

Termo de condições de uso da loja

Caro cliente, aqui estão informações importantes sobre os seus direitos e obrigações para a compras através do site <http://www.ap.senai.br> e <http://www.ap.sesi.org.br>.

Leia atentamente todas as informações, antes de efetuar qualquer compra em nossas lojas virtuais.

1. Este Termo de Condições Gerais de uso do site são aplicáveis a todas as compras de serviços/produtos realizadas pelos clientes no site do <http://www.ap.senai.br> e <http://www.ap.sesi.org.br>.

2. Para realizar uma compra serviços/produtos pelo site <http://www.ap.senai.br> e <http://www.ap.sesi.org.br>, o cliente precisa aceitar, confirmando a ciência sobre o teor do presente Termo de Condições de Uso do Site, caso contrário a finalização do pedido não será possível.

3. O SENAI e SESI Regional do Amapá reserva-se no direito de modificar o presente documento a qualquer momento, sem prévio aviso, respeitados os pedidos já confirmados e finalizados antes da alteração.

4. Esse Termo de Condições de Uso do Site, em conjunto com o “Pedido” constituem o acordo integral entre o SENAI e SESI Regional do Amapá e o cliente para a compra do serviço/produto, ou seja, formam o CONTRATO de compra e venda necessário às compras feitas via este e-commerce.

5. No presente documento serão considerados:

5.1 "Cliente": pessoa física ou jurídica que compra serviço/produto como destinatário final no site <http://www.ap.senai.br> ou <http://www.ap.sesi.org.br>

5.2 “SENAI Regional do Amapá”: pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativo, inscrita no CNPJ 03.775.690/0001-49, com sede Avenida Padre Júlio Maria Lombaerd, Bairro Santa Rita, Macapá-AP, CEP 68901-283 <http://www.ap.senai.br>

5.3 “SESI Regional do Amapá”: pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativo, inscrita no CNPJ 03.775.620/0001-90, com sede Avenida Padre Júlio Maria Lombaerd, Bairro Santa Rita, Macapá-AP, CEP 68901-283 <http://www.ap.sesi.org.br>

5.4 “Pedido”: documento pelo qual o SENAI e/ou SESI Regional do Amapá aceitam um pedido de serviço/produto solicitado pelo cliente. O pedido é enviado no endereço de e-mail cadastrado pelo cliente, imediatamente após a

conclusão da compra. Eventualmente, por instabilidade no sistema, este envio pode levar alguns minutos.

5.5 "Preço": preço indicado no Pedido.

5.6 "Serviço/Produto": bem descrito no Pedido.

6. Os pedidos serão aceitos apenas através do site do SENAI Regional do Amapá (<http://www.ap.senai.br>) e SESI Regional do Amapá (<http://www.ap.sesi.org.br>) e, somente serão aprovadas depois de aceitos pela empresa, mediante a emissão do número do pedido que aparecerá na tela após a finalização da compra.

6.1. Não serão aprovados o pedido na hipótese de erro claro do cliente, antes do envio da compra, no lançamento de informação sobre o produto, qualidade, preço, etc. Reserva-se o SESI e/ou SENAI Regional do Amapá no direito de cancelar o pedido, obrigando-se a devolver integralmente o valor eventualmente pago, ou requerer o cancelamento da cobrança junto à operadora do cartão acaso o pagamento tenha sido feito por meio de cartão de crédito.

6.2. Os dados da compra, incluindo número do pedido, método e prazo de envio, dados da cobrança e endereço de entrega, dentre outras informações, constarão em e-mail enviado no endereço cadastrado pelo cliente no seu login do site após a finalização da compra.

6.3. O cliente deverá consultar sua caixa de spam ou lixeira, uma vez que, não raras vezes este e-mail de confirmação não chega à caixa de entrada comum, devido a fatores externos à empresa.

7. O cliente deve verificar os dados constantes do Pedido que será enviado após a compra, incluindo produtos/serviços, preços e quantidades, bem como, informar o SENAI Regional do Amapá ou SESI Regional do Amapá imediatamente qualquer eventual erro para correções e ajustes, através do SAC SESI (<http://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/sac/fale-conosco/>) ou SAC SENAI (<http://www.ap.senai.br/transparencia-senai/sac/fale-conosco/>).

7.1. Ao efetuar o pagamento o cliente concorda com o Pedido que lhe foi enviado, não podendo este reclamar posteriormente por eventual erro, visto que a inclusão dos serviços/produtos no pedido é feita pelo próprio cliente.

8. O prazo para confirmação do pagamento é de até 2 dias úteis.

9. Caso não haja a confirmação do pagamento do pedido, ou se houver negativa

da operadora do cartão, o pedido será cancelado pelo o SENAI ou SESI Regional do Amapá depois de 3 dias, sem prévio aviso.

9.1. Expirado o prazo do pedido ou não sendo confirmado o recebimento do valor ao SENAI e SESI Regional do Amapá, o serviço/produto não será enviado; caso queira, o cliente poderá fazer novo pedido de compra, sujeitando-se às condições atuais de preço e disponibilidade do serviço/produto.

OFERTA, PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

10. As ofertas somente serão válidas quando disponibilizadas por escrito no site do SENAI e SESI Regional do Amapá, ou outro meio de publicidade disponibilizado por estas instituições, durante o prazo indicado, enquanto houverem disponíveis os serviços/produtos ou, caso não seja mencionado o prazo ou disponibilidade, este será de 10 (dez) dias corridos, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

10.1. Os serviços/produtos promocionais, entendidos como aqueles com preços diferenciados, somente serão garantidos dentro do período de tempo indicado na página respectiva, bem como dentro da limitação quantitativa indicada.

10.2. Os serviços/produtos promocionais somente serão reservados após a confirmação da compra, que se dá ao ‘clique’ no botão “Finalizar Pedido”. Antes disto pode ocorrer a indisponibilidade do serviço/produto, tendo em vista que a página talvez não tenha sido atualizada no seu aparelho entre a venda do último serviço/produto disponível no preço promocional e a sua finalização.

10.3. Havendo a finalização de compra na página promocional, antes de confirmar o pagamento, é essencial que confirme se houve a inclusão do serviço/produto pelo preço promocional. Caso contrário, será dada a opção de cancelar a compra, ou prosseguir, porém com o preço normal de venda do serviço/produto, se houver.

11.4. O preço do serviço/produto, prazos e condições de pagamento são estabelecidos no ato da compra e deverão ser conferidos com atenção pelo cliente antes de acionar o botão “Finalizar pedido”.

ENTREGA

12. A entrega será realizada dentro do prazo e no local indicado no “Pedido” ou modo de envio escolhido pelo cliente no momento da finalização do pedido.

ACEITAÇÃO E DEVOLUÇÃO

13. O Cliente deverá examinar e conferir o serviço/produto imediatamente após a entrega conforme previsto no art. 754, parágrafo único do Código Civil.

14. Toda solicitação de troca ou devolução deve ser comunicada à Central de Atendimento através do e-mail mercado@sesisenaiap.org.br.

15. **Direito de arrependimento:** O cliente poderá solicitar a devolução do serviço/produto adquirido unicamente pelo e-mail mercado@sesisenaiap.org.br, exercendo seu direito de arrependimento previsto em lei, obtendo consequentemente a restituição do valor pago ou obtendo o crédito respectivo para compras futuras, desde que cumpridos os seguintes REQUISITOS:

a. O SERVIÇO/PRODUTO NÃO PODE TER SIDO UTILIZADO, ou seja, dentro do prazo de arrependimento previsto em lei, o serviço/produto em questão, não pode ter sido logado, ou o serviço ter sido iniciado;

16. Não sendo informados os dados bancários para estorno ficará prejudicada a devolução dos valores pagos, e o SENAI e SESI Regional do Amapá aguardarão o recebimento de tais informações para que possam viabilizar a devolução e garantir o exercício do direito do seu cliente.

17. Política de privacidade e proteção de dados ao cliente, SENAI e SESI Regional do Amapá, informa que os dados inseridos pelo cliente, serão armazenados e protegidos, de acordo com Lei Geral de Proteção de Dados.