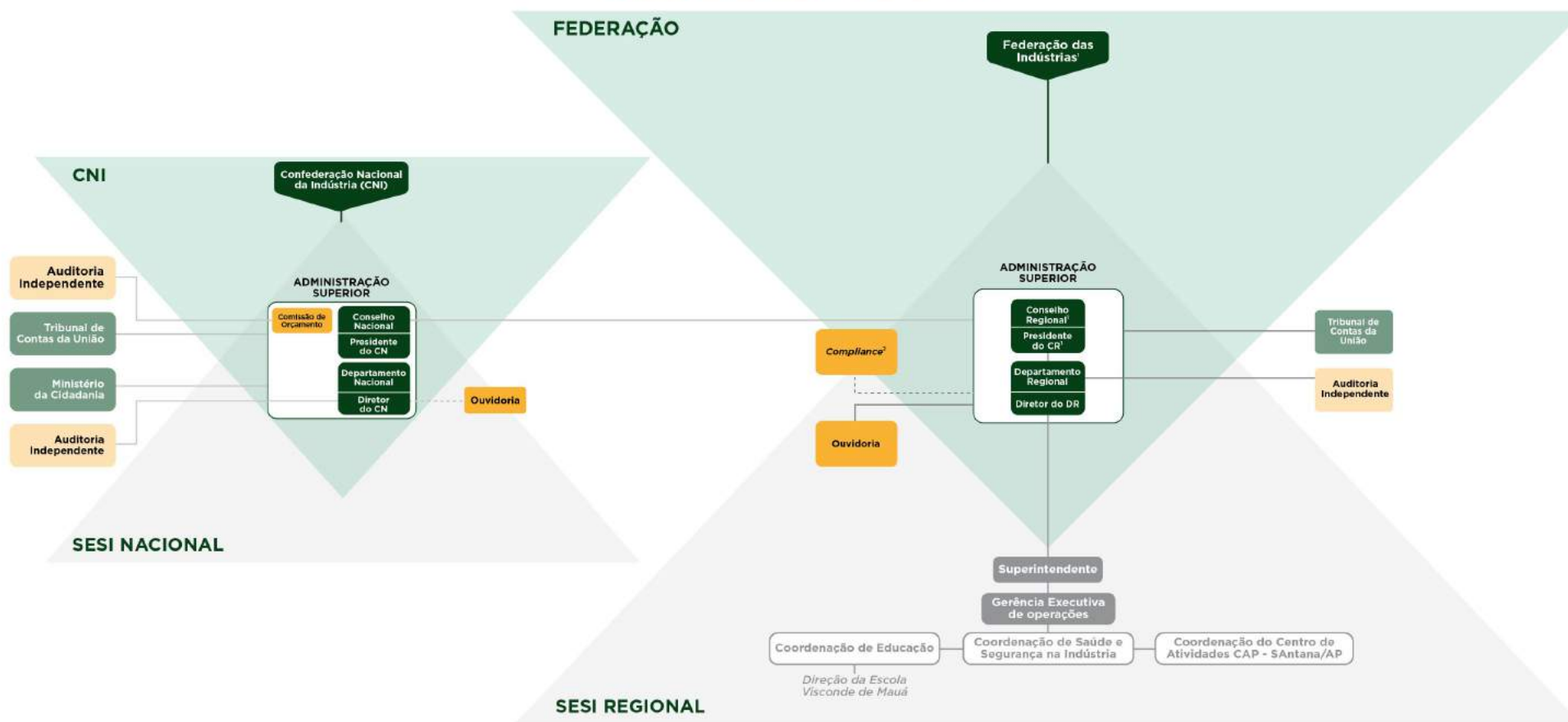
SESI, a função normativa superior, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional da entidade, no centro e nas regiões.

O Departamento Nacional é o órgão administrativo de âmbito nacional incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotados pelo Conselho Nacional.

Os Departamentos Regionais, embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correição e fiscalização inerentes a estes, são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.



S SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI Departamento Regional - AP



PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

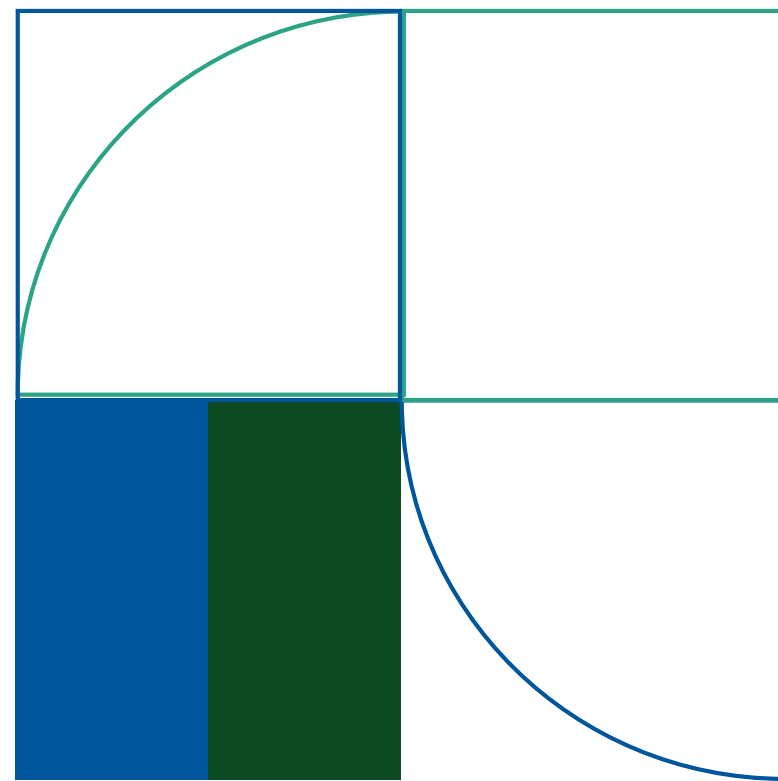
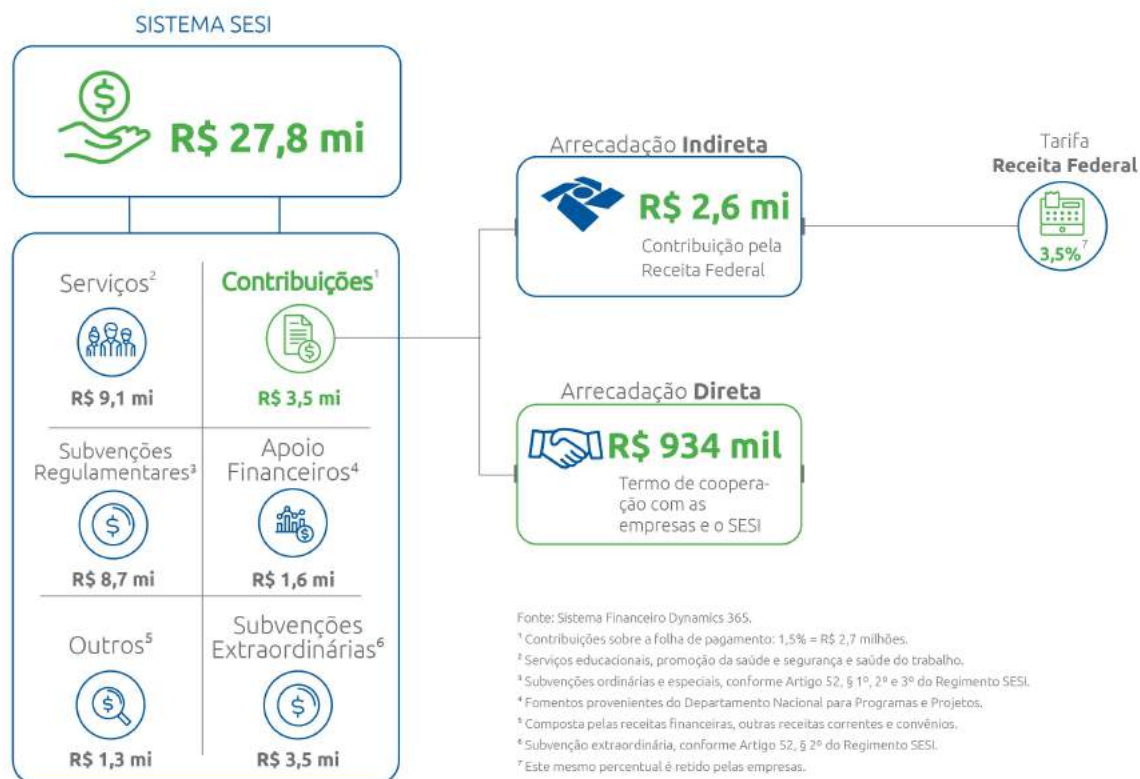
- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- -○ Vinculação Indireta

¹ A partir de 31/07/2013, e acordo com a Resolução nº17/2013, ficaram suspensas as atividades do Conselho Regional, passando à esfera direta do Conselho Nacional às atribuições do colegiado regional, bem como a desvinculação da Federação das Indústrias do Amapá.

² Em implantação

S FONTE DE RECURSOS

Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o Sesi 1,5% da folha de pagamento.

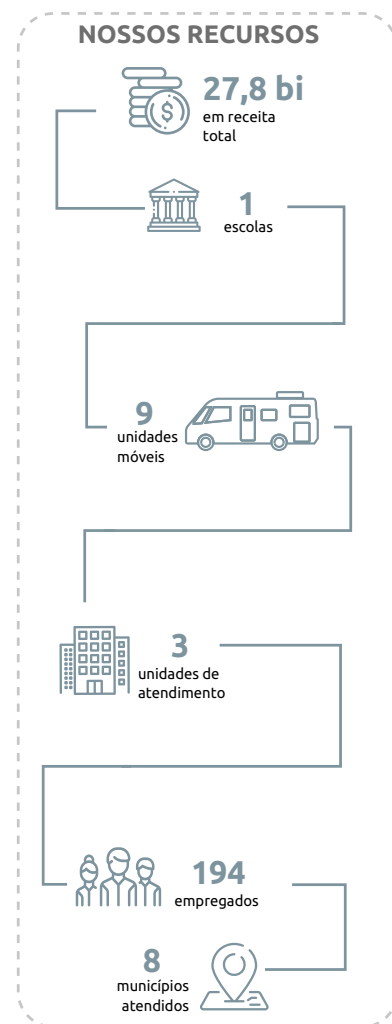


S MODELO DE NEGÓCIOS

Nossa Missão: incentivar um ambiente sustentável aos negócios, por meio da promoção da educação básica e saúde e segurança, contribuindo para a competitividade da indústria no Amapá.

Nossa Visão: ser referência em educação básica e segurança e saúde no trabalho para as indústrias do Amapá.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.



ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS NACIONAL E REGIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR

Educação básica e continuada  Saúde e segurança na indústria 

Cultura 

Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de danos e custos

10.677 pessoas beneficiadas com programas em Segurança e Saúde no Trabalho (SST)

3.839 pessoas beneficiadas em Promoção da Saúde (PS)

1.785 vacinas aplicadas em trabalhadores e dependentes

3.207 trabalhadores da indústria beneficiados com serviços de SST e PS

4.457 Matrículas e participantes em educação continuada

BENEFICIÁRIOS

Indústria brasileira

Trabalhadores industriais

Dependentes dos trabalhadores industriais

Sociedade civil

50 matrículas em formação cultural

1.315 matrículas em educação básica

411 matrículas na Educação de jovens e adultos (EJA)

RETORNO À SOCIEDADE

Fonte: SESI|AP

5 PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI Amapá, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma Educação Básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união das áreas do conhecimento de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destacamos ainda, a Robótica Educacional como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico de seus estudantes.

Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.

No Amapá, o SESI atua com as modalidades de Educação Básica, Educação de





SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI é promotor de conhecimento e soluções de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), a nível nacional e regional - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI Amapá oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Neste sentido, buscamos melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais, englobando iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho e Qualidade de Vida, para a melhoria da saúde do trabalhador, abrangendo os serviços de:

- Programas Legais (PCMAT, PPRA e PCMSO);
- Assessoria em Ergonomia;

Jovens e Adultos e ainda com Educação Continuada, cujo propósito é formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, com o entendimento e aplicabilidade dos conceitos e processos característicos à realização do trabalho, com foco na indústria, conforme descrito abaixo:

Educação Infantil

- Educação Infantil - Pré-escola;
- Ensino Fundamental - 1º a 5º Ano;
- Ensino Fundamental - 6º a 9º Ano;
- Ensino Médio;
- Ensino Médio Itinerários.
- Educação de Jovens e Adultos

Educação de Jovens e Adultos

- EJA – Profissionalizante.

Educação Continuada em:

- Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial;
- Promoção de Saúde;
- Saúde e Segurança no Trabalho.

- Laudos e Avaliações Ambientais;
- Consultas e Exames Ocupacionais (Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho e Mudança de Função);
- Imunização (Vacina H1N1);
- Consultas por especialidades: Reabilitação clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutricionistas;
- Ações para prática alimentar;
- Atividades Físicas e Esportivas para empresas e público em geral (natação, hidroginástica, funcional e Jiu-Jitsu); e
- Eventos em Promoção da Saúde.



CULTURA

A atuação do SESI no tema cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria.

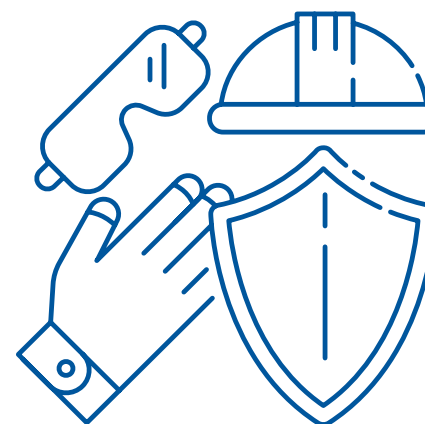
No Amapá a área da cultura contempla os eventos de cultura, como apresentações, mostras e exposições em temas relacionados à cultura, por meio da formação cultural (ballet).



COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI Amapá desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, produz ações articuladas com parceiros para distribuição de cestas básicas como forma de auxílio na proteção à saúde e segurança alimentar de grupos vulneráveis da população amapaense.



Diferenciais Competitivos



EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI Amapá. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.

- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência.
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Desenvolvimento de um sistema estruturado de ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.
- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados às demandas das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.
- ▶ Ações para enfrentamento à Covid-19 junto às indústrias.
- ▶ Alinhamento sistêmico de atuação e desenvolvimento de soluções em SST e PS para as indústrias.

Atuação em Rede

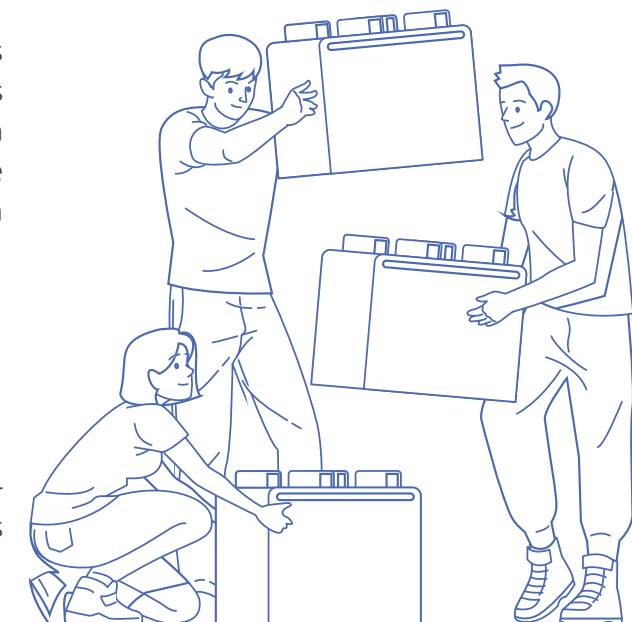
A Rede de professores e gestores do SESI conecta profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

O SESI mobiliza recursos e competências do Departamento Nacional e dos Regionais para a centralização e a coordenação da atuação em rede e para a manutenção desse trabalho conjunto, orientado para a indústria e baseado na sua demanda.

Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as

entregas do SESI Amapá. Dentre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Microsoft, FIRST, SEBRAE, ANS – Agência Nacional de Saúde, Associação Cidade Escola Aprendiz, Exploratorium e Expomus, e, em âmbito estadual, com o CRC - Conselho Regional de Contabilidade.



Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Amapá.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2021, destaca-se a participação das equipes Marco Zero Enterprises e Marco Zero Robotic, representantes do SESI Amapá em eventos regionais e/ou nacionais, como por exemplo, First Lego League Challenge (FLL) e First Tech Challenge (FTC) do Festival SESI de Robótica.

ACORDO DE COOPERAÇÃO COM O CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE (CRC)

Tem como objetivo o desenvolvimento de ações conjuntas, para promover o aumento da produtividade, sustentabilidade e competitividade das empresas clientes, por meio de soluções informatizadas do SESI Viva+ para o atendimento dos requisitos normativos de SST e com a atualização dos profissionais de contabilidade referente às Normas Regulamentadoras.

Decorrendo disso, como forma de dar o apoio aos contadores em soluções de Segurança e Saúde do Trabalho, bem como aumentar a capilaridade de atendimentos às empresas do segmento industrial do estado, o SESI promoveu ações de adesão da classe contábil, realização de campanhas de divulgação do acordo e viabilizou treinamentos e webinars em SST.

Essa iniciativa, além de promover a regularização das empresas clientes do CRC e dos escritórios de contabilidade, promoveu um aumento significativo na carteira de clientes do SESI Amapá, contribuindo dessa forma para

o aumento da cobertura de atendimento e consequentemente da sustentabilidade do negócio, o que impactará nos resultados dos próximos anos.

Metodologias Inovadoras

As metodologias utilizadas pelo Sistema SESI nos diferem das demais organizações e geram mais qualidade aos produtos e serviços ofertados, com este propósito o SESI Amapá utilizou as metodologias nacionais e regionais a seguir elencadas:

EDUCAÇÃO

Novo Ensino Médio

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o Ensino Médio do país. Assim, a Rede SESI de ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular

do Novo Ensino Médio Sesi está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja Sesi. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Protagonistas de uma experiência pioneira no Brasil, 198 estudantes do Sesi foram os primeiros jovens brasileiros a receberem um diploma pelo Novo Ensino Médio. Além da conclusão do ensino médio integrado ao curso de Técnico em Eletrotécnica, os alunos do Sesi saíram melhor preparados para o mercado de trabalho contemporâneo.

Destaca-se que, para sustentar a nova pro-

posta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

NOVA EJA/EJA Profissionalizante

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania, a nova metodologia de EJA da Rede Sesi organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Línguas, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- ▶ Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

proposta Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas.

Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, ONGs, espaços comunitários – desde que tenha o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada.

Além das metodologias nacionais apresentamos as adotadas em âmbito regional pelo Sesi Amapá.

STEAM

Metodologia que integra conceitos de Artes, Ciências, Tecnologias, Engenharia e Matemática, a fim de trabalhar diferentes áreas de forma conjunta por meio de projetos, cujo principal objetivo é preparar os alunos para os desafios do futuro do trabalho, proporcionando o desenvolvimento de habilidades como criatividade, educação tecnológica, autonomia, responsabilidade, pensamento crítico, habilidade para trabalhar em equipe e inteligência emocional para tomar decisões.

Cuca Leve

Visando fortalecer o desenvolvimento das habilidades cognitivas e emocionais em seus alunos, o SESI Amapá adota a meditação educacional por meio do Cuca Leve, utilizando-se para isto de exercícios vivenciais no cotidiano, cujo objetivo consiste em auxiliar e sensibilizar alunos a adquirirem consciência corporal por meio de exercícios de respiração como principal recurso para o autoconhecimento e a conquista da qualidade de vida.

Robótica educacional

A metodologia proporciona um ambiente de aprendizagem inovador com o objetivo de preparar os alunos para a vida e para uma nova realidade profissional e, sobretudo, para enfrentar os desafios que se anunciam em um mundo cada vez mais dominado pela presença cotidiana da ciência e da tecnologia. No SESI Amapá a robótica educacional é inserida na matriz curricular para alunos do Ensino Fundamental Anos Iniciais e Finais, possibilitando a aplicação prática nas atividades escolares.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

O SESI é referência nos temas de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). A fim de garantir, de forma homogênea, a oferta das melhores práticas às empresas, os produtos de SST e PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base de dados integrados, o SESI Viva+. Esta metodologia, por meio de sistemas informatizados e padronizados, apoia as

indústrias na gestão integrada dos processos de SST.

SESI GoLAB

Metodologia que traz um processo inovador no atendimento às indústrias, formada por uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, para criação e validação de soluções de Segurança e Saúde e Promoção da Saúde do Trabalhador da indústria, embasada na metodologia de Design Sprints (Google Ventures).

Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental, pois disponibilizou tecnologias educacionais essenciais na continuidade das aulas e de atividades escolares de forma remota.

Plataforma de Aprendizagem Adaptativa (<https://sesieducacao.com.br>)

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

Portal SESI Educação (<https://sesieducacao.com.br>)

Plataforma da rede SESI de educação, disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.



Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)
(<https://sesieducacao.com.br>)

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria), a solução é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

Plataforma de simulação de robô LEGO EV3 e ensino de programação
(<https://sesieducacao.com.br>)

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DR's e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)
(<http://intranet.sesisenaip.org.br/intranet.php>)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica, padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Plataforma SESI Viva+
(<http://www.sesivivamais.com.br>)

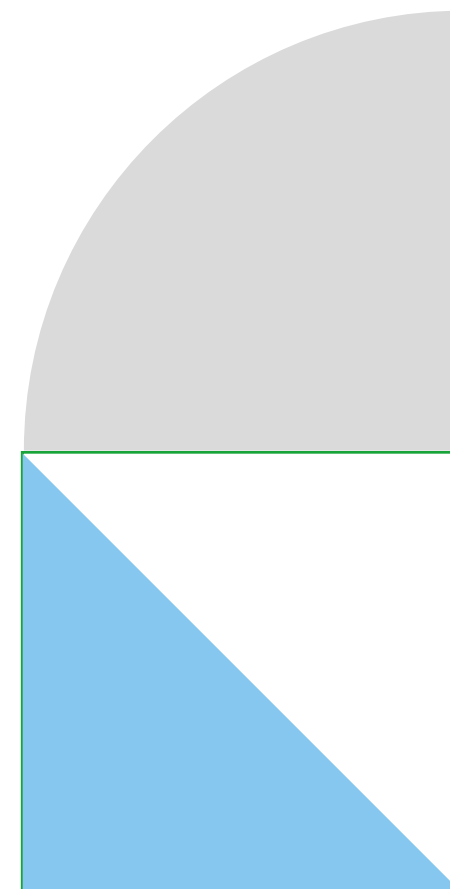
Plataforma inovadora de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho e Promoção da Saúde. Tal solução centraliza em um único ambiente a gestão de dados, gerando informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade.

SESI Facilita
(<http://www.sesifacilita.com.br>)

O SESI Facilita é um serviço 100% digital, de baixo custo e grande capacidade de cobertura de atendimento de empresas e trabalhadores. É composto por um portal e-commerce integrado a um sistema tecnológico inovador, com objetivo de ofertar preços acessíveis à realidade de micro e pequenas empresas,

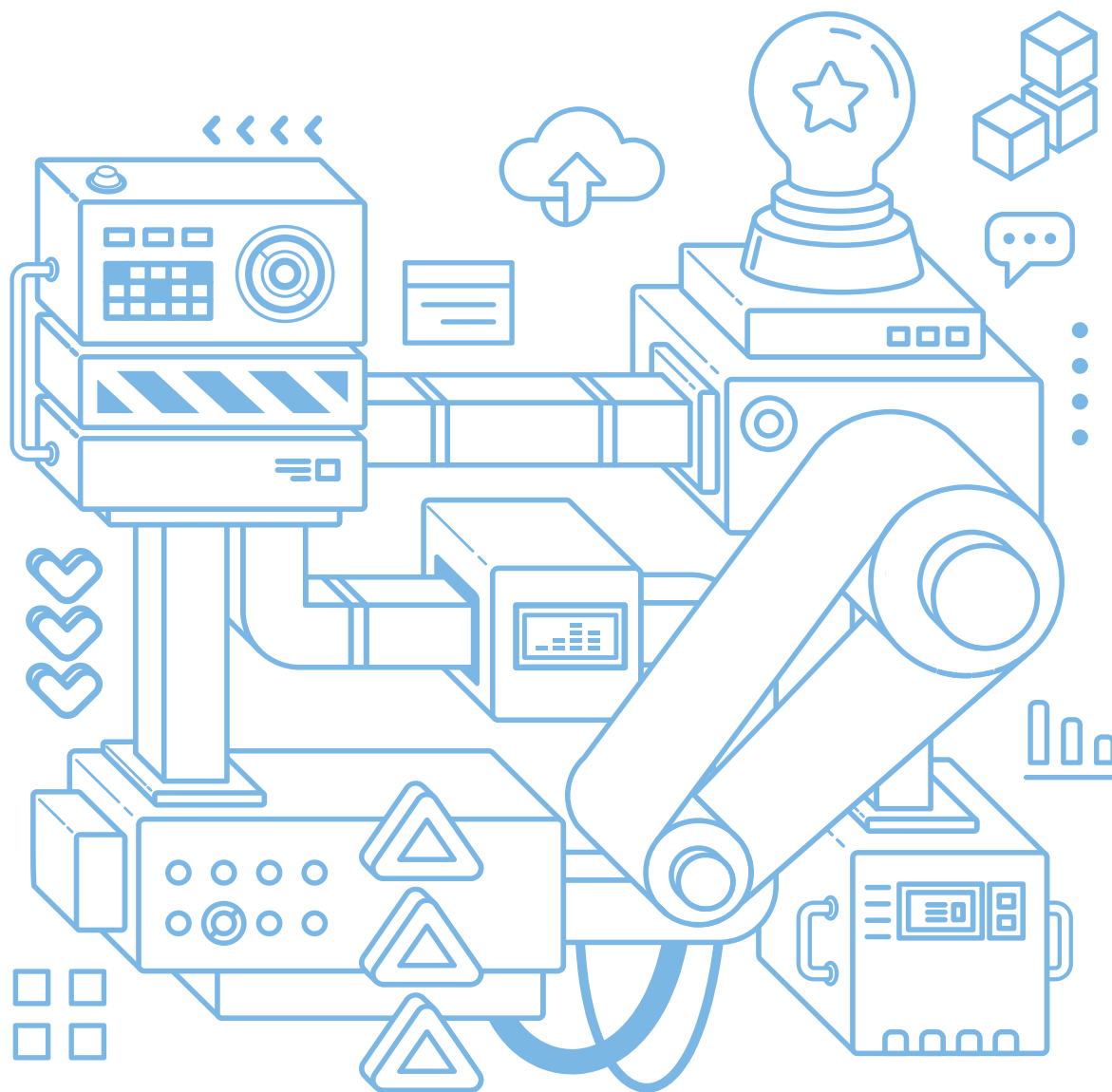
facilitar a elaboração dos documentos de SST e diminuir os custos operacionais gastos com saúde no trabalho.

O SESI Facilita é um produto exclusivo para atendimento das micro e pequenas empresas, desobrigadas de coordenação médica, que possuam grau de risco 1 e 2 com até 25 funcionários ou grau de risco 3 e 4 com até 10 funcionários.



Plataforma SESI de inovação (<http://www.inovacaosesi.com.br>)

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, disponibiliza para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.



CAPITAL INTELECTUAL

Premiações e Reconhecimentos

Em 2021 os alunos da Escola SESI Amapá participaram de olimpíadas. Nos eventos, conquistaram premiações e foram destaques nas seguintes competições:

Olimpíada Canguru de Matemática

O Concurso Canguru de Matemática é uma competição anual internacional destinada aos alunos do 3º ano do Ensino Fundamental até os da 3ª série do Ensino Médio. Com o objetivo de ampliar e incentivar o desenvolvimento dos conhecimentos matemáticos, a Escola SESI Amapá proporcionou aos seus alunos a oportunidade de participarem de um evento internacional e os resultados foram mais que satisfatórios. Com um quadro de 17 medalhas, eles figuraram em todas as posições do pódio, além disso, 59 estudantes tiveram seu desempenho reconhecido e receberão

honra ao mérito.

O teste aplicado este ano exigiu das crianças e adolescentes conhecimentos que iam desde Matemática básica até assuntos como probabilidade, Geometria e Raciocínio Lógico.

Olimpíada Amapaense de Química

Participaram da Olimpíada, alunos do 1º, 2º e 3º ano do Novo Ensino Médio, dentre os quais se destacaram a aluna Júlia de Souza, que garantiu medalha de ouro na categoria 2º ano do Ensino Médio. Além dela, a jovem Maria Eduarda Maciel, do 1º ano, conquistou bronze.

Ainda na competição, mais cinco alunos obtiveram bom desempenho e por isso se classificaram para participar da etapa nacional do torneio, e receberam menção honrosa.

Para chegar ao pódio e conquistar vaga na fase seguinte, os estudantes responderam uma prova objetiva, realizada na plataforma da Olimpíada Brasileira de Química (OBQ) em que precisaram demonstrar os conhecimentos obtidos a partir dos conteúdos trabalhados nas séries do segmento escolar.



Olimpíada Nacional de Ciências

A ONC é promovida com objetivo de despertar e estimular o interesse pelas ciências naturais. Além de identificar estudantes talentosos e incentivar seu ingresso nas áreas científicas e tecnológicas, os desafios propostos também focam na melhoria da qualidade da educação básica, alcançada por meio da difusão do conhecimento.

Em uma disputa que envolveu estudantes de todo o Brasil, duas alunas da Escola SESI Amapá foram destaque. Maria Eduarda Miranda, do 1º ano do Ensino Médio, garantiu medalha de bronze, e Letícia Rabelo, do 9º ano do Ensino Fundamental, recebeu menção honrosa na competição.

Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA)

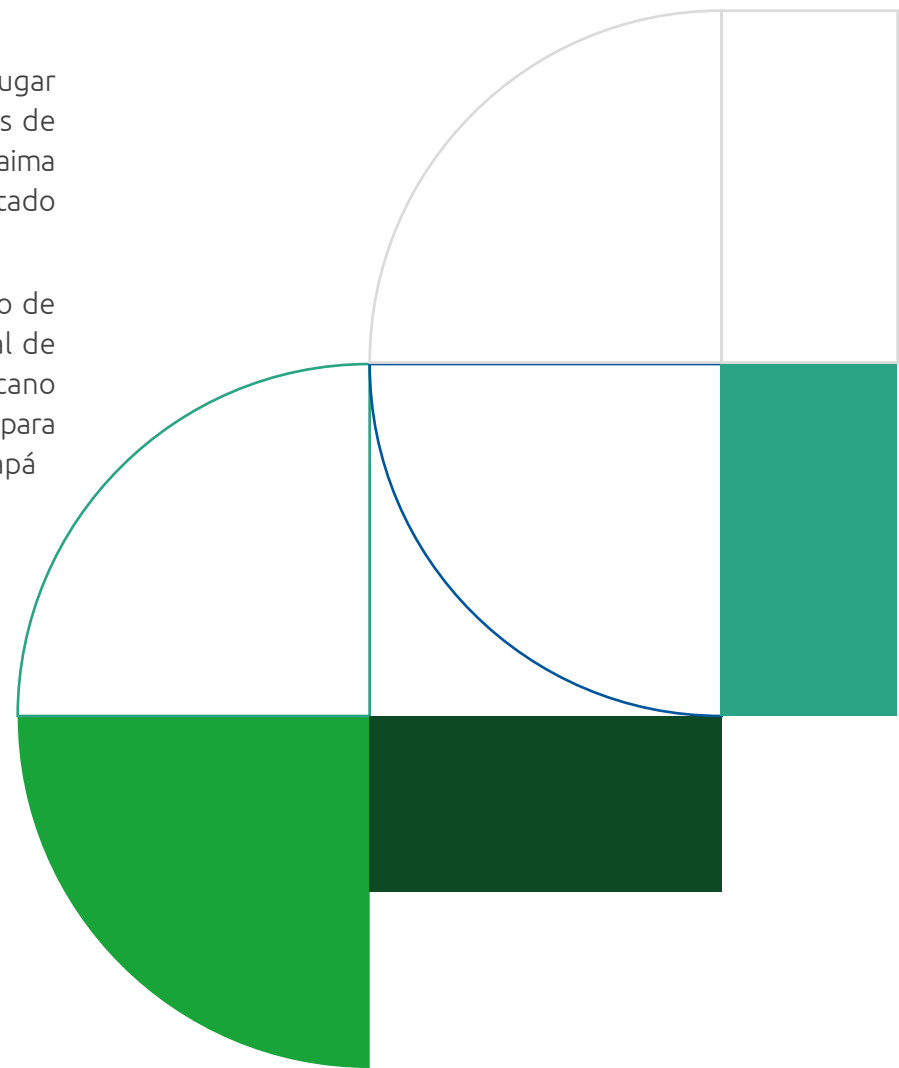
A OBA é um evento aberto à participação de escolas públicas ou privadas, urbanas ou rurais, sem exigência de número mínimo ou máximo de alunos, os quais devem preferencialmente participar voluntariamente. Na edição 2021, a Escola SESI Amapá alcançou os seguintes resultados:

- ▶ 61 medalhas:
 - 12 ouros
 - 30 pratas
 - 19 bronzes
- ▶ 2 convites para seletiva internacional

Outros destaques

O SESI Amapá conquistou ainda 1º e 2º lugar e mais duas credenciais para as Feiras de Ciências e Tecnologia no México e em Roraima na Feira de Ciências e Engenharia do Estado do Amapá (FECEAP).

Ainda em 2021, tivemos a participação de professores no IV Congresso Nacional de Educação e no Congresso Latino Americano do Ensino de Geografia, eventos inéditos para o corpo docente da Escola SESI no Amapá





**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

DR MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SESI Amapá, por meio da implantação do Programa Alinhar, em 2018, passou a traçar diretrizes para realizar a identificação dos riscos aos negócios e processos, assim como a avaliação, o tratamento e o controle de critérios com o objetivo de aproveitar as oportunidades, por meio da integração de projetos aos objetivos estratégicos da Instituição, para que todos, líderes e demais colaboradores, pudessem lidar de forma mais eficiente com as incertezas, na busca do balanceamento entre desempenho, retorno e riscos associados.

Na prática, o referido processo iniciou-se em 2019, com a capacitação de líderes em Análise de Riscos, para que, com maior expertise realizassem a implantação do Processo de Gestão de Riscos no Departamento Regional.

Entretanto, em cumprimento às Resoluções SESI/CN nº 0049/2019 e nº 0082/2020, esta

última, que prorrogou o referido prazo de implantação por mais um ano, em razão da pandemia de Covid-19, restou determinada também a implantação de um Programa de Compliance em todos os Departamentos Regionais, sendo a Gestão de Riscos um dos importantes pilares do projeto, razão pela qual se realizou uma reestruturação do processo para atendimento às novas exigências.

A partir de março de 2021, o SESI Amapá iniciou, efetivamente, seu processo de implantação do Programa de Compliance e Gestão de Riscos, por meio da contratação de Empresa de Consultoria Especializada na área e, com isso estruturar o projeto de acordo com as diretrizes da ISO 31000:2018, ISO 31010:2009 e da ISO 19600:2014 e, no decorrer do processo, com complementação pela ISO 31301:2021.

Deste modo, a reestruturação da Gestão de Riscos iniciou-se a partir da designação da instância responsável pelo Programa de Compliance, por meio das portarias nº 008/2021-SESI/SENAI-DR/AP e nº 017/2021-SESI/SENAI-DR/AP datadas de 18/02/2021 e 14/05/2021, as quais definiram a composição da comissão de implantação, com a indica-

ção do gestor do projeto, representante do controle interno, do jurídico e interlocutores junto aos setores, assim como as atividades a serem desempenhadas por cada um dos membros.

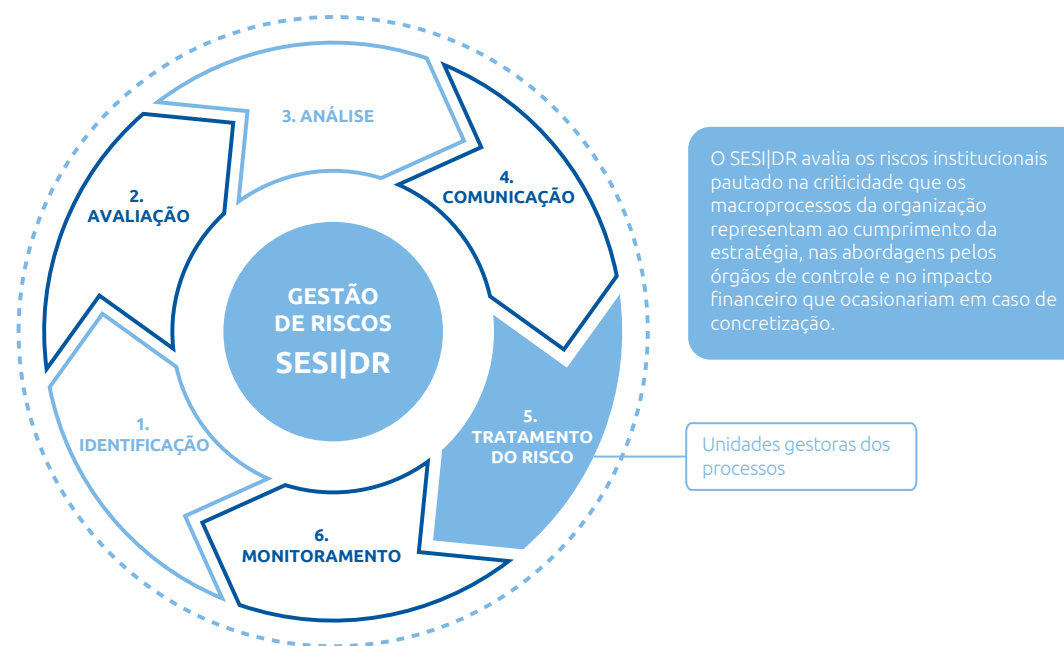
A partir daí, foram realizados, juntamente com a consultoria contratada, treinamentos com todos os setores acerca dos conceitos relativos à riscos e à elaboração propriamente dita da matriz de riscos. Durante os encontros pactuados, foram realizados os acompanhamentos da elaboração da matriz, com a finalidade de se verificar o nível de maturidade dos gestores em identificar os riscos, bem como, definir ajustes necessários para a realização do fechamento da matriz oficial.

Em paralelo à construção da matriz de riscos, foram elaboradas e aprovadas políticas e padrões de gerenciamento de riscos e controles internos, com o objetivo de estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de Gerenciamento de Riscos, a fim de possibilitar a adequada identificação, avaliação, controles, monitoramento, análise crítica, melhoria contínua, comunicação e consulta acerca dos riscos.

Passadas essas fases, o processo de gestão de riscos encontra-se devidamente implantado, compreendendo-se que a matriz de riscos é dinâmica e constantemente deve ser atualizada, iniciando-se assim o trabalho de análise e monitoramento.

Para a etapa de implementação, designada para iniciar em janeiro de 2022, o Departamento Regional realizou a aquisição de um sistema informatizado de Gestão de Riscos e Compliance com a automatização da integração, do gerenciamento e do monitoramento das atividades e processos relacionados ao programa.

Deste modo, o objetivo para o ano de 2022 é efetivar todas as ações programadas para a segunda fase do Programa de Compliance e Gestão de Riscos, a implementação, quando será realizado o alinhamento entre os riscos identificados na matriz e os controles definidos para a sua residualização, de maneira mais transparente, eficiente e segura.



DR RISCOS MAPEADOS

Em 2021, foram identificados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI Amapá, conforme segue:

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Educação	Não atingir a meta de gratuidade da EJA pela evasão de alunos em razão do cenário atual	Estratégico	Interna e Externa	Muito Provável	Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação de plataforma de ensino EAD • Treinamento dos alunos • Monitoramento de frequência por meio de relatório
Saúde e Segurança na Indústria	Perda de Contratos na área de SSI e não atingimento da meta de sustentabilidade no ano de 2021 levando em consideração o cenário atual	Estratégico	Externa	Quase certo	Extremo	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de funil de venda • Estruturação de parcerias que gerem negócios
Compliance e Tecnologia da Informação	Vazamento de dados pessoais por parte dos colaboradores, por desconhecimento da LGPD.	Compliance	Interna	Muito provável	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar rotina de monitoramento, com apoio da Comissão da LGPD; • Acompanhar implementações realizadas pelas áreas
Compliance	Prática de Corrupção por parte dos colaboradores por desconhecimento da legislação pertinente	Compliance	Interna	Muito provável	Moderado	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar metodologias para divulgação do tema corrupção;

DR OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

As oportunidades de melhoria foram focadas em processos que demonstram:



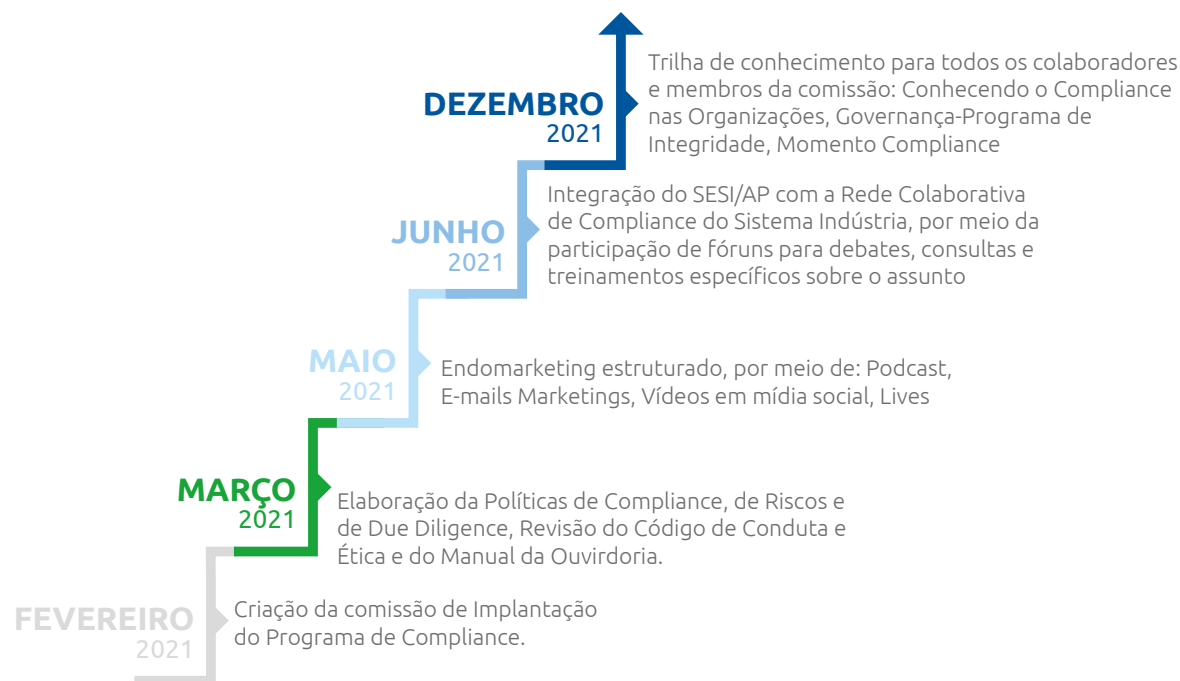
Risco Associado*	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Perda de Contratos na área de SSI e não atingimento da meta de sustentabilidade no ano de 2021 levando em consideração o cenário atual.	Monitorar pesquisa de mercado junto ao setor de Mercado Corporativo realizando pesquisa com novas empresas e fidelizar as já existentes.	Interna e Externa	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização do portfólio com serviços aderentes ao cenário das indústrias locais; • Sprint de vendas: Visitação às indústrias para apresentação do portfólio e para entender os desafios enfrentados; • Realização de Webnars com a temática de Saúde e Segurança no Trabalho; • Celebração de parceria com o Conselho Regional de Contabilidade oferecendo preços diferenciados dos serviços do SESI à cartela de clientes de seus contadores .
Não atingir a meta de gratuidade da EJA pela evasão de alunos em razão do cenário atual.	Garantir a segurança aos alunos no retorno às aulas.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa com alunos sobre a segurança no retorno e sobre as dificuldades de acesso às plataformas; • Retorno das aulas no sistema híbrido; • Atendimento individualizado em três turnos.
Vazamento de dados pessoais por parte dos colaboradores, por desconhecimento da LGPD.	Elaboração de Plano de Implantação e disseminação da LGPD aos colaboradores.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização da Política de Segurança da Informação-PSI; • Disponibilização nos meios de comunicação internos; • Divulgação da LGPD entre os colaboradores.
Prática de Corrupção por parte dos colaboradores por desconhecimento da legislação pertinente.	Elaboração de um Plano de Comunicação e Treinamento aos colaboradores.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Compartilhamento de vídeos educativos, realização de lives, e-mails, reuniões e eventos de compliance com esclarecimentos sobre o assunto.

DR PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

O Programa de Compliance se apresenta, neste momento, como prioridade para o SESI Amapá devido à importância que ele carrega, tanto por introduzir formas de autorregulação, por meio de política de gestão de riscos, governança e estabelecimento de código de conduta, como pela mudança cultural advinda da excelência da implantação, conferindo a todos os afetados por ele, maiores noções acerca de valores éticos e boas práticas de honestidade e integridade.

Todas essas mudanças visam garantir um menor grau de exposição da instituição, como também mitigar a incidência de fraudes e desconformidades com a legislação vigente, refletindo uma maior eficiência nas tomadas de decisão e maior credibilidade perante pessoas de interesse e à sociedade em geral.

Em 2021, o SESI Amapá realizou importantes ações com a finalidade de atender a implantação do programa, as quais contaram integralmente com o suporte da alta gestão. São elas:



Todas essas iniciativas contribuíram, tanto para conclusão da implantação do Programa de Compliance com base na legislação pertinente, como para abrir caminho para o processo de implementação definido para o ano de 2022.



**ESTRATÉGIA
DE ATUAÇÃO**

5 AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

Na análise do ambiente externo, além de analisar a macroeconomia, os aspectos políticos e legais nacionais, as tendências tecnológicas, os impactos sociais e culturais e os impactos ambientais, os colaboradores também se debruçaram nos aspectos regionais. Esses aspectos têm efeito direto nos resultados do Regional, pois além do cenário econômico influenciado pela pandemia, o Amapá possui outros diferentes aspectos que precisam ser repensados para que o estado se desenvolva.

Podemos mencionar o fato dos pequenos negócios dominarem o mercado com 98,5% de empreendedores individuais e micro e pequenas empresas. Além disso, 73% das terras são destinadas às áreas protegidas (indígenas e unidades de conservação), 70% da renda é marcada por baixos salários e 90% do consumo são de bens vindos de outros mercados.

A crise sanitária que emergiu em 2020, em razão da Covid-19, deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade. Em 2021 o país e o estado do Amapá sofreram não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise.

Em meio à incerteza sobre o avanço ou retrocesso da pandemia, mas com a intensificação da vacinação contra a Covid-19, o Amapá fechou 2021 com saldo positivo na geração de empregos formais. Foram 5.260 contratações com carteira de trabalho a mais que demissões, segundo dados do Ministério da Economia que registrou no período 32.343 contratações contra 27.083 desligamentos.

Dessa forma, em razão do nosso compromisso com a eficiência, efetividade e eficácia dos objetivos da entidade, promovemos soluções para a indústria, visando ofertar serviços de qualidade para incentivar um ambiente sustentável aos negócios, por meio da promoção da educação básica e saúde e segurança, contribuindo para a competitividade da indústria do Amapá.

S DESAFIOS

Os desafios para que o Regional possa executar a sua missão e cumprir com as suas metas estratégicas são diversos. A instabilidade econômica, inflação desequilibrada, crise política e institucional, pandemia ainda presente, a baixa retomada de algumas atividades econômicas, crise hídrica e elétrica, crise ambiental e o desgaste da imagem do Brasil no exterior são alguns dos exemplos que podemos citar.

Esses elevam os riscos que podem influenciar o fechamento de indústrias, a perda de competitividade, o baixo uso de tecnologias, a estagnação do parque industrial, uma nova paralisação do mercado com o surgimento de novas cepas do coronavírus, o aumento dos custos de produção e a queda de confiança da indústria brasileira.

Como são fatores externos que impactam negativamente nos resultados e, para os quais não se tem nenhuma ingerência, o Regional desenvolve diversas ações para

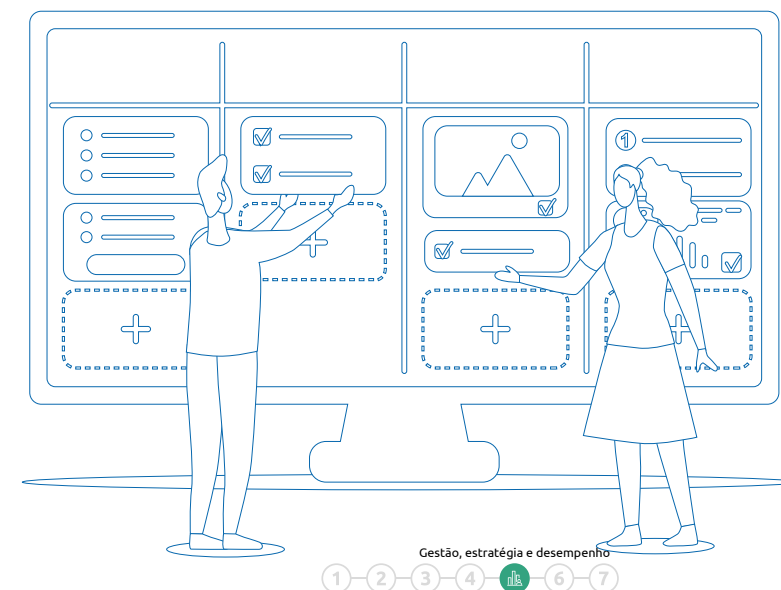
monitorar o ambiente externo e ao mesmo tempo melhorar os resultados, conforme referenciais nacionais relativos aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão e no diagnóstico da Maturidade da Gestão, com o objetivo de ampliar os nossos pontos fortes e mitigar/eliminar os pontos fracos.

Além de manter uma consonância aos programas sistêmicos do Departamento Nacional, que visam impulsionar os resultados, o SESI Amapá utiliza alguns recursos na educação, como por exemplo, Sistema Estruturado de Ensino: capacitação de docentes, assessoria técnica e material didático específico SESI; Sistema de Gestão Escolar; Tecnologias Educacionais – Portal SESI de Educação, Ferramentas de Tecnologias Educacionais (Microsoft); Solução SESI EaD; Robótica Educacional e estruturação da Escola SESI de Referência.

E em Saúde e Segurança na Indústria temos a Plataforma digital SESI em SST composta pelos sistemas de Gestão de Programas de

SST e Promoção da Saúde, de Inteligência de Negócio, com indicadores de saúde do trabalhador e de aplicativos móveis voltados ao estímulo de práticas saudáveis.

Tais iniciativas contribuem para qualidade da prestação de serviço, na elevação do desempenho e na potencialização dos resultados sistêmicos e têm objetivo de induzir a modernização e a excelência de atendimento do SESI às indústrias e seus trabalhadores.



5 DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

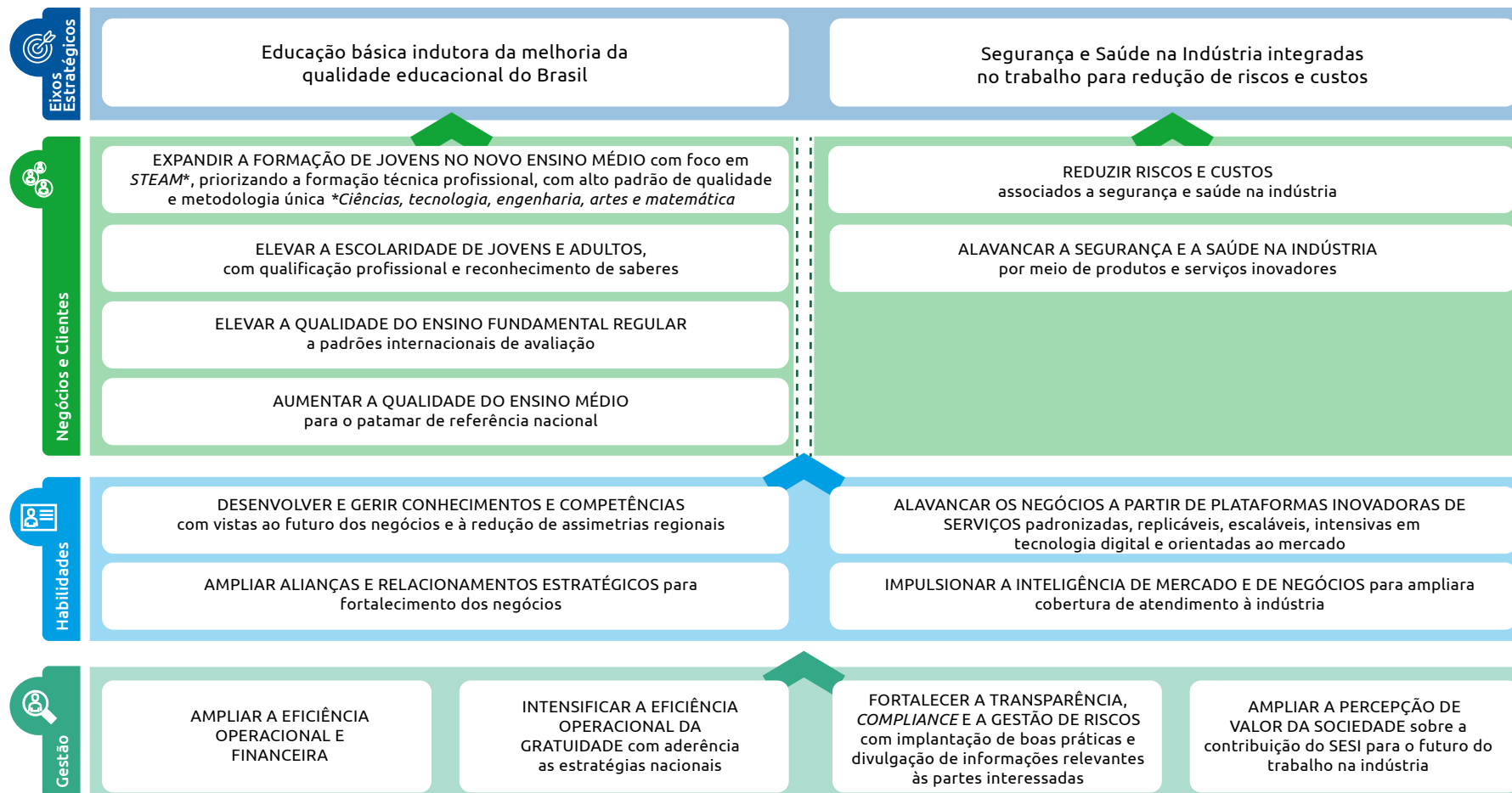
O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

S ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de "Negócios e Clientes" reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva "Habilitadores".

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva "Gestão".

DR PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

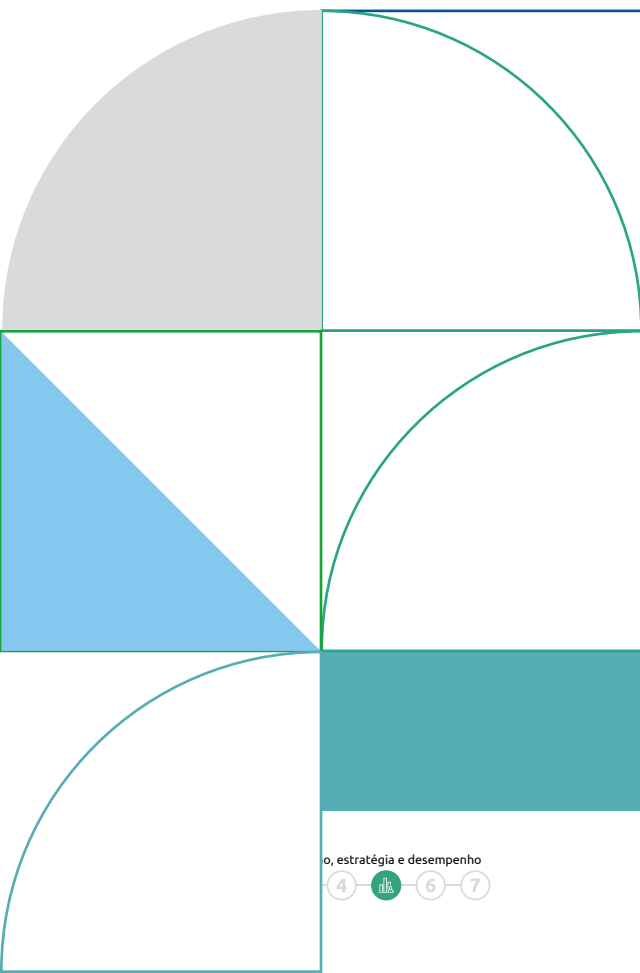
O Planejamento Estratégico SESI-SENAI 2020-2024 do Departamento Nacional norteou o Planejamento Estratégico do Departamento Regional do Amapá.

O Planejamento Estratégico foi revisto em 2020, para adequar as suas metas pactuadas e incluir ações transversais que foram implementadas para minimizar o impacto do novo coronavírus.

Desta forma, o Planejamento Estratégico foi atualizado, a análise ambiental revisada.

A metodologia utilizada para o processo de replanejamento estratégico do Departamento Regional do Amapá foi dividida em duas fases e, devido à pandemia, todo o processo foi realizado com o auxílio de videoconferência, e-mail e WhatsApp.





1ª Fase: Orientação para os gestores de como seria a metodologia para a revisão do Planejamento Estratégico, as quais envolveram os seguintes tópicos:

- ▶ Validação da Visão e Missão para atender as estratégias do Regional;
- ▶ Validação dos Valores Organizacionais;
- ▶ Reavaliação dos ambientes; avaliação da concorrência e estruturação da Matriz SWOT.

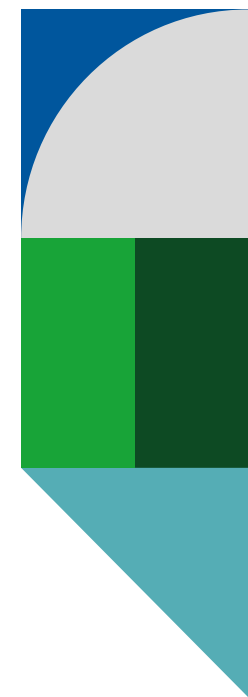
2ª Fase: Nesta etapa, os gestores encaminharam os Planos de Ação do desdobramento da estratégia para o alcance da meta sistêmica.

3ª Fase: Monitoramento trimestral dos resultados alcançados.

Em 2021 considerando que o contexto permaneceu instável e incerto, o Plano Estratégico 2020-2024 não foi revisto e as metas

sistêmicas estabelecidas não foram alteradas, pois, não havia informações suficientes para estabelecer uma estratégia sistêmica e metas praticáveis.

Os objetivos e as metas do Regional pactuadas na ocasião do Planejamento Estratégico junto ao Departamento Nacional, e os resultados alcançados constam no próximo Capítulo (Desempenho).



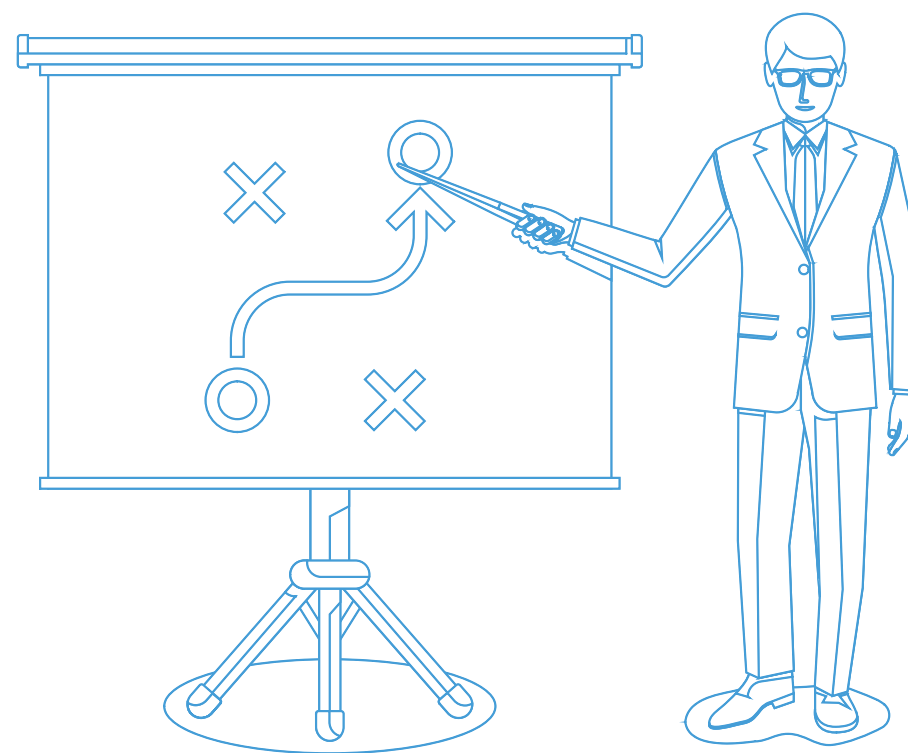
PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do Sesi desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do Sesi instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o Sesi Amapá envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão apresentados no próximo capítulo (Desempenho).

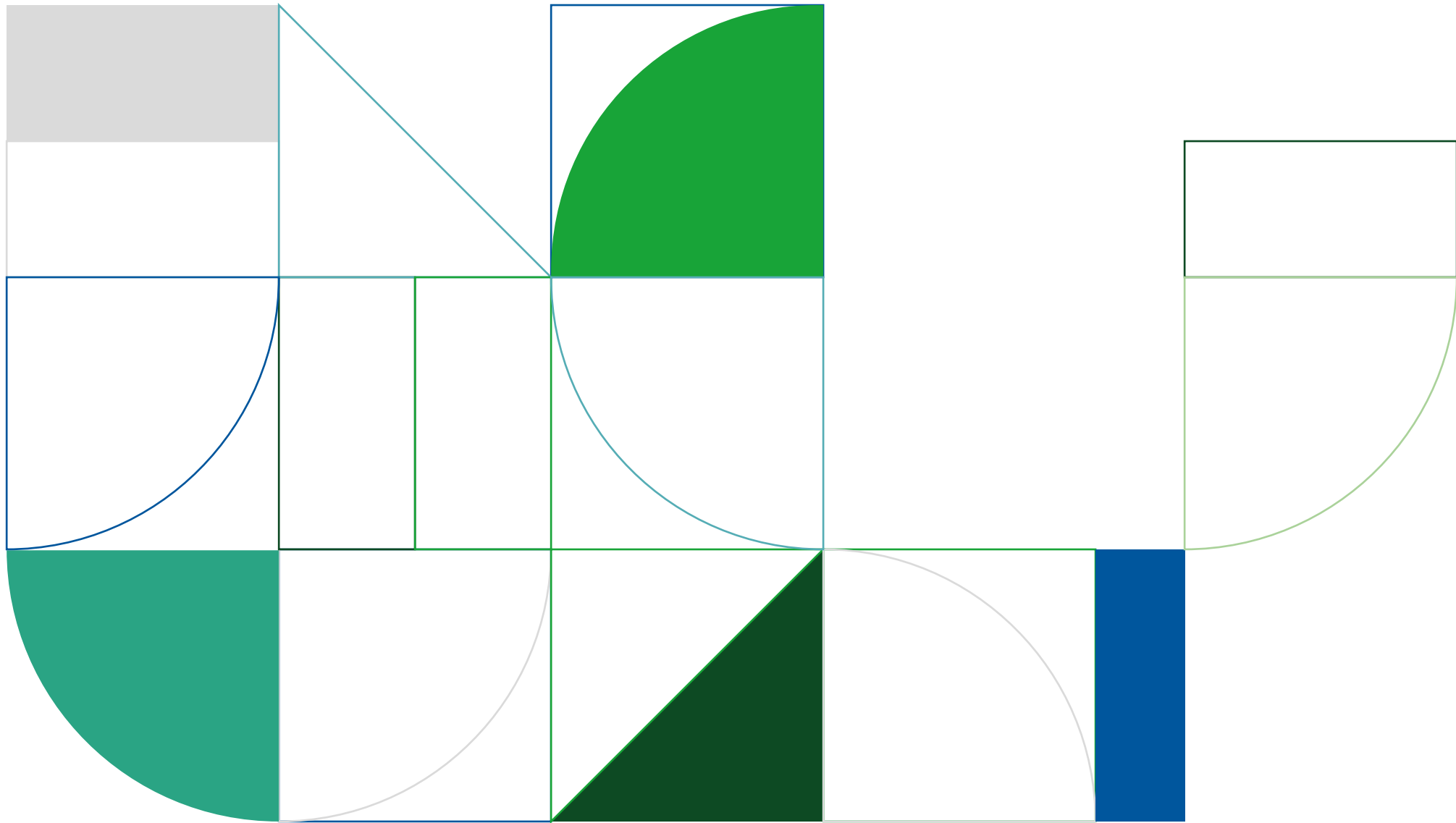


5 PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturadas, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SESI Amapá para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo.







DESEMPENHO

5 EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

Tendo como foco principal promover o atendimento educacional de excelência ao trabalhador da indústria e seus dependentes, em consonância com os objetivos estratégicos do SESI, fundamentados em ações que desenvolvam competências e habilidades socioemocionais, empreendedoras, inovadoras e tecnológicas, a educação do SESI Amapá atuou com as modalidades de ensino abrangendo da educação infantil ao ensino médio.

A seguir apresentaremos as iniciativas desenvolvidas em 2021:

Educação Infantil - Pré-Escola

Objetivo geral: promover o desenvolvimento integral da criança até cinco anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade (LDB Art. 29).

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas realizadas	63	86	-	R\$ 340.101,47
Nº de hora-aluno realizada	56.482	52.787	-	

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A meta de matrícula estipulada foi ultrapassada em aproximadamente 36%, tendo em vista a necessidade de reorganização do calendário escolar. Para evitar possíveis conflitos no período de retorno das férias dos professores, a consequência foi a redução de 6,5% na hora-aluno.

Embora a etapa de ensino da Educação Infantil não esteja prevista explicitamente nos indicadores do Planejamento Estratégico e do Programa de Eficiência da Gestão, este tem um impacto significativo para o alcance das metas dos objetivos estratégicos das demais iniciativas. Dessa forma, realizaram-se ações visando fortalecer o relacionamento entre escola, alunos e suas famílias, bem como, assegurar a continuidade dos estudos de nossos alunos e a qualidade do ensino ofertado, tais como:

- ▶ Formação de professores;
- ▶ Disponibilização de tablets para alunos, a fim de garantir a qualidade das aulas no ensino híbrido;
- ▶ Flexibilização dos canais de atendimentos às famílias, a fim de proporcionar maior

comodidade e celeridade na resolução das demandas de nossos clientes externos;

- ▶ Metodologias de ensino em conformidade com a Base Nacional Comum Curricular.



Ensino Fundamental - 1º ao 5º ano

Objetivo geral: promover a formação básica de alunos a partir dos 6 anos considerando as características da faixa etária e as possibilidades de desenvolvimento e de superação de desafios, desenvolvendo os aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas realizadas	509	556	-	R\$ 2.191.083,56
Nº de hora-aluno realizada	437.205	424.349	-	

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

De acordo com tabela demonstrativa, quanto ao indicador do número de matrículas realizadas, obteve-se resultado superior à meta em cerca de 9%, tendo em vista a necessidade de reorganização do calendário escolar. Para evitar possíveis conflitos no período de retorno das férias dos professores, a consequência foi a redução de 3% na hora-aluno.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Realização de simulados bimestrais de Língua Portuguesa e Matemática para os alunos dos 5º anos;
- ▶ Promoção de estratégias de aprendizagem para o desenvolvimento de competências nas áreas de Linguagem e Matemática;
- ▶ Realização bimestral de formação continuada para equipe pedagógica;
- ▶ Criação e implementação de estratégias de marketing e retenção de alunos.

Esta iniciativa está correlacionada aos seguintes indicadores:

- ▶ Planejamento Estratégico: percentual de alunos no nível avançado de proficiência em Português e Matemática na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil.
- ▶ Programa de Eficiência da Gestão: custo-hora aluno do Ensino Fundamental e resultado da Prova Brasil ou simulado.

Ensino Fundamental - 6º ao 9º ano

Objetivo geral: promover a formação básica de alunos, estimulando jovens a serem cidadãos críticos e inovadores e a aplicarem o conhecimento em múltiplas situações, além de aprofundar as competências e habilidades adquiridas no Ensino Fundamental – anos iniciais.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas realizadas	496	525	-	R\$ 2.386.802,42
Nº de hora-aluno realizada	671.124	470.036	-	

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

Analisando os dados demonstrativos dos resultados alcançados em 2021, o número de matrículas foi 6% superior à meta prevista, tendo em vista a necessidade de reorganização do calendário escolar. Para evitar possíveis conflitos no período de retorno das férias dos professores, a consequência foi a redução de 7% na hora-aluno.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações

- ▶ Realização de simulados bimestrais de Língua Portuguesa e Matemática para os alunos do 9º ano;
- ▶ Promoção de estratégias de aprendizagem para o desenvolvimento de competências nas áreas de Linguagem e Matemática;
- ▶ Realização bimestral de formação continuada para equipe pedagógica;
- ▶ Criação e implementação de estratégias de marketing e retenção de alunos.

Esta iniciativa está correlacionada aos seguintes indicadores:

- ▶ Planejamento Estratégico: percentual de alunos no nível avançado de proficiência em Português e Matemática na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil.
- ▶ Programa de Eficiência da Gestão: custo-hora aluno do Ensino Fundamental e Resultado da Prova Brasil ou simulado.

Ensino Médio – Itinerários

Objetivo geral: desenvolver as competências e habilidades das áreas de conhecimento, socioemocionais, o protagonismo juvenil nos educandos para inserção no mundo do trabalho e ao prosseguimento da vida acadêmica.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas realizadas	142	148	-	R\$ 915.632,87
Nº de hora-aluno realizada	149.916	143.057	-	

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A meta de matrícula pactuada para o ano letivo de 2021 foi ultrapassada em aproximadamente 5%, tendo em vista a necessidade de reorganização do calendário escolar. Para evitar possíveis conflitos no período de retorno das férias dos professores, a consequência foi a redução de 4,6% na hora-aluno.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Desenvolvimento de estratégias de marketing para fidelização e captação de alunos;
- ▶ Fortalecimento da parceria SESI e SENAI,

a fim de garantir a matrícula dos alunos concluintes do Ensino Fundamental Anos Finais do SESI;

- ▶ Criação de um plano de comunicação específico para o Novo Ensino Médio;
- ▶ Desenvolvimento de estratégias pedagógicas, a fim de melhorar a performance dos alunos no ENEM;
- ▶ Fortalecimento do acompanhamento pedagógico individual dos alunos com baixo rendimento nos simulados;
- ▶ Criação de estratégias para obter dados da participação dos alunos do 3º ano do Ensino Médio da Escola Visconde de

Mauá no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), desde a inscrição, resultado até o ingresso nas universidades públicas e privadas.

Esta iniciativa está correlacionada aos seguintes indicadores:

- ▶ Planejamento Estratégico: número de matrículas no Novo Ensino Médio nos Itinerários II, III e V e nota média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM); e
- ▶ Programa de Eficiência da Gestão: custo-hora aluno do Ensino Médio e Resultado do ENEM.

EJA Profissionalizante

Objetivo geral: elevar a escolaridade do trabalhador e seus dependentes, por meio da modalidade da Educação de Jovens e Adultos (EJA).

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas realizadas	411	411		
Nº de hora-aluno realizada	372.462	400.306	R\$ 122.508,00	R\$ 340.177,68

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante alcançou 100% da meta de matrícula, e, com isso, superou a produção no indicador número de hora-aluno realizado em cerca de 7,5%.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Intensificação das estratégias de divulgação da EJA Profissionalizante junto às empresas industriais e comunidade por demanda da indústria;

- ▶ Criação de estratégias diferenciadas para realização de matrículas;
- ▶ Fortalecimento das ações pedagógicas e monitoramento dos alunos, a fim de evitar evasão.

Esta iniciativa está correlacionada ao seguinte indicador:

- ▶ Planejamento Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão: percentual de conclusão dos alunos da EJA profissionalizante.

Educação Continuada

Objetivo geral: aprendizagem e desenvolvimento de competências, por meio do processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão, compreende as ações educativas situadas fora das etapas e modalidades escolares tradicionais, mas que permeiam, suplementam e atualizam conhecimentos nelas adquiridos e/ou produzem e sistematizam novos conhecimentos.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas/participantes realizado	4.050	4.457	-	R\$ 5.220,00

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

As atividades da Educação Continuada foram desenvolvidas e organizadas de modo a garantir que o indicador número de matrículas realizadas superasse a meta prevista, o que refletiu em um acréscimo de 10,04%. As principais ações desenvolvidas ao longo do ano de 2021 foram palestras, minicursos, SIPATMIN, cuja temática principal refere-se à saúde e segurança do trabalhador da indústria.

Ainda que não esteja prevista explicitamente nos indicadores Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão, esta iniciativa tem um impacto significativo para o alcance das metas dos objetivos da educação, para o desenvolvimento e formação do trabalhador da indústria, refletindo em melhor produtividade para a indústria local.

Além das iniciativas acima elencadas, contempladas no planejamento regular, foram realizadas outras, frente aos desafios que a pandemia causou na execução das ações, a seguir apresentadas:

Estruturação do Ensino Híbrido

Diante do atual cenário de aulas híbridas, o investimento em recursos tecnológicos como ferramentas para a melhoria da qualidade do ensino tornou-se uma ação de extrema necessidade. Além disso, contribui para a promoção do desenvolvimento socioeducativo, socialização do saber e da informação, promove inclusão digital e grandes inovações nas relações de ensino e aprendizagem. Dessa forma, o SESI Amapá realizou aquisição e instalação de kits de ferramentas e equipamentos tecnológicos para auxiliar equipes técnicas e alunos nessa modalidade de retorno às aulas presenciais.

No período de março a junho de 2021 os alunos da Educação Infantil ao Ensino Médio do SESI receberam tablets para acesso às plataformas educacionais utilizadas nas aulas on-line. A ferramenta foi entregue pela instituição de forma gratuita, com o objetivo de auxiliar os estudantes no processo de aprendizagem, tendo em vista que devido à pandemia de Covid-19, atividades escolares passaram a ser realizadas de maneira híbrida, presencial e on-line.

Na execução desta iniciativa o Departamento Regional investiu R\$ 113.402,88 na compra de 240 tablets para os novos alunos e R\$ 109.991,80 foi o fomento do Departamento Nacional para a aquisição dos kits multimídia para salas de aula (caixa de som, webcam, fones de ouvido, tripé articulado para câmera e mesa digitalizadora).

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Estratégia Nacional	46	148	322%
Resultado na Prova Brasil ou simulado	Estratégia Nacional/ Programa de Eficiência da Gestão	65%	Nota ¹	-
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Estratégia Nacional/ Programa de Eficiência da Gestão	562	Nota ²	-
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 9,19	R\$ 10,13	91%
Custo hora-aluno Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 12,51	R\$ 11,41	110%
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 6,16	R\$ 6,17	100%
% de conclusão Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	94,8%	92,1%	97%
% de conclusão EJA Profissionalizante	Estratégia Nacional/ Programa de Eficiência da Gestão	60%	79,8%	133%

Fontes: Relatórios Fechamento 2021 – Indicadores Estratégia e do Programa de Eficiência da Gestão - Superintendência de Controle e Gestão/DIRET.

Nota¹: A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micros dados das escolas SESI, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

Nota²: O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micros dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.



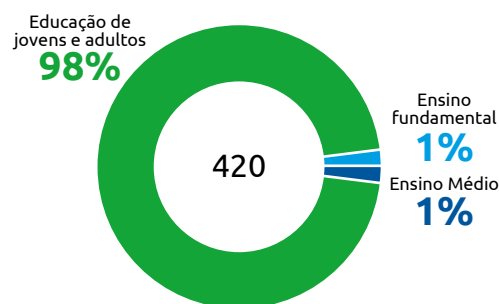
S GRATUIDADE

Conforme art. 69 do Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI), o Departamento Regional do Amapá possui o compromisso de destinar 33,33% do Compulsório Líquido em Educação e 16,67% em Gratuidade.

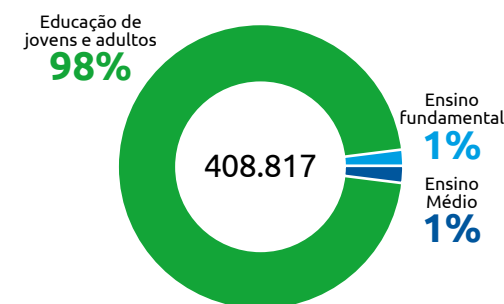
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º do Regulamento do SESI.

Em 2021, este Regional aplicou 72,16% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória em Educação e 27,64% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 420 matrículas e 408.817 hora-aluno gratuitos, conforme demonstrados nos gráficos a seguir:

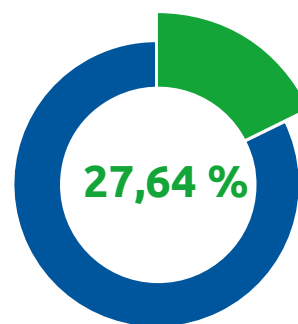
Total de matrículas em gratuidade regulamentar



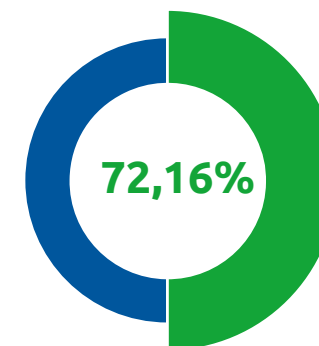
Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar



RLCC aplicada em gratuidade regulamentar
R\$ 3.646.188,11



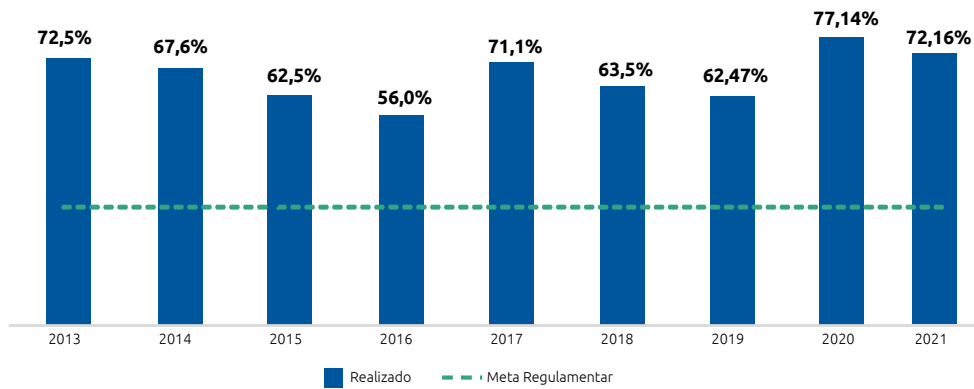
RLCC aplicada em educação básica
R\$ 9.517.080,11



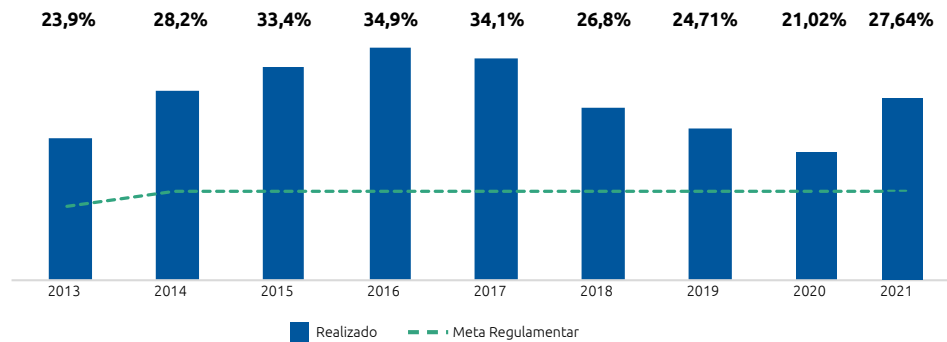
Fonte: Simulador da Gratuidade SESI/AP

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

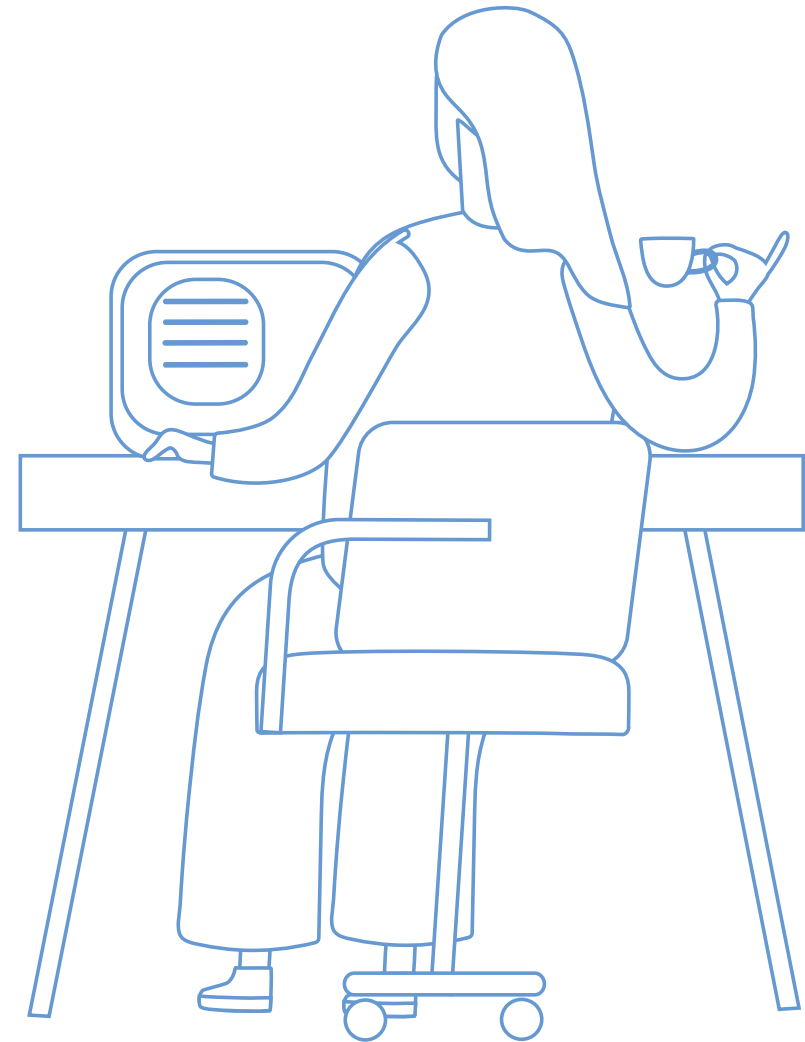
% da RLCC aplicada em educação básica



% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Fonte: Simulador da Gratuidade SESI/AP



SAÚDE E SEGURANÇA

A redução de acidentes e doenças ocupacionais relacionadas ao trabalho são fatores importantes que influenciam no desenvolvimento e estratégias adotados pelas empresas. Desta forma, as soluções em Segurança e Saúde no Trabalho, e de prevenção, com ações de Promoção da Saúde, representam uma efetiva parcela na garantia de um ambiente seguro e na competitividade das indústrias.

Um fator determinante que impactou diretamente no alcance dos resultados esperados para a área de Saúde e Segurança foram as constantes mudanças no cronograma de atualização das Normas Regulamentadoras, postergando, desta forma, a obrigatoriedade das empresas clientes em se adequarem às normativas. Essa situação, naturalmente, impacta na demanda por serviços de programas legais oferecidos pelo SESI.

Neste tema, o SESI Amapá promoveu as iniciativas a seguir apresentadas demonstrando os resultados alcançados e os recursos alocados:

INICIATIVAS

PNSST IC (NR 18)

Descrição: elaborar Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho (PCMAT) na Indústria de Construção, visando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos de segurança nos processos, nas condições e no meio ambiente de trabalho em estabelecimentos (obras) com 20 ou mais trabalhadores.

Resultados alcançados e recursos alocados:

Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de empresas atendidas	17	4	-	R\$ 218.903,30

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa PNSST IC (NR 18) alcançou apenas 23% da meta de número de empresas atendidas.

As restrições das atividades do setor industrial no estado, por meio dos decretos municipais e estaduais, em decorrência do cenário pandêmico, impactaram no alcance da meta em 2021.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Sprint de vendas com a equipe de mercado;
- ▶ Atualização do portfólio de produtos e serviços;
- ▶ Fechamento de parceria estratégica com o Conselho Regional de Contabilidade;
- ▶ Elaboração de projeto estruturante para aprimoramento do fluxo de atendimento.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

PROGRAMA DE GESTÃO DE RISCO (NR 01) - PGR, PPRA

Objetivo geral: elaboração do Programa de Gestão de Riscos (NR 01), Plano de Resposta a Situações de Emergência, Investigação de Acidentes, PPRA qualitativo, PPRA com avaliações quantitativas, acompanhamento do plano de ação do PPRA ou somente a realização de avaliações ambientais (higiene ocupacional: químicos, físicos e biológicos).

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de empresas atendidas	42	37	R\$ 25.001,25	R\$ 41.936,62

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa Programa de Gestão de Riscos (NR 01) alcançou 88% da meta de número de empresas atendidas.

Embora as restrições das atividades do setor industrial no primeiro semestre de 2021 tenham impactado no atingimento da meta, no segundo semestre, com o caminhar da vacinação, protocolos de retomada, reabertura das atividades econômicas e o retorno da obrigatoriedade normativa por parte das empresas possibilitou ao SESI Amapá auxiliar as indústrias locais na promoção de um ambiente seguro e saudável para os

colaboradores, bem como, nos atendimentos aos requisitos legais com os programas de Saúde e Segurança do Trabalho.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Sprint de vendas com a equipe de mercado;
- ▶ Atualização do portfólio de produtos e serviços;
- ▶ Fechamento de parceria estratégica com o Conselho Regional de Contabilidade;
- ▶ Elaboração de projeto estruturante para aprimoramento do fluxo de atendimento.

Para execução desta iniciativa foram investidos recursos tanto do Departamento Regional quanto do Departamento Nacional com fomento de estímulo à produção no montante de R\$ 25.001,25.

Essa iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

ASSESSORIA EM ERGONOMIA (NR 17)

Objetivo geral: contribuir para a redução de doenças e afastamentos decorrentes de riscos ergonômicos, promovendo mais conforto e segurança para seus trabalhadores e mais produtividade para a indústria.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	1.140	1.240	-	R\$ 1.955,00
Nº de empresas atendidas	10	06	-	

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

De acordo com o quadro demonstrativo, observa-se um resultado positivo referente ao número de pessoas atendidas, com aumento de aproximadamente 9% em função da contratação dos serviços por empresas com maior número de trabalhadores. Isso pode ser observado pelo indicador de número de empresas atendidas, que alcançou 60% do previsto.

Tal resultado é fruto das ações realizadas pelo SESI Amapá a fim de promover para

o trabalhador industriário um ambiente de trabalho mais seguro, mitigando os riscos de doenças ocupacionais.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Webinar com empresas do estado com temas relacionados à NR 17;
- ▶ Restruturação na comercialização dos serviços de análise ergonômica do trabalho.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador Índice de absenteísmo.

LTCAT, LAUDOS DE INSALUBRIDADE E PERICULOSIDADE

Objetivo geral: elaborar os documentos exigidos pela legislação previdenciária para fins de caracterização de condição especial de atividades laborais, por meio de levantamento ambiental dos agentes físicos, químicos e biológicos, identificando os possíveis riscos à segurança e saúde dos trabalhadores. O LTCAT subsidia a empresa na elaboração do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) assim como para a emissão de declarações do guia de recolhimento previdenciário.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	2.239	2.625	-	R\$ 2.651,13
Nº de empresas atendidas	16	17	-	

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa que trabalho com a elaboração do LTCAT superou a meta em 17% no número de pessoas atendidas e de 6% no número de empresas atendidas, respectivamente. Resultado justificado pela contratação dos serviços por empresas com maior número de colaboradores.

Com o avanço da vacinação contra a Covid-19 e o retorno da obrigatoriedade normativa por parte das empresas no segundo semestre de 2021, o SESI Amapá auxiliou as indústrias

locais na promoção de um ambiente seguro e saudável para os colaboradores, bem como nos atendimentos aos requisitos legais com os programas de SST, o que contribuiu para o atingindo da meta estabelecida.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Sprint de vendas com a equipe de mercado.
- ▶ Webinar com foco nos empresários industriais, referente às atualizações normativas de segurança e medicina do trabalho, em consonância com o e-Social.

- ▶ Elaboração de projeto estruturante para aprimoramento do fluxo de atendimento.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

PCMSO (NR 07)

Objetivo geral: elaborar o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) nas empresas e orientar a implementação de ações que favoreçam a prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de problemas de saúde relacionados ao trabalho

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de empresas atendidas	40	34	R\$ 25.001,25	-

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

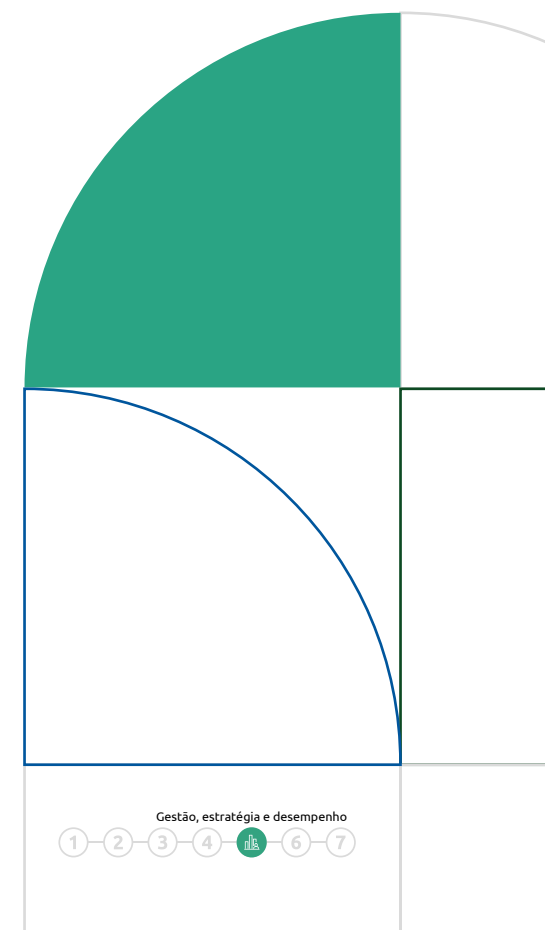
A iniciativa PCMSO alcançou 85% da meta de número de empresas atendidas.

De acordo com o quadro demonstrativo, observou-se uma realização de 85% da meta de empresas atendidas. Vale ressaltar que as restrições das atividades do setor industrial, no primeiro semestre de 2021, provocadas pela permanência do cenário pandêmico, impactaram diretamente neste indicador.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Sprint de vendas com a equipe de mercado;
- ▶ Fechamento de parceria estratégica, Acordo de Cooperação com o Conselho Regional de Contabilidade;
- ▶ Elaboração de projeto estruturante para aprimoramento do fluxo de atendimento

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.



CONSULTAS OCUPACIONAIS

Objetivo geral: realizar consultas de cunho ocupacional: Admissional, Periódico, Mudança de Função, Retorno ao Trabalho, Demissional, objetivando identificar e registrar no ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) os riscos aos quais o trabalhador está exposto, informando se o funcionário está apto ou inapto à realização de suas atividades laborais, contemplando ainda exame físico e mental e exames complementares, quando necessários.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	2.166	1.518	-	R\$ 269.971,13
Nº de empresas atendidas	38	34	-	

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa Consultas Ocupacionais alcançou 70% da meta de número de pessoas atendidas e 90% do número de empresas atendidas.

Um aspecto a ser considerado neste demonstrativo é a atenção dada à vida laboral dos funcionários, verificada a partir da necessidade de realização dos exames periódicos, além do fluxo de contratação e demissões nas empresas clientes. Observando que, quando ocorrem demissões, naturalmente haverá redução nos periódicos, caso não ocorram novas contratações.

A suspensão do atendimento aos requisitos normativos que tratam de saúde ocupacional permitida às empresas, no primeiro semestre de 2021, bem como as restrições das atividades do setor industrial devido à pandemia de Covid-19 impactaram negativamente no atingimento da meta pactuada para essa iniciativa.

Para mitigação dos impactos e alcance da meta foi realizada a seguinte ação:

- ▶ Implantação do processo de apoio à gestão da vida laboral nas empresas clientes, com objetivo de regularizar os exames ocupacionais e estimular a prestação de serviços;
- ▶ Elaboração de projeto estruturante para aprimoramento do fluxo de atendimento;
- ▶ Intensificação do relacionamento com os clientes, a fim de demonstrar os benefícios de uma cultura prevencionista de saúde e segurança do trabalho.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

EXAMES OCUPACIONAIS E NÃO OCUPACIONAIS

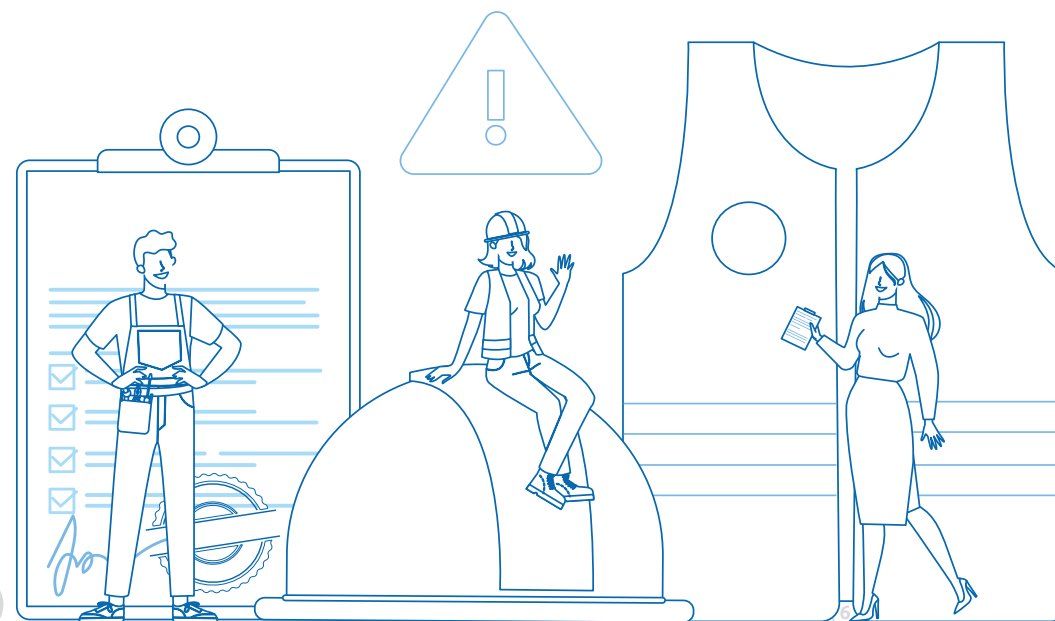
Objetivo geral: realizar exames ocupacionais, clínicos e de imagens. Exemplos: Análises Clínicas Ocupacionais, Audiométricos, Espirometrias, Eletrocardiogramas, Exames Oftalmológicos, Eletroencefalograma, Radiológicos, Ultrassonográficos, Exames Complementares em Saúde, visando auxiliar em diagnósticos e avaliações na saúde ocupacional e outros exames não ocupacionais.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	1.382	827	-	R\$ 277.816,79
Nº de empresas atendidas	42	32	-	

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa Exames Ocupacionais e não ocupacionais está diretamente relacionada às consultas ocupacionais, a qual alcançou 70% da meta de número de pessoas atendidas e 76% do número de empresas atendidas.



DESEMPENHO

Além disso, um fator que reflete diretamente no resultado desta iniciativa é o grau de risco das empresas clientes. O que gera impacto direto na matriz de exames dos colaboradores expostos ao risco. Disso decorre que quanto menor o risco de exposição, provavelmente a grade de exames também será.

A suspensão do atendimento aos requisitos normativos que tratam de saúde ocupacional permitida às empresas, no primeiro semestre de 2021, bem como as restrições das atividades do setor industrial, devido à pandemia de Covid-19 impactaram no alcance da meta prevista para o exercício.

Esta iniciativa está relacionada ao indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança, tanto do Planejamento Estratégico quanto do Programa de Eficiência da Gestão.

AÇÕES PARA PRÁTICA ALIMENTAR SAUDÁVEL

Objetivo geral: realizar ações para mudança de comportamento em relação à temática de alimentação e nutrição, visando estimular e contribuir para mudança do comportamento do trabalhador da indústria no que se refere à alimentação saudável na busca por saúde e qualidade de vida, por meio de ações educativas, oficinas de alimentação saudável e atendimento nutricional clínico individualizado.

Resultados alcançados e recursos alocados

Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	150	196	R\$ 13.060,49	R\$ 58.066,52
Nº de empresas atendidas	07	03		

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa Ações para a prática de alimentação saudável superou a meta em 30% no número de pessoas atendidas e alcançou 43% do número de empresas atendidas.

Ressalta-se que, os decretos municipais e estaduais emitidos, reflexo da pandemia de Covid-19, inviabilizaram os atendimentos de forma presencial dos serviços de alimentação saudável, impactando no alcance da meta.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Estruturação de novos produtos de alimentação saudável.
- ▶ Adequação dos atendimentos de forma on-line.

Esta iniciativa está correlacionada tanto no Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.



SERVIÇOS PARA FATORES PSICOSSOCIAIS

Objetivo geral: realizar serviços de Atendimento Psicossocial; Avaliação Psicossocial para Trabalho em Espaço Confinado e Altura; Orientação Psicossocial, Programa de Prevenção ao uso de Álcool e outras Drogas, Inclusão de pessoa com deficiência, visando contribuir para a redução de doenças e afastamentos decorrentes do trabalho, bem como, avaliações da aptidão para os trabalhos em Altura (NR 35) e espaço confinado (NR 33).

Resultados alcançados e recursos alocados

Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	92	93	-	-
Nº de empresas atendidas	09	05	-	-

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho| Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa Serviços para fatores psicossociais atingiu 100% da meta no quesito número de pessoas atendidas e alcançou 44% do número de empresas atendidas, de acordo com a tabela demonstrativa. Tal dado corrobora com as ações operacionais de atendimento e relacionamento com os clientes.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Adequação dos atendimentos de forma on-line e presencial;
- ▶ Adesão aos serviços de telemedicina;
- ▶ Adesão aos serviços do Instituto SESI de Inovação em Fatores Psicossociais para oferta às empresas do Amapá

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

IMUNIZAÇÃO

Objetivo geral: promover e estimular uma rotina básica de imunização desenvolvendo ações de sensibilização, informação aos trabalhadores sobre a importância da vacinação para a prevenção de doenças transmissíveis e administrar as vacinas de acordo com o calendário de adultos.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	2.000	1.784	R\$ 20.000,99	R\$ 84.031,48
Nº de empresas atendidas	10	13		

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa de imunização atingiu 89% da meta de número de pessoas atendidas e superou em 30% no número de empresas atendidas. Sobre isso, vale ressaltar que o fato de o governo do estado do Amapá e o município de Macapá também realizarem a campanha impactou negativamente para o atingimento da meta no aspecto pessoas atendidas.

A estratégia adotada possibilitou a aquisição de vacinas do tipo trivalente, sendo realizado nos trabalhadores da indústria, bem como em seus dependentes diretos, o gesto vacinal. Tal iniciativa promover a segurança, saúde e qualidade de vida dos trabalhadores das indústrias, além de oportunizar a redução dos afastamentos, refletindo positivamente na produtividade da empresa.

Para execução desta iniciativa foram investidos recursos tanto do Departamento Regional, quanto do Departamento Nacional com fomento de estímulo à produção no montante de R\$ 20.000,99.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

ATIVIDADE FÍSICO-ESPORTIVA PARA O PÚBLICO EM GERAL

Objetivo geral: realizar atividades físicas e esportivas nas instalações do SESI, tais como: natação, futebol, funcional, jiu-jitsu e hidroginástica, para promover a prática regular de exercícios físicos e a melhoria em parâmetros de aptidão física e saúde, realizados de forma sistematizada e orientada como estratégia de melhoria da qualidade de vida e bem-estar.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	440	1.173	-	R\$ 377.101,83

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

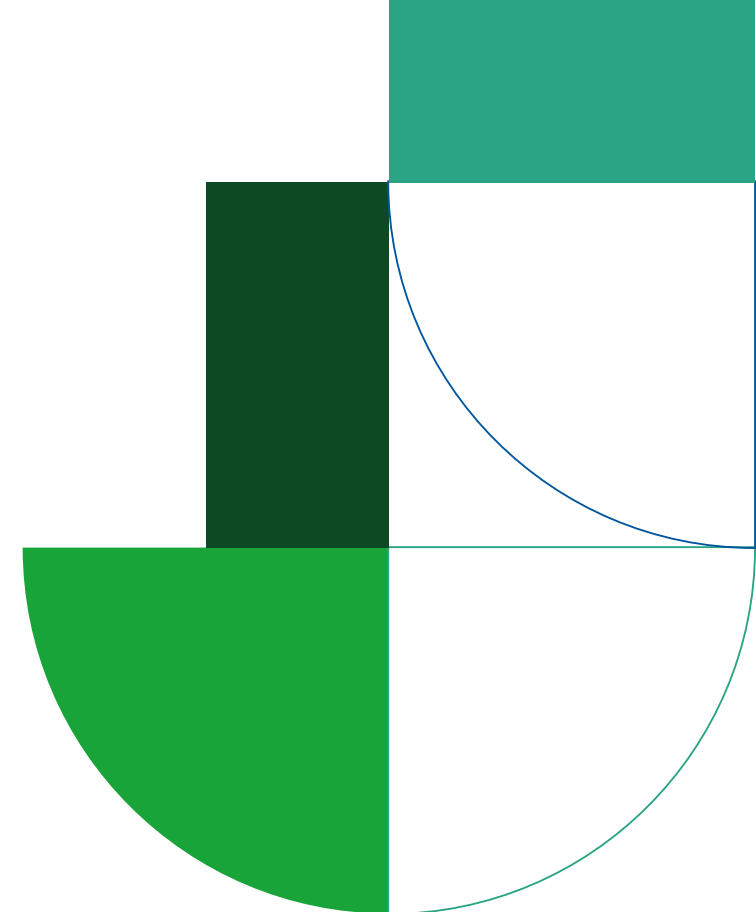
Análise dos resultados:

De acordo com a tabela demonstrativa referente ao indicador de pessoas atendidas, alcançou-se um resultado superior à meta em 166%. Para isso, foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Adequação das aulas para o formato on-line;
- ▶ Criação de vídeos com conteúdo voltado a orientações para realização de exercícios físicos;

- ▶ Melhoria no processo de matrícula nas atividades presenciais, após a liberação pelos decretos; e
- ▶ Adequação e melhoria dos espaços físicos, como a cobertura da piscina, adequação do campo de futebol e construção do espaço do jiu-jitsu.

Esta iniciativa não está correlacionada aos indicadores do Planejamento Estratégico e do Programa de Eficiência da Gestão, porém, contribui para qualidade de vida do público-alvo do SESI.



ATIVIDADE FÍSICO-ESPORTIVA PARA EMPRESAS

Objetivo geral: realizar atendimentos customizados para empresas, englobando os seguintes produtos: eventos em Promoção de Saúde - Empresa, SESI Esporte, Competições e Ginástica na Empresa, visando estimular a prática de atividade física para melhorar os indicadores de absenteísmo e presenteísmo, bem como a percepção de disposição e energia, a capacidade de concentração na realização de tarefas diárias, além da redução de dores e desconfortos adquiridos por meio das atividades laborais, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida do trabalhador.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	181	2.032	-	R\$ 83.343,43
Nº de empresas atendidas	03	04	-	

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho| Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

De acordo com a tabela demonstrativa, referente ao indicador de pessoas e empresas atendidas, alcançou-se um resultado superior à meta estabelecida. Para isso, foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Adequação de aulas no formato on-line; e
- ▶ Criação de vídeos com conteúdo voltado a orientações para realização de exercícios físicos.

Para execução desta iniciativa foram investidos 100% de recursos do Departamento Regional.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

CONSULTAS POR ESPECIALIDADES

Objetivo geral: realizar consultas de especialidades diversas e sessões de reabilitações para diagnosticar, prevenir e recuperar pacientes com distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano.

Resultados alcançados e recursos alocados				
Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de pessoas atendidas	116	103	-	R\$ 92.475,47
Nº de empresas atendidas	0	21	-	

Fontes: SMD - Sistema de Medição de Desempenho | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A iniciativa Consultas por especialidades atingiu 89% da meta de número de pessoas atendidas e alcançou o número de 21 empresas atendidas, as quais demandaram os serviços, principalmente em função do período da pandemia da Covid 19.

Diante dos desafios e restrições na execução das atividades na estrutura física do SESI, tendo em vista as medidas de isolamento e distanciamento, no primeiro semestre de 2021, as atividades foram realizadas no formato remoto.

Com a flexibilização dos decretos e retorno das atividades presenciais, o SESI Amapá garantiu a retomada da estratégia e atendimento com os serviços de fisioterapia e fonoaudiologia voltados à reabilitação.

Para mitigação dos impactos e alcance das metas foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Adequação dos atendimentos de forma on-line e presencial;
- ▶ Adesão dos serviços de telemedicina; e
- ▶ Formalização de convênios com academias do estado.

Para execução desta iniciativa foram investi-

dos 100% de recursos oriundos do Departamento Regional.

Esta iniciativa está correlacionada tanto ao Planejamento Estratégico quanto ao Programa de Eficiência da Gestão no indicador: nº de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

Além das iniciativas acima elencadas contempladas no planejamento regular, foi realizada outra frente considerando os desafios que a pandemia causou na execução das ações, apresentada a seguir:

PROJETO

Melhoria de Processos Internos de Atendimento em SSI

Com o objetivo de melhorar o fluxo de trabalho e dar maior celeridade na resposta para as indústrias do estado, garantindo assim um ambiente seguro e saudável, foi elaborado e iniciado em 2021 o projeto estruturante a fim de comportar o processo de prestação de serviços de SST do SESI Amapá.

Este projeto está em fase de execução e suas implementações auxiliarão a equipe de SST na entrega de serviços padronizados e em conformidade, minimizando os riscos legais para os clientes. Sendo assim, os resultados finais das metas e recursos alocados serão apresentados ao final da execução de 2022.

Para execução deste projeto o Departamento Nacional vai dispor do montante de R\$ 120.600,00 e o Departamento Regional, R\$ 13.403,17.

A seguir apresentamos a tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores Estratégicos Nacionais e do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0044/2021).

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	Estratégia Nacional/ Programa de Eficiência da Gestão	2.192	4.237	194%
Índice de absenteísmo	Estratégia Nacional/ Programa de Eficiência da Gestão	Nota ¹	-	-

Fontes: Relatórios Fechamento 2021 – Indicadores Estratégia e do Programa de Eficiência da Gestão - Superintendência de Controle e Gestão/DIRET.

Nota¹: As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância. A Resolução SESI/CN n.º 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

A cultura tem um papel importante para a sociedade, contribuindo para a formação e valorização das manifestações locais, com isso, o SESI Amapá promoveu acesso do trabalhador, seus dependentes e a comunidade aos bens culturais nas diversas vertentes, seja, teatro, música e dança.

A cooperação social é um processo em que o resultado do trabalho coletivo visa o bem comum da sociedade, trabalhadores e seus

dependentes. Neste tema, o SESI Amapá promoveu as iniciativas a seguir apresentadas, demonstrando os resultados alcançados e os recursos alocados:

INICIATIVA

Formação cultural (ballet)

Descrição: realizar o ensino artístico por meio da oferta de cursos nas unidades educacionais com objetivo de desenvolver habilidades

artísticas nas diversas modalidades de dança de caráter socioeducativo, fundamentado na participação e na formação, tendo em vista a valorização humana, e a melhoria da qualidade de vida.

Resultados alcançados e recurso alocados:

Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de matrículas realizadas	144	50	-	R\$ 56.645,43

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

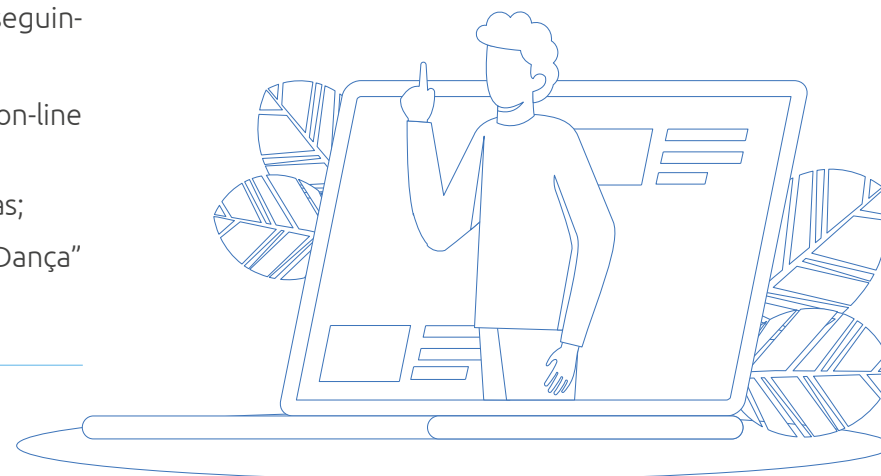
Análise dos resultados:

A iniciativa Formação cultural (ballet) atingiu 35% da meta de número de matrículas realizadas.

As restrições das atividades do setor industrial no estado, embasadas pelos decretos estadual e municipal emitidos com o objetivo de minimizar os impactos da pandemia de Covid-19, impactaram no alcance da meta.

Por isso, para mitigar os riscos, visando o alcance da meta, foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Adequação das aulas no formato on-line e presencial;
- ▶ Criação de vídeos com coreografias;
- ▶ Realização do evento “Mostra de Dança”



PROJETO

Cooperação Social

Descrição: apoiar famílias em situação de vulnerabilidade social, residentes nos municípios de Macapá e Santana, decorrente da crise econômica gerada pela pandemia de Covid-19.

Resultados alcançados e recurso alocados:

Indicador	Meta prevista	Meta realizada	Recursos alocados DN	Recursos alocados DR
Nº de cestas básicas distribuídas	10.000	10.000	R\$ 819.027,52	R\$ 95.000,00

Fontes: SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas | Sistema Financeiro Dynamics 365.

Análise dos resultados:

A execução da ação de doação de cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica contribui para o cumprimento da missão institucional do SESI

de Responsabilidade Social, com o desenvolvimento do espírito de solidariedade e a melhoria geral do padrão de vida; auxílio ao trabalho da indústria e atividades semelhantes e resolver os seus problemas básicos de existência, dentre eles a alimentação; e que

o préstimo do SESI aos seus usuários será calçado no princípio básico orientador da metodologia do serviço social, que consiste em ajudar-se, quando e quanto necessário: o indivíduo, o grupo e a comunidade.

GESTÃO E CLIENTES

Para apoiar as iniciativas das áreas de negócios na oferta do melhor serviço aos nossos clientes, o SESI Amapá desenvolveu ações de suporte ao negócio, apoio e gestão, por meio de atividades de atendimento de clientes e gestão das unidades operacionais.

Neste tema, promoveu as iniciativas a seguir apresentadas demonstrando as ações realizadas e os resultados alcançados:

INICIATIVA

Gestão do Mercado

A Gestão do Mercado contempla as atividades de relacionamento e atendimento, por meio de formalização de serviços e divulgação do portfólio de produtos do Sistema Indústria.

Neste sentido, em 2021, as estratégias e as ações de gestão dos recursos da instituição teve como ponto de partida o planejamento dos processos internos para melhoria da comunicação e das ferramentas de trabalho, de forma a padronizar o atendimento, bem como os processos externos, com foco na mobilização empresarial e o estabelecimento de parcerias institucionais para o alcance das metas.



AÇÕES DE MERCADO E RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

PROCESSOS INTERNOS

- a. Padronização da comunicação interna URA e WhatsApp Corporativo;
- b. Implantação do módulo pós-venda no sistema informatizado FOCVS;
- c. Adequação do perfil profissional da área de mercado.

PROCESSOS EXTERNOS

- a. Desenvolvimento do ecossistema de inovação, por meio do Desenvolvimento Industrial e Tecnológico; de ações de Educação, Segurança e Saúde; de fortalecimento do Ambiente de Negócios e Cadeias Produtivas; de soluções de Meio Ambiente e Sustentabilidade;
- b. Realização de painéis de especialistas de madeira e mobiliário;
- c. Diálogo de projetos sustentáveis;
- d. Mobilização para oferta de cursos para o mundo do trabalho;
- e. Negociação com as Secretarias de Educação dos Municípios de Macapá e Santana (Amapá);
- f. Ofertas de vagas do Novo Ensino Médio do SESI/SENAI para à Secretaria de Educação do Estado do Amapá (SEED);
- g. Atendimento em rede a grandes empreendimentos locais;
- h. Cooperação Técnica entre o Conselho Regional de Contabilidade e o SESI Amapá.

A partir dessas iniciativas destacam-se os seguintes impactos:

PROCESSOS INTERNOS	IMPACTOS
a. Painéis de especialistas de madeira e mobiliário	27 ações de desenvolvimento organizacional e comercialização; 19 ações de tecnologia e inovação; 16 ações com serviços educacionais; 7 ações com serviços de consultoria.
b. Atendimento a grandes empreendimentos locais	Oferta de 200 vagas do curso de EJA Profissionalizante.
c. Cooperação Técnica entre o Conselho Regional de Contabilidade e o SESI Amapá	Oferta de serviços de SST para contadores e seus clientes empresariais.

Na execução da iniciativa em gestão do mercado houve a alocação de recursos no montante de R\$181.437,55 do Departamento Regional.

Para os próximos exercícios estão sendo realizadas ações de mercado e parceria com outras instituições, como por exemplo, o acordo de Cooperação com o Conselho Regional de Contabilidade, que está promovendo um aumento considerável de propostas de serviços de SST, por meio de ações integradas com os contadores, que estão buscando a regularização das empresas clientes dos escritórios de contabilidade. Nesse contexto, o SESI se apresenta como o principal parceiro para oferta de serviços de SST.

Gestão das Unidades Operacionais e Negócio

A Gestão contempla as atividades relativas ao suporte gerencial, tático e operacional dos processos e projetos desenvolvidos nas unidades operacionais das entidades do Sistema Indústria.

Para ofertar espaços condizentes ao desenvolvimento dos serviços, a fim de garantir resultados positivos em produção e qualidade na sua atuação, o SESI Amapá realizou a revitalização das instalações físicas, bem como, adquiriu novos equipamentos para as unidades de negócio.

Na execução dos investimentos houve a alocação de recursos no montante de R\$ 1.465.196,78 do Departamento Regional e R\$ 3.521.728,46 do fomento do Departamento Nacional.

Além das iniciativas acima elencadas, contempladas no planejamento regular, foram realizadas outras, a seguir apresentadas:

Projeto CRM SESI

Com objetivo de apoiar os processos de gestão da carteira de clientes pela área de mercado, foi implementado o módulo pós-venda, o qual teve como resultado pro-

moção da agilidade no retorno (feedback) para os clientes que entram em contato por meio dos nossos canais de comunicação, elevando o índice de percepção e satisfação do cliente.

Os retornos dos pós-venda trazem uma proximidade e customização maior com nossos serviços, garantindo a recompra dos produtos do nosso portfólio, inclusão/desenvolvimento de novas ofertas e a constante melhoria de nossos serviços, bem como garantem o aumento da satisfação do cliente.

Na execução deste projeto o Departamento Regional investiu R\$ 9.039,62, enquanto que R\$ 81.356,54 foi o fomento do Departamento Nacional.

Projeto Implantação ERP Dynamics

Diante da necessidade de buscar ferramentas para disponibilizar informações íntegras, seguras e que facilitem o fluxo das informações para tomada de decisões mais ágeis e assertivas, o SESI Amapá, em parceria com Departamento Nacional, realizou a implantação do sistema financeiro Enterprise Resource Planning (ERP). A medida leva em consideração o dinamismo do cenário empresarial, em que o comando das organizações precisa cada vez mais assumir uma nova postura na sua

governança, envolvendo consequentemente processos mais automatizados e inteligentes.

Tal iniciativa busca o aprimoramento da gestão, com ênfase em apropriação em gestão de custos, efetividade dos processos e instrumentos de compliance.

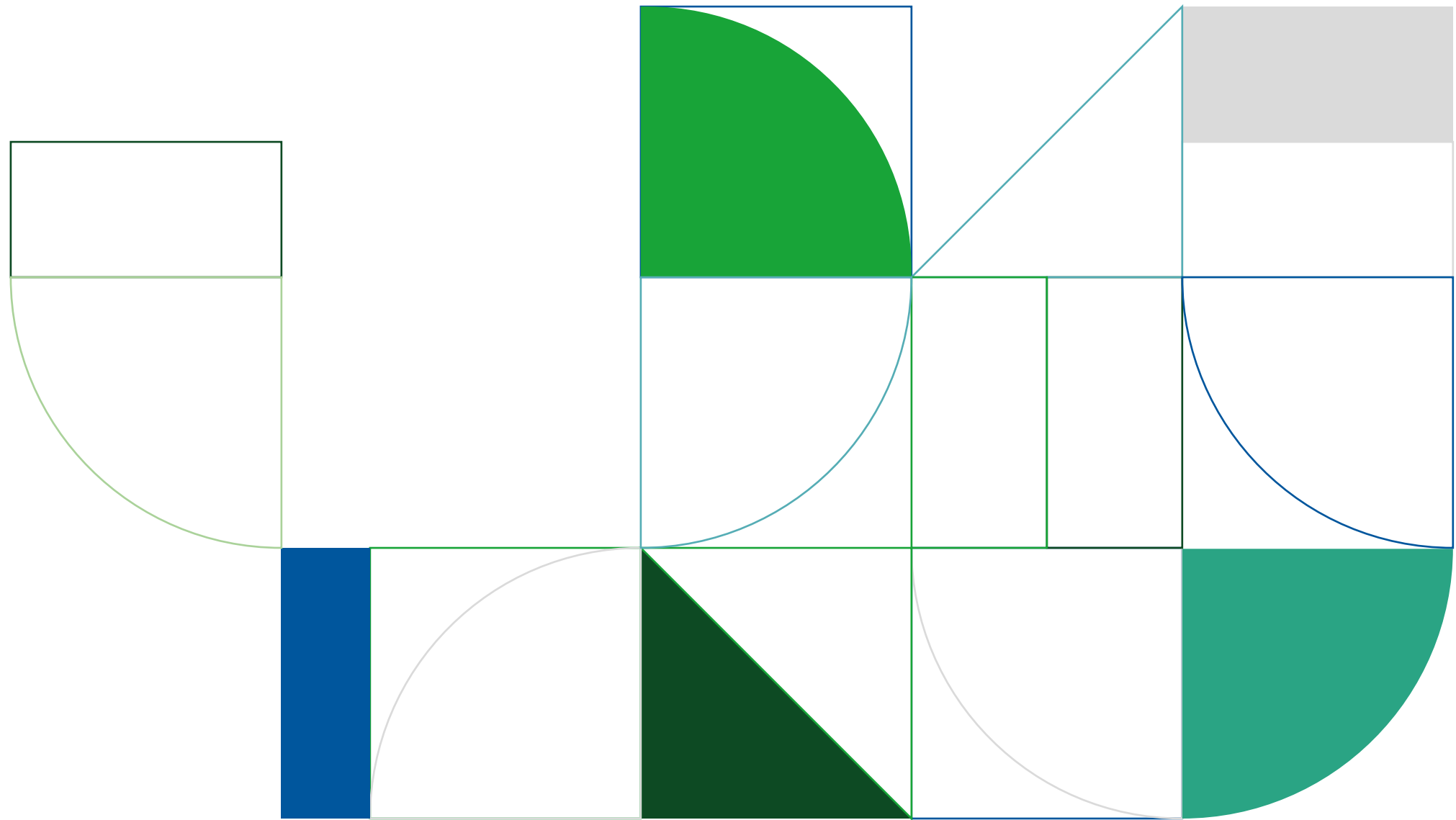
Para execução deste projeto foram investidos recursos 100% do Departamento Nacional com fomento no montante de R\$ 440.008,38.



A seguir apresentamos tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores Estratégicos Nacionais e ao Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0044/2021).

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Nº de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	235	130	55%
% de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Estratégia Nacional	77%	95,9%	124,6%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Estratégia Nacional	17%	2,2%	13%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas	Estratégia Nacional	75%	88%	117%
% de recursos destinados às atividades-fim;	Programa de Eficiência da Gestão	90,1%	92,1%	102%

Fontes: Relatórios Fechamento 2021 – Indicadores Estratégia e do Programa de Eficiência da Gestão - Superintendência de Controle e Gestão/DIRET.





**INFORMAÇÕES
ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E
CONTÁBEIS**

DR



R\$25
milhões

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI/DR/AP para o exercício de 2021.

Fonte: Plano de Ação e Orçamento Suplementado 2021

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo técnico, gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam no documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do SESI.

Nesse contexto, o Orçamento Suplementado 2021, foi elaborado e aprovado por meio da Resolução nº 087/2021, em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades do Sistema Indústria 2021, aprovado pela Resolução nº 0089/2020 com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009.

DR

RESULTADO OPERACIONAL

RECEITAS

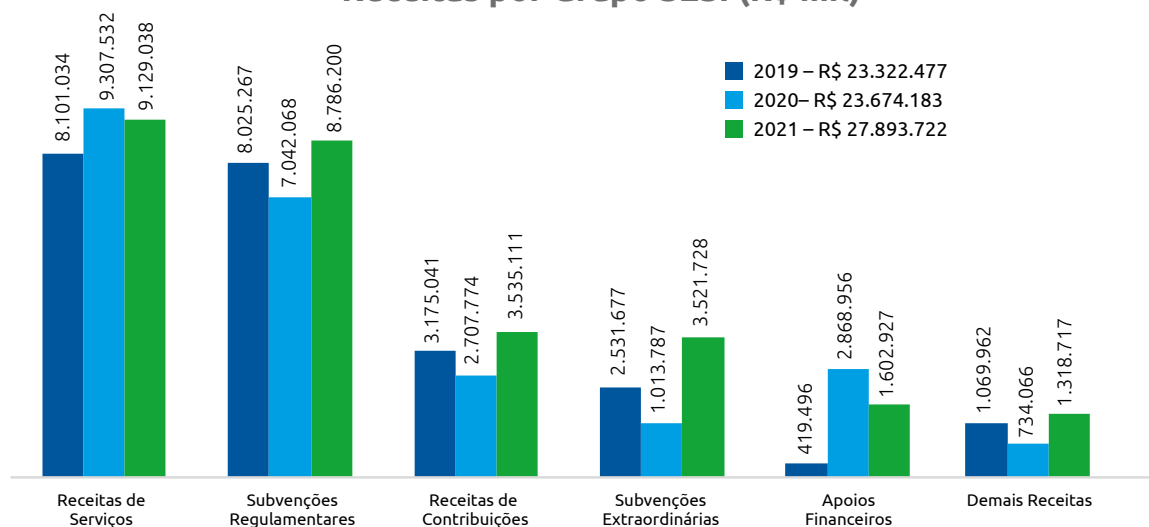
O total de receitas realizadas no exercício 2021 foi de R\$ 27.893 milhões, performando 10% a mais do total estimado, sendo que deste total as receitas oriundas das contribuições das indústrias representam 57%.

Na realização das receitas totais no último triênio houve um aumento de 20% na comparação dos exercícios 2021/2019. A variação em 2021 refere-se principalmente à realização das receitas de contribuições, que representam 10% da receita estimada, que asseguraram o equilíbrio orçamentário da instituição, visando a manutenção dos serviços ofertados à indústria do estado do Amapá.

Em contrapartida houve uma redução de 2% nas receitas de serviço, comparado aos exercícios 2021/2020, principalmente nos atendimentos de saúde e segurança na indústria, que refere-se a ao período de restrições de mobilidade impostas pelas autoridades sanitárias locais, que provocou uma desaceleração significativa na oferta e demanda dos atendimentos.

Nas receitas de apoios financeiros houve uma redução de 44% em decorrência da conclusão de alguns projetos fomentados pelo Departamento Nacional.

Receitas por Grupo SESI (R\$ mil)



Fonte: Sistema Financeiro Dynamics 365

DESPESAS

O total de despesas realizadas no exercício 2021 foi de R\$ 24,497 milhões, performando -3% do total estimado, sendo que deste montante a despesa de pessoal e encargos sociais representa 47%.

Na execução das despesas totais no último triênio houve um aumento de 14% na comparação dos exercícios 2021/2019 e 15% em relação à 2019.

Esse histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem à Pessoal e Encargos, que comparado aos exercícios 2021/2020 houve uma queda de 11% em virtude do redimensionamento da estrutura do quadro de colaboradores.

Observa-se um aumento nos serviços de terceiros em função dos serviços de consultoria e aquisição de licença para implantação do sistema financeiro ERP e renovação de licenças dos softwares, que garantem aos usuários segurança no acesso de sistemas escolares e administrativos.

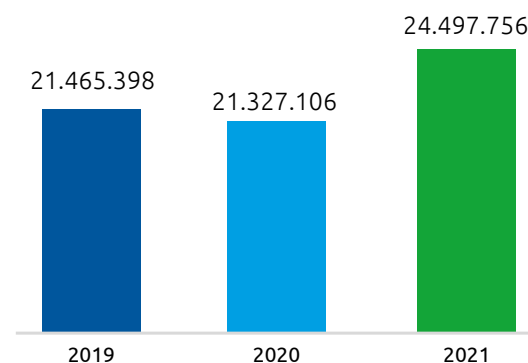
Em materiais, o aumento foi decorrente principalmente da execução da despesa de gêneros alimentícios, referente às cestas básicas do Projeto Cooperação Social.

A evolução de investimentos em 2021 foi em virtude do projeto de modernização das instalações físicas e aquisição de equipamentos de informática em continuidade a execução

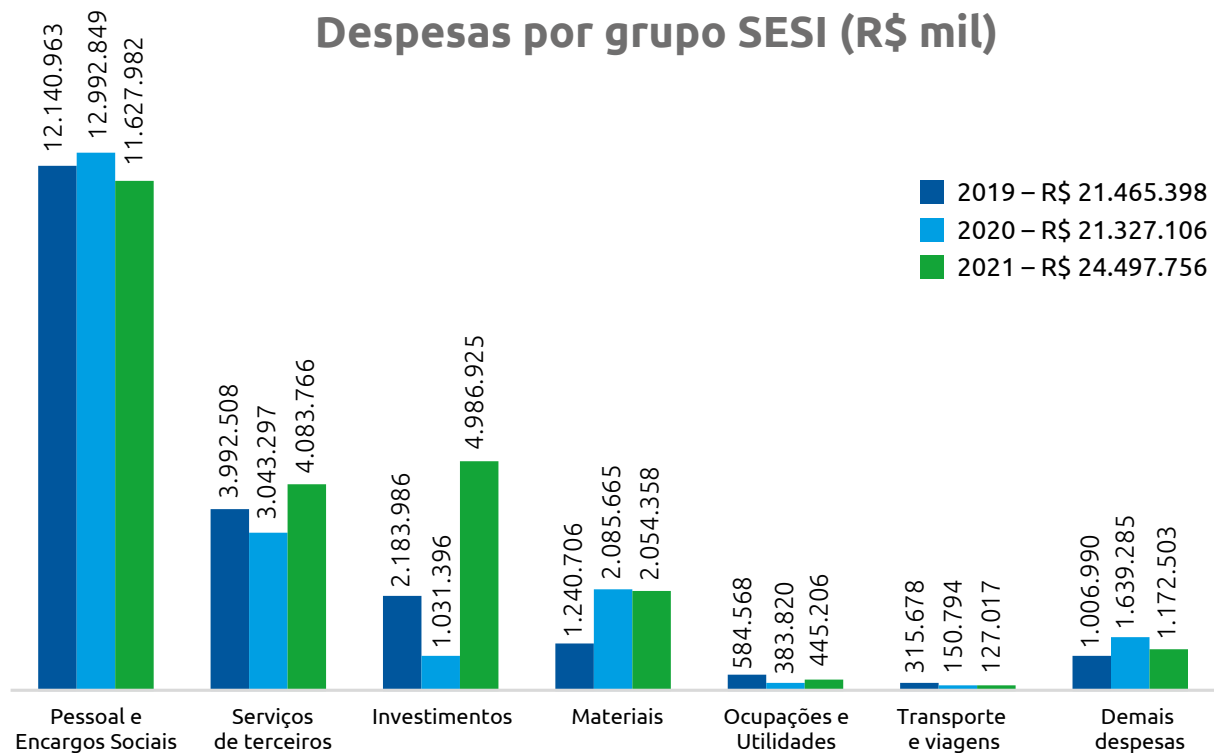
dos serviços de melhorias das unidades operacionais do SESI Amapá.

Em transportes e viagens houve uma redução em virtude dos impactos da pandemia, limitando o atendimento e atividades presenciais por força dos decretos estadual e municipal.

Execução Orçamentária da Despesa SESI (R\$ mil)



Despesas por grupo SESI (R\$ mil)



Fonte: Sistema Financeiro Dynamics 365



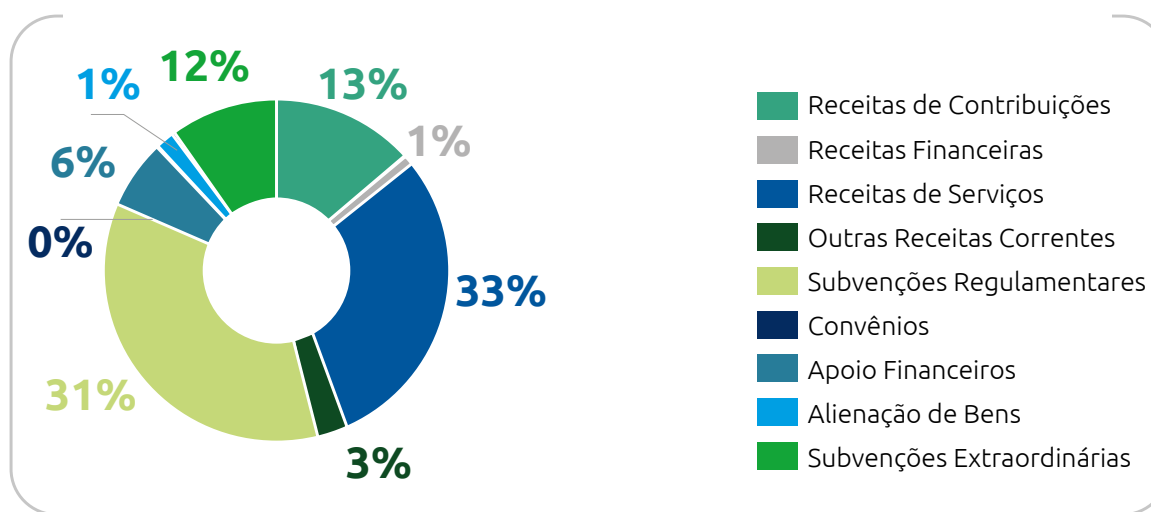
Os dados podem ser consultados com mais detalhamento no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU: <http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/lei-de-diretrizes-orcamentarias>

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

RECEITAS

A execução orçamentária do SESI no exercício 2021 apresentou uma realização das receitas na ordem de R\$ 27,893 milhões, representando 10% da receita estimada, tendo como maior representatividade as receitas de contribuições, que por meio de um estudo elaborado pela área de arrecadação e fiscalização do Departamento Nacional prospectou um crescimento e melhora no ambiente econômico nacional, que positivamente foi retratada na arrecadação do exercício de 2021.

Receita



Nas demais, verifica-se um crescimento nas receitas de serviço, que no cenário atual são extremamente desafiadoras. Desta forma, foi realizado investimentos em infraestrutura e no acesso às ferramentas tecnológicas pelos professores, estudantes, que contribuíram para o desenvolvimento e qualidade na venda de serviços de educação, saúde ocupacional e lazer.

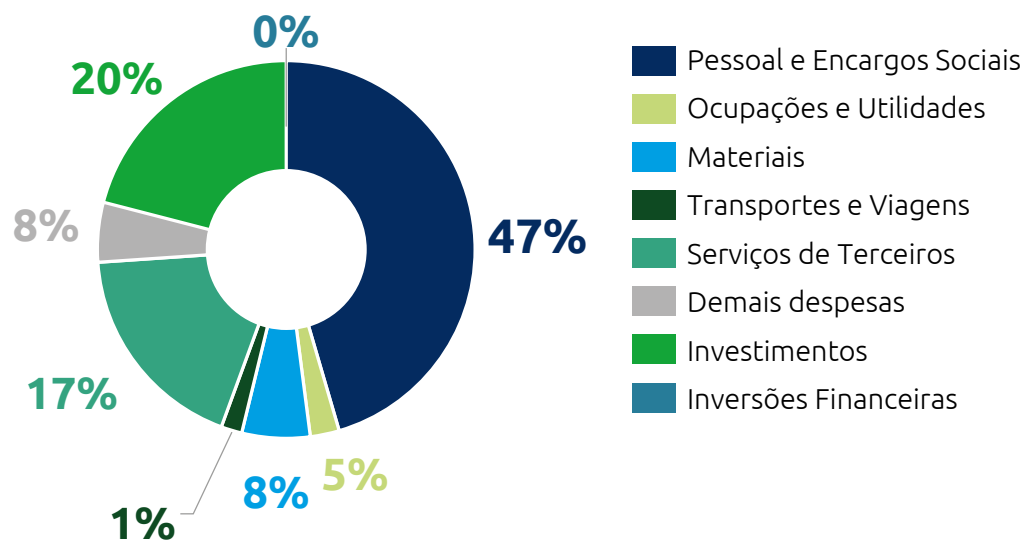
Fonte: Sistema Financeiro Dynamics 365

DESPESAS

O total de despesas realizadas no exercício 2021 foi de R\$ 24.497 milhões, performando -3% do total estimado, sendo que deste total a despesa de pessoal e encargos representa 47%.

Justificam-se principalmente pela contenção de despesas, para que, em um ano de retomada econômica pós-pandemia, o regional conseguisse minimizar os impactos orçamentários, fazendo com que os grupos de despesas tivessem execução orçamentária abaixo dos valores estimados para o exercício.

Composição da Execução da Despesa - SESI (R\$ mil)



Fonte: Sistema Financeiro Dynamics 365

No grupo de pessoal e encargos, a realização foi abaixo do estimado, em virtude das orientações do plano de contingência e plano de aprimoramento da gestão, por meio do indicador impacto da folha de pessoal no orçamento, que visa o redimensionamento da estrutura do quadro de colaboradores, a fim de garantir a execução dos objetivos institucionais e a operacionalidade das unidades.

Em seguida, o grupo de serviços de terceiros com destaque na conta de aquisição de licenças de uso em função da renovação de licenças obrigatórias e consultoria para substituição do ERP do sistema financeiro que tem seus recursos repassados pelo Departamento Nacional.

No entanto, é importante ressaltar que a execução no grupo de investimentos teve sua realização superada acima do orçamento previsto para o exercício, influenciada pela continuidade da execução dos serviços de melhorias do SESI Macapá, a fim de garantir a execução dos objetivos institucionais e a operacionalidade das unidades do Sistema SESI frente à retomada gradativa do cenário econômico de 2021, alcançando resultados positivos, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos funcionários e o retorno das aulas presenciais.

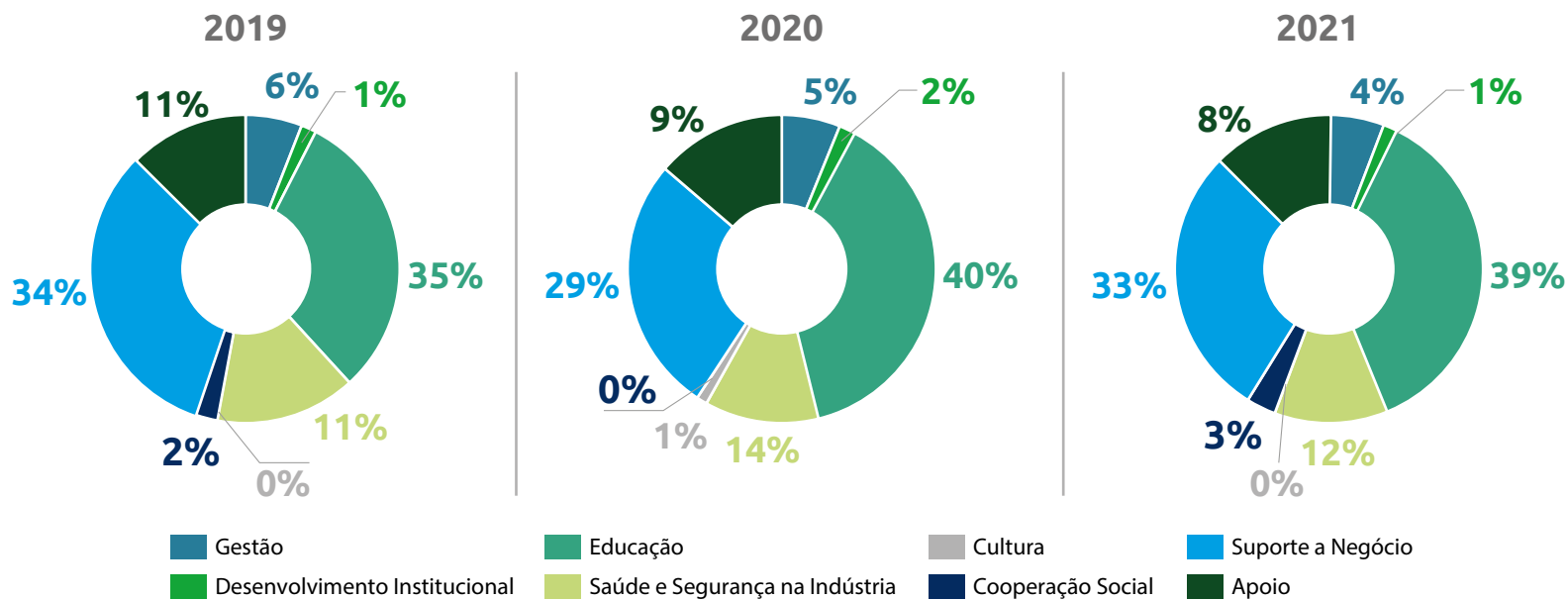
http://

Os dados podem ser consultados com mais detalhamento no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU: <http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/lei-de-diretrizes-orcamentarias>

DR

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

Linha de Atuação (R\$ mil)



LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como: administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Considerando a execução por linhas de atuação, a maior parte dos recursos estão alocados no Negócio, tendo como principal destinação as iniciativas de educação, seguida daquelas relativas à saúde e segurança, cooperação social e cultura, e suporte ao negócio, que totalizam 87% do total da despesa de 2021.

Destacamos que, o aumento na linha de Suporte ao Negócio, que abrangem as atividades relativas ao suporte operacional dos processos e projetos desenvolvidos nas unidades operacionais, deve-se principalmente às obras de revitalização das instalações do SESI, para dispor ambientes compatíveis com as atividades oferecidas, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários, representando 33% do orçamento 2021.

Nesse histórico dos últimos três anos observa-se uma redução significativa na linha de Gestão, Apoio e Desenvolvimento Institucional, que ressalta a importância da estratégia de aplicação de recursos, seguindo os normativos nacionais para a correta alocação/registro de despesas, conforme Plano de Centros de Responsabilidade e Plano de Contas dos Sistema Indústria.



Os dados podem ser consultados com mais detalhamento no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU: <http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/lei-de-diretrizes-orcamentarias>

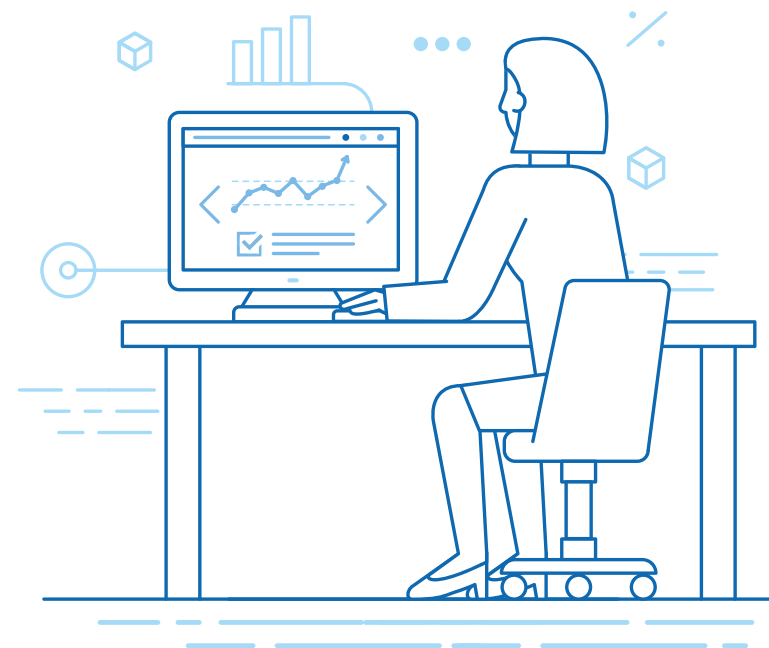
DR DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

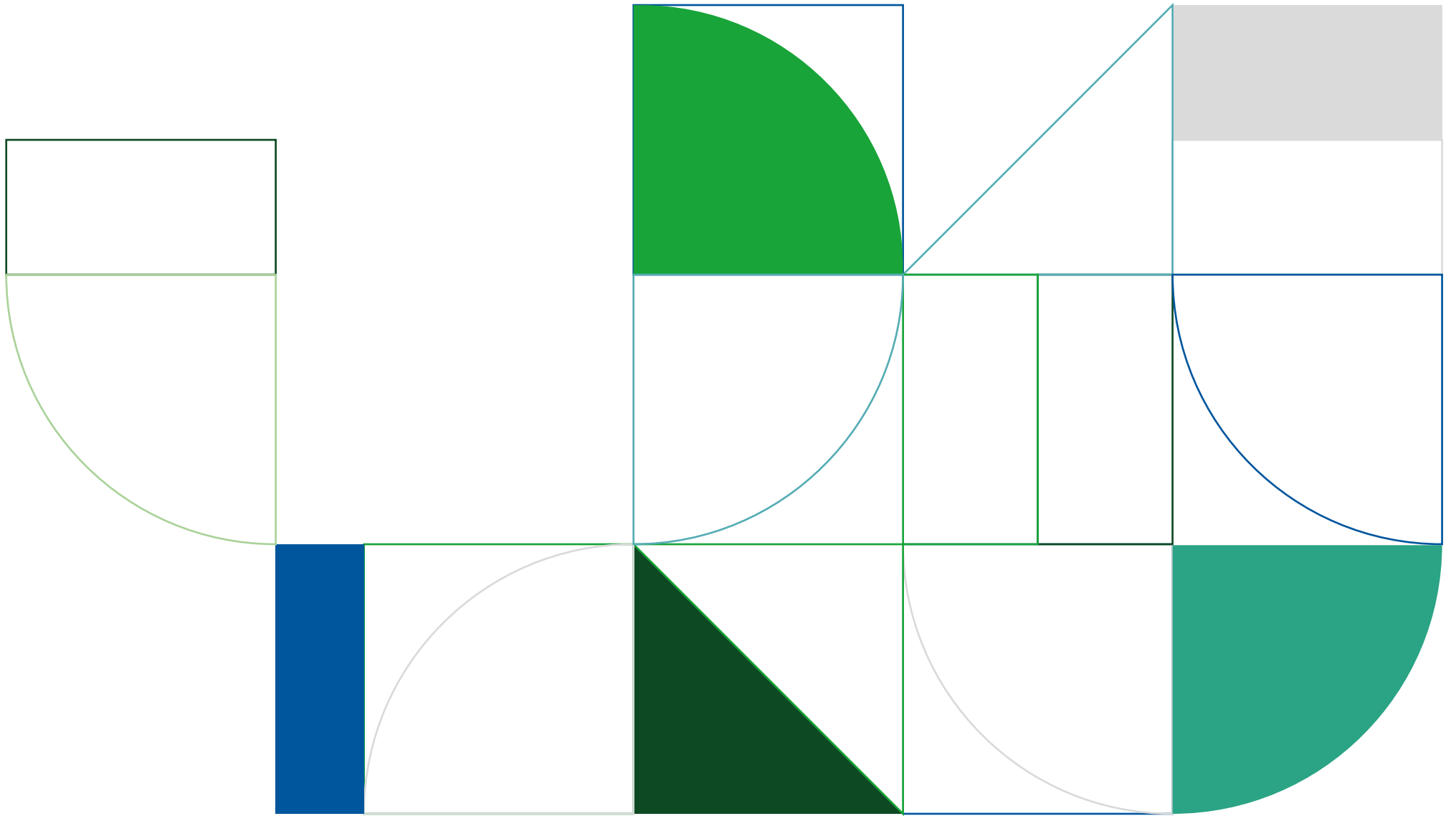
As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/demonstracoes-contabeis/
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

Fonte: SESI AP

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Entidade.







ANEXOS

Tabela 1: Visão geral da Unidade Prestadora de Contas

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER	EXECUTIVO
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	MINISTÉRIO DA CIDADANIA - SECRETARIA ESPECIAL DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
NATUREZA JURÍDICA	SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PRINCIPAL ATIVIDADE	OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
CNPJ	03.775.690/0001-49
CÓDIGO CNAE	85.99-6-99
CONTATOS	
TELEFONES/FAX	(096) 3084-8900 / (096) 3084-8904 / (096) 3084-8908
ENDEREÇO POSTAL	AV. PADRE JÚLIO MARIA LOMBAERD, N° 2000 – BAIRRO: SANTA RITA – CIDADE: MACAPÁ – ESTADO: AMAPÁ
CEP	68.900-030
ENDEREÇO ELETRÔNICO	SUCOR@SESIENAI.ORG.BR
PÁGINA NA INTERNET	HTTPS://WWW.AP.SESI.ORG.BR/

Tabela 2 - Demonstrativo de Cumprimento de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	DEZEMBRO 2021
RECEITA BRUTA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RBCC)	15.843.039,80
RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC)¹	13.189.330,63
COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM EDUCAÇÃO²	4.396.003,90
COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE³	2.198.661,42

DESPESAS	DEZEMBRO 2021
EM EDUCAÇÃO BÁSICA ⁵	9.517.080,11
EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	3.646.188,11

HORA ALUNO	
HORA-ALUNO TOTAL	1.490.545,00
HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	408.817,00

RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RLCC EM EDUCAÇÃO⁷	5.121.076,21
PERCENTUAL DA RLCC APLICADA EM EDUCAÇÃO	72,16%

RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE⁸	1.447.526,69
PERCENTUAL DA RLCC DESTINADO À GRATUIDADE	27,64%

Fonte: Simulador da Gratuidade SESI/AP

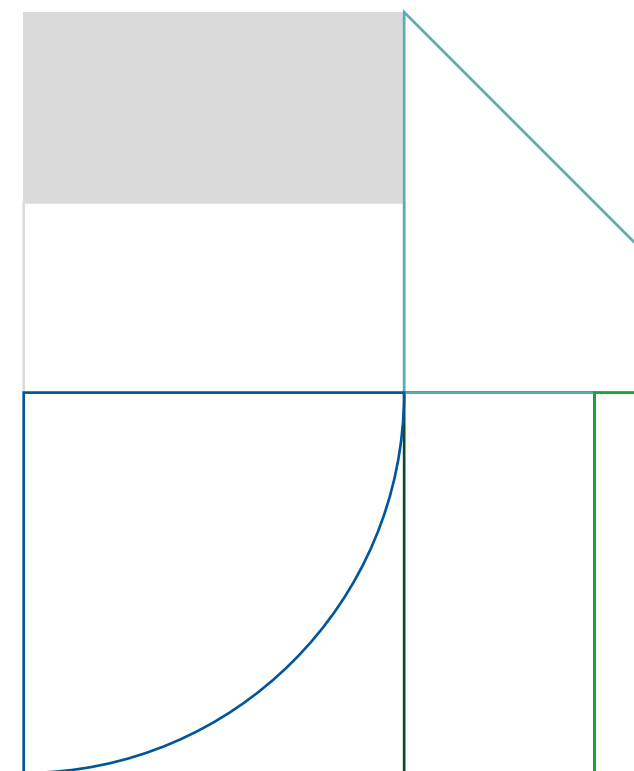
NOTAS:

- 1. RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA:** CORRESPONDE A 83,25% DA RECEITA BRUTA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA GERAL, EM CONFORMIDADE COM O ART. 69 DO REGULAMENTO DO SESI, ATUALIZADO PELO DECRETO LEI Nº 6.637, DE 5 DE NOVEMBRO DE 2008.
- 2. COMPROMISSO DA RLCC EM EDUCAÇÃO:** CORRESPONDE À 33,33% DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC).
- 3. COMPROMISSO DA RLCC EM GRATUIDADE:** CORRESPONDE À META DE 16,67% DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC).
- 4. SALDO DE EXERCÍCIO ANTERIOR:** CORRESPONDE A DIFERENÇA ENTRE A DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE E O COMPROMISSO DE APLICAÇÃO DO EXERCÍCIO ANTERIOR, CONFORME DISPOSTO NA RESOLUÇÃO SESI-CN Nº 109/2017
- 5. DESPESA EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA:** CORRESPONDE A DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA, DEDUZIDAS AS RECEITAS DE SERVIÇOS E DEMAIS RECEITAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA, CONFORME RESOLUÇÃO SESI-CN Nº 040/2018.
- 6. HORA-ALUNO:** CONSIDERA A SOMA DAS HORAS DESTINADAS AO DESENVOLVIMENTO DOS ALUNOS MATRICULADOS EM CURSOS DE EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA, DENTRO DE UM DETERMINADO PERÍODO, NAS UNIDADES OPERACIONAIS.
- 7. RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA RLCC EM EDUCAÇÃO:** CORRESPONDE AO RESULTADO (POSITIVO OU NEGATIVO), DE APLICAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA PARA A GRATUIDADE, EM RELAÇÃO AO COMPROMISSO DE 33,33%.
- 8. RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA RLCC EM GRATUIDADE:** CORRESPONDE AO RESULTADO (POSITIVO OU NEGATIVO), DA APLICAÇÃO DE RECURSOS DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA DESTINADA PARA A GRATUIDADE, EM RELAÇÃO À META REGULAMENTAR.
- 9. PERCENTUAL DA RLCC APLICADO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR:** CORRESPONDE AO PERCENTUAL DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA APLICADA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR, CONSIDERANDO O SALDO DE EXERCÍCIO ANTERIOR, CONFORME DISPOSTO NA RESOLUÇÃO SESI-CN Nº 109/2017.

Tabela 3 - Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	0	-
Creche	-	-
Pré-Escola	-	-
Educação Fundamental	5	4.010
Anos Iniciais	-	-
Anos Finais	5	4.010
Ensino Médio	5	5.016
Ensino Médio	-	-
Ensino Médio - Itinerários	5	5.016
Educação de Jovens e Adultos	410	399.791
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	-	-
EJA - Ensino Médio	-	-
EJA - Profissionalizante	410	399.791
Total	420	408.817

Fonte: Simulador da Gratuidade SESI/AP



LISTA DE SIGLAS

AP - Amapá

ASO - Atestado de Saúde Ocupacional

CN - Conselho Nacional

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CNE - Conselho Nacional de Educação

CNI - Confederação Nacional da Indústria

DR - Departamento Regional

DIRET - Diretoria de Educação e Tecnologia

EAD - Educação à Distância

EJA DIRET Diretoria de Educação e Tecnologia

EAD Educação à Distância

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

EV3 - Solução de robótica educacional

ERP - Enterprise Resource Planning

FGTS - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço

FLL - First Lego League

FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology

FOCVS - Sistema informatizado de pós-vendas

H1N1 - Vírus Influenzavirus A

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais
Anísio Teixeira

LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

LMS - Learning Management System

LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

NR - Norma Regulamentadora

ONGs - Organizações não Governamentais

ONC - Olimpíada Nacional de Ciências

OBQ - Olimpíada Brasileira de Química

OBA - Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica

PCMAT Programa de Condições e meio Ambiente de Trabalho na
Indústria de Construção

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
 PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos
 PNSST - Programa Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho
 PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário
 PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
 PS - Promoção da Saúde
 RLCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral
 SGE - Sistema de Gestão Educacional
 SEED - Secretaria de Educação do Estado do Amapá
 STEAM - Sigla internacional para as áreas de Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática e artes
 SST - Segurança e Saúde no Trabalho
 SSI - Segurança e Saúde na Indústria
 SIPATMIN - Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho na Mineração
 SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats
 TCU - Tribunal de Contas da União
 TCU - Tribunal de Contas da União Educação de Jovens e Adultos
 ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

EV3 - Solução de robótica educacional
 ERP - Enterprise Resource Planning
 FGTS - Fundo de Garantia do Tempo de Serviço
 FLL - First Lego League
 FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology
 FOCVS - Sistema informatizado de pós-vendas
 H1N1 - Vírus Influenzavirus A
 IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
 INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
 LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação
 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
 LMS - Learning Management System
 LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho
 MTE - Ministério do Trabalho e Emprego
 NR - Norma Regulamentadora
 ONGs - Organizações não Governamentais
 ONC - Olimpíada Nacional de Ciências
 OBQ - Olimpíada Brasileira de Química

OBA - Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica

PCMAT - Programa de Condições e meio Ambiente de Trabalho na Indústria de Construção

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos

PNSST - Programa Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho

PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário

PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PS - Promoção da Saúde

RLCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral

SGE - Sistema de Gestão Educacional

SEED - Secretaria de Educação do Estado do Amapá

STEAM - Sigla internacional para as áreas de Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática e artes

SST - Segurança e Saúde no Trabalho

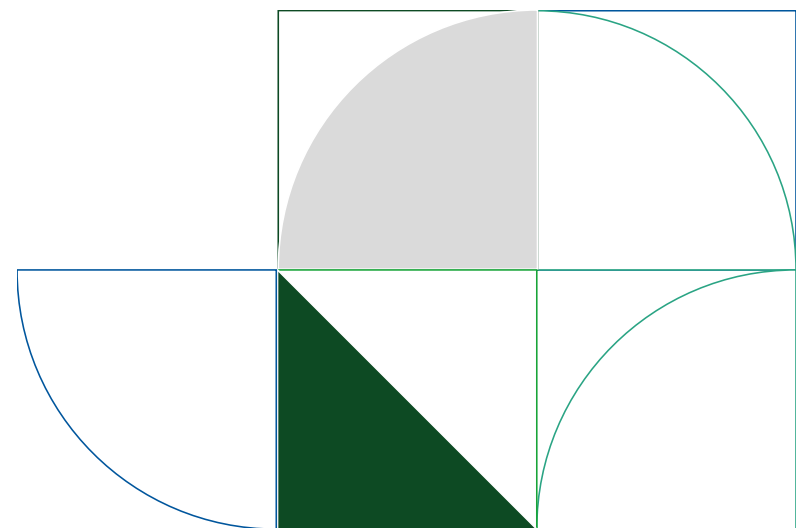
SSI - Segurança e Saúde na Indústria

SIPATMIN - Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho na Mineração

SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats

TCU - Tribunal de Contas da União

TCU - Tribunal de Contas da União



ÍNDICE REMISSIVO

Ambiente externo, 33

Atuação em Rede, 17

Compliance, 30

Conselho Nacional, 8, 11, 85, 96

cooperação social, 16

Covid-19, 33

cultura, 15

Despesa, 87, 88

diretrizes, 8, 11

Educação, 14

Educação Básica, 8, 61

Educação Continuada, 14

Eixos Estratégicos, 57

EJA, 14, 64, 96

Ensino Médio, 14, 63, 96

Escola, 61, 64

Governança, 10, 11, 96

gratuidade, 67, 68

Gratuidade, 67

indústria, 8, 11, 15, 86, 89

iniciativas, 61

inovação, 16

meta, 61

metodologias, 18

oportunidades, 28

Parcerias, 17

Planejamento Estratégico, 34, 85

Plano de Ação, 85

plano estratégico, 34

Plataforma digital, 17

plataformas nacionais, 21

produtividade, 8

Programa Alinhar, 25

Promoção da Saúde, 15, 96

Receita, 67, 94, 96

resultados, 70

riscos, 27

Segurança e Saúde no Trabalho, 15

SESI, 1, 8, 11, 12, 15, 67, 68, 85, 86, 87, 88

SGE, 96

SST, 96

STEAM, 20

trabalhadores, 6

transparência, 11

unidades operacionais, 90

 ap.sesi.org.br

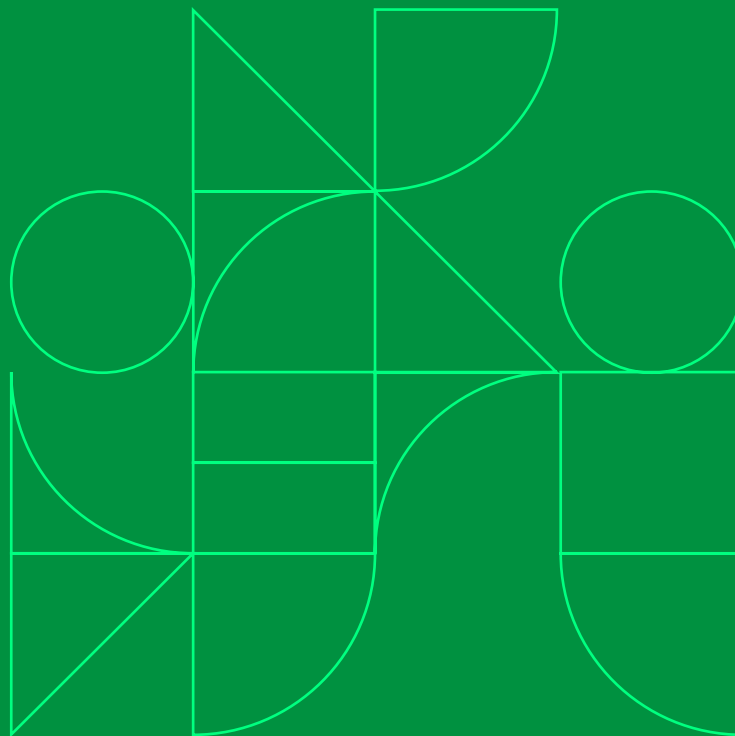
 /SESI Amapá

 @SESI Amapá

 @SESI Amapá

 /SESI Amapá

 /SESI Amapá AP



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021 DR-AP

SESI

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO